

## A T.EL.L. Rendszerszolgáltatások Kft.

### easytrack.hu weboldal üzemeltetéséhez valamint az easyTRACK és TELL Tacho UltraLINK szolgáltatásokhoz

#### kapcsolódó

## ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### Tartalom

1	Bevezető rendelkezések, a Tájékoztató célja, hatálya.....	3
2	Az adatok kezelője, adatvédelmi biztos: .....	4
3	Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok .....	4
4	Fogalom meghatározások.....	5
5	Az adatkezelés elvei, jogalapja, időtartama .....	6
5.1	Az adatkezelés elvei.....	6
5.2	Az adatkezelés jogalapja a GDPR alapján .....	7
5.3	Az adatkezelés(ek) időtartama .....	7
6	Látogatói adatkezelés az Adatkezelő kezelésében lévő honlapokon.....	8
6.1	Általános tájékoztató a Cookie (süti) szerepéről.....	8
6.2	Az Adatkezelő easytrack.hu weboldalán alkalmazott sütik által megvalósított adatkezelés .....	9
	Hozzájárulást igénylő sütik:.....	12
7	A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok .....	14
7.1	Kapcsolatfelvétel .....	14
7.2	Szerződő partnerek adatainak kezelése.....	15
7.3	Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselői adatainak kezelése .....	15
7.4	Számviteli kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés .....	16
7.5	A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok .....	17
7.6	Adatkezelés az Adatkezelő Facebook oldalán .....	17
7.7	Facebook messengerrel történő kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés 17	
7.8	Technikai támogatási feladatok ellátása során megvalósuló adatkezelés... 18	
7.9	easyTRACK.hu oldalon történő belépés során megadott adatok kezelése . 19	
7.10	Direkt marketing célú adatkezelés .....	20
7.11	Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés .....	20
7.12	Az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétel készítése .....	22
7.13	Próbaverzió használatához kapcsolódó adatkezelés .....	22

7.14	Driver App mobilapplikáció használata során megvalósuló adatkezelés..	23
8	Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók: .....	24
9	A T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft. mint adatfeldolgozó.....	26
10	Tájékoztatás az érintett jogairól .....	26
11	Adatbiztonság .....	31

## A T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft.

easytrack.hu weboldal üzemeltetéséhez illetve az easytRACK és a TELL Tacho UltraLINK szolgáltatásokhoz kapcsolódó

### ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## 1 Bevezető rendelkezések, a Tájékoztató célja, hatálya

**Tájékoztató célja:** Ezúton tájékoztatjuk Ügyfeleinket, partnereinket illetve az általunk üzemeltetett honlapok látogatóit a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Adatkezelő a természetes személy partnerei és ügyfelei személyes adatainak kezelését kiemelten fontosnak tartja, ennek megfelelően a személyes adatokat bizalmasan kezeli és adatok biztonsága érdekében megtesz minden szükséges – technikai, szervezési – intézkedést. E körben az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Tájékoztatóban rögzített adatkezelése megfelel a vonatkozó – magyar és Európai Unió – jogszabályokban foglaltaknak, ezen belül is mindenképp a 2018. május 25. napját követően kötelezően alkalmazandó GDPR előírásainak.

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) és (2) bekezdéseinek eleget téve jelen tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket az általa, ill. a megbízásából eljáró adatfeldolgozó részéről végzett adatkezelési műveleteket illetően az alábbi információkról:

- az adatkezelő elérhetőségeiről
- az adatkezelés jogalapjáról
- az érintettek köréről
- a kezelt adatok köréről, gyűjtésének forrásáról
- az adatkezelés céljáról
- az adatkezelés időtartamáról
- az adatszolgáltatás elmaradásának következményéről
- adatfeldolgozó személyéről, adatfeldolgozás céljáról
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjéről
- nemzetközi adattovábbítás címzettjéről, jogalapjáról
- az automatizált döntéshozatal, profilalkotás tényéről
- az érintettet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről

A GDPR 13 cikk (1) és (2) bekezdésében felsorolt további információk (érintettek jogai, felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz jogáról, bírósághoz fordulás joga stb.) a Tájékoztatóban a 10. fejezetben összefoglalva található meg.

**Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást az általa kezelt személyes adatok tekintetében semmilyen formában nem végez.**

Az adatkezelő által kezelt adatok minden esetben az Érintettől vagy a Felhasználótól származnak, harmadik személytől származó tömeges adatkitöltést adatkezelő nem alkalmaz.

**A Tájékoztató időbeli hatálya:** 2023. február 01. napjától visszavonásig, vagy a Tájékoztató módosításáig.

**A Tájékoztató személyi hatálya:** a Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre és az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelése révén érintett valamennyi természetes személyre.

**A tájékoztatóban foglaltak nem alkalmazhatóak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében.**

**A Tájékoztató tárgyi hatálya:** Jelen adatvédelmi tájékoztató az Ügyfelek, illetve az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló kereskedelmi és tranzakciós folyamatok során az Adatkezelő rendelkezése bocsátott személyes adatoknak, illetve a honlapok látogatóinak Adatkezelő általi kezelésére vonatkozik függetlenül, hogy az elektronikus vagy papír alapú.

**A Tájékoztató módosítása:** Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő bármikor jogosult megváltoztatni. Adatkezelő a Tájékoztató hatályos változatát a jelen Tájékoztatóban hivatkozott weboldalán haladéktalanul közzéteszi. A Szabályzatban foglaltakat az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek fogadja el, azokat betartva jár el a személyes adatok kezelése során.

**Az easyTRACK és a TELL TACHO UltraLINK Szolgáltatásban megjelenített esetleges személyes adatok tekintetében az Adatkezelő adatfeldolgozó, az Ügyfél adatkezelőnek minősül és a felek közötti adatfeldolgozási jogviszonyt a szerződés mellékletét képező adatfeldolgozási megállapodás szabályozza.**

## 2 Az adatok kezelője, adatvédelmi biztos:

Név:	<b>T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft.</b>
Székhely:	4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.
Telefonszám:	1/8000-111
Telefax:	52/530-131
Céggjegyzékszám:	09-09-022041
Nyilvántartó bíróság:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	23582196-2-09
Internetes honlap:	<a href="https://easytrack.hu">https://easytrack.hu</a>
Elektronikus levelezési cím	szolgaltatas@tell.hu
Statisztikai számjel:	23582196-6190-113-09
Képviselőre jogosult:	Gáll Péter Zoltán ügyvezető

a továbbiakban: Adatkezelő

### **Adatvédelmi biztos: Mezei Melinda**

email: [mezei.melinda@tell.hu](mailto:mezei.melinda@tell.hu),

telefonszám: +06 30 925 5274

levelezési cím: 4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2.

## 3 Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Adatkezelő mint adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a személyes adatok kezelése során

- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),

- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR, továbbiakban: Rendelet) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- és az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok előírásainak megfelelően jár el.

Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató megalkotása és adatkezelési gyakorlata kialakítása során Adatkezelő a fenti jogszabályokon kívül figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH/Hatóság) ajánlásaira, tájékoztatóira ezen belül is mindenképp az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló 2015. szeptember 29. napján kiadott ajánlásában rögzítettekre is.

## 4 Fogalom meghatározások

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**az érintett jogai a GDPR alapján:** tájékoztatáshoz való jog, személyes adatokhoz való hozzáférés joga, helyesbítés joga, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog ideértve a profilalkotást is, bírósághoz, Hatósághoz fordulás joga, ezek határideje, eljárási szabályai, kártérítés, sérelemdíj.

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége

**adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**álnesvezetés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi

szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

**nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. *Ilyen lehet pl. egy külső behatás pl. hacker támadás, amely az Adatkezelő által kialakított adatbiztonsági rendszer olyan sérülésével jár, amelynek következtében az adatokhoz illetéktelen személyek férhetnek hozzá.*

**weboldal/honlap/webhely:** az Adatkezelő által üzemeltetett <https://easytrack.hu> elérhetőség alatti weboldala.

**közösségi oldal:** az Adatkezelő által felügyelt, gondozott Facebook oldal

**Felhasználó:** Az EasyTRACK és a TELL Tacho UltraLINK szolgáltatások bármelyikét regisztrációt követően igénybe vevő személy.

**Látogató:** A webhelyet böngésző, a webhely szolgáltatásait használó, valamint az Adatkezelőtől szolgáltatást megrendelő természetes személyek.

## 5 Az adatkezelés elvei, jogalapja, időtartama

### 5.1 Az adatkezelés elvei

Adatkezelő az adatkezelést az alábbi elvekkel összhangban végzi:

**Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

**Célhoz kötöttség elve:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

**Adattakarékosság elve:** a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

**Pontosság elve:** a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

**Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

**Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

**Elszámoltathatóság elve:** az adatkezelő felelős az előzőekben felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

**Szükségesség és arányosság elve:** lényegét tekintve megegyezik az adattakarékosság elvével.

## **5.2 Az adatkezelés jogalapja a GDPR alapján**

Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési tevékenységek során az alábbi jogalapok alapján kezel adatot:

❖ az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

**Amennyiben az adatkezelés jogalapja önkéntes, (elektronikus, vagy postai úton papír alapon) írásban adott hozzájáruláson alapul, abban az esetben az érintett az önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő 2. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával.**

**A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**

❖ az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

❖ az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

❖ az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek;

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok jogalapját a Tájékoztató 7. fejezetében minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, szerződés teljesítéséhez szükséges, jogszabály írja elő az adatok kezelését.

## **5.3 Az adatkezelés(ek) időtartama**

A személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama megegyezik az adatkezelés céljának fennállásával.

Az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok haladéktalanul és véglegesen törlésre kerülnek.

Az adatkezelések jogalapjához hasonlóan azok időtartamát az Adatkezelő a Tájékoztatóban szintén minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítésén, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen alapul.



## 6 Látogatói adatkezelés az Adatkezelő kezelésében lévő honlapokon

Jelen szabályzat az Adatkezelő kezelésében álló alábbi weboldalakra vonatkozik:

<https://easytrack.hu>

Jelen szabályzat értelmében Látogató: A webhelyet böngésző, a webhely szolgáltatásait használó, valamint az Adatkezelőtől szolgáltatást megrendelő természetes személyek.

### 6.1 Általános tájékoztató a Cookie (süti) szerepéről

A süti egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet a böngészett webhely szervere küld a Látogató eszközére. A süti a Látogató számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak, amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatást adnak a Látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára a Látogató e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a Látogató azonosítására nem képesek, kizárólag a Látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha a Látogató nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor a használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa a sütik elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

#### A sütik működése

Az Adatkezelő webhelyének látogatásakor a látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén) sütiket helyez el az Adatkezelő. A webhelyek böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban tájékoztatja Adatkezelő a Látogatókat a sütik használatáról.

Az Adatkezelő által üzemeltetett webhelyek funkcióinak és kényelmes használatának biztosításához szükséges sütik elhelyezéséhez nem szükséges a Látogató hozzájárulása. Az anonim látogatáselemzés nem jár személyes adatok kezelésével, így ahhoz sincsen szükség hozzájárulásra.

A további célokra, úgy, mint a statisztikai és marketing célra folytatott adatgyűjtésre alkalmazott sütik működésének megkezdéséhez a Látogató hozzájárulására van szükség. A hozzájárulását felugró ablakban adja meg a Látogató.

A Látogató bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításaiában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészést, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

#### A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait a Látogató módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője "beállítások" vagy "preferenciák" menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>



Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu/oldalt>, és a keresőbe írja be a "cookies" szót.

- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9si-adatok-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy - szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

### **A sütik típusai**

A sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütiket.

### **A böngészés ideje alatt érvényes sütik**

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy a webhely látogatása során a Látogató felismerhető legyen és így bármely oldalváltást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesse a webhelyen belül végrehajtott böngészése során oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig és léphessen visszafelé anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen sütik automatikusan törlődnek az eszközéről.

### **Állandó sütik**

Az állandó sütik olyan sütik, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) "állandóak" maradnak a Látogató eszközén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon lévő űrlapra beírt adatok is tárolhatók). Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik a Látogató eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt a Látogató törölheti ezeket.

### **A webhely üzemeltetőjétől származó sütik**

A böngészett webhely szerveréről érkező sütik. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező funkcionális és kényelmes használatot biztosító sütikről van szó, melyek általános tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek a Látogató eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (a Látogató döntése szerint) a beírt adatokat jegyzik meg.

Adatkezelő a webhelyeire regisztrált felhasználói számára a megfelelő jogosultságok biztosítása érdekében alkalmazza a sütiket; ha a Felhasználó belépett a webhelyre, megkapja a szükséges jogosultságokat. Ezzel kapcsolatban egyéb információt nem tárolnak ezek a sütik, azt sem, hogy mikor lépett be, ki lépett be, Adatkezelő egyszerűen a belépési jogosultságot ellenőrzi használatukkal.

Ezek a sütik úgynevezett munkamenet sütik, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb 15 percig él, illetve kilépésekor szűnik meg.

Kivétel ez alól a belépési adatokat a Látogató döntése alapján megjegyző süti, mely a Látogató böngészéséhez használt eszközén eltárolódik 365 napig.

### **A harmadik féltől származó sütik**

A harmadik féltől származó sütik nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

## **6.2 Az Adatkezelő [easytrack.hu](https://www.easytrack.hu) weboldalán alkalmazott sütik által megvalósított adatkezelés**

Az Adatkezelő tájékoztatja Látogatóit, hogy a [www.easytrack.hu](http://www.easytrack.hu) weboldal és aloldalai látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez az alábbi sütiket használja:

- Google Analytics,
- Google AdWords Konverziókövetés,
- Hotjar és
- Facebook Remarketing programokat használja.

### **Google sütik**

A Google AdWords az [easytrack.hu](http://easytrack.hu) oldalt a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor a Látogató egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sütit („konverziós sütit”) helyez el a Látogató által használt eszközön. Ez a sütit 30 nap múlva jár le. Adatkezelő a sütit személyazonosításra nem használja. Ameddig a sütit érvényben van, amikor a Látogató bizonyos oldalakat felkeres, Adatkezelő és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügyfél eltérő sütit kap. A sütiket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A konverziós sütit által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével. A Látogatóhoz és az Adatkezelőhöz semmiféle személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben a Látogató nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sütit elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sütik automatikus elhelyezését. A konverziós sütik elhelyezését Látogató úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a „[googleadservices.com](https://www.googleadservices.com)” domain-ről származó sütik blokkolását.

A Google Analytics© fájllai az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet Látogatók száma, a megtekintett oldalak, a Látogatók országrésze – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – "érkezik" a Felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk.

A látogatáselemzés során Adatkezelő az adatokat nem gyűjti olyan módon, hogy az lehetővé tenné a Látogató böngészéséhez használt eszközének azonosítását is, tehát a Látogatót sem tudjuk azonosítani a böngészési szokásai alapján. A látogatáselemzés során nem kezelünk személyes adatokat.

Az így gyűjtött anonim adatokhoz a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője.

Amennyiben a Látogató hozzájárult a böngészési adatok marketing céllal történő gyűjtéséhez, a Google Ireland Ltd. a fenti adatokat saját céljára is felhasználja a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatásához. Ennek során a Google Ireland Ltd. a sütik által gyűjtött adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

A marketing célú sütik csak a Látogató hozzájárulása esetén működnek úgy, hogy a Látogató eszközét is azonosítják az adatok gyűjtése során.

További információ:

- <https://www.google.com/analytics>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics© sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – sütik típusától függően – két óra és hat hónap közötti időtartam.

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését: <http://www.allaboutcookies.org> oldal. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltása a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalon lehetséges.

## Facebook sütik és pixel

A weboldalon az Adatkezelő alkalmazza a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), illetve ha az EU-ban él, akkor a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) (a „Facebook”) által üzemeltetett Facebook közösségi hálózat úgynevezett „Facebook-pixelét”. A Facebook-pixel révén a Facebook célcsoportként kezelheti a weboldal látogatóit a hirdetések (az úgynevezett Facebook-hirdetések) megjelenítéséhez. Ennek megfelelően az Adatkezelő azért alkalmazza a Facebook-pixelt, hogy az általa beágyazott Facebook-hirdetések csak azoknál a Facebook felhasználóknál jelenjenek meg, akik érdeklődést mutattak az Adatkezelő ajánlatai iránt is. Vagyis a Facebook-pixel célja, hogy a Facebook-hirdetések illeszkedjenek a felhasználók potenciális érdeklődéséhez, és ne zavaró tényezők legyenek. A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási célból elemezheti az Adatkezelő a Facebookon megjelenő hirdetések eredményességét, például, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el a webhelyünkre. A Facebook a webhelyünk megnyitásakor közvetlenül beágyazza a Facebook-pixel, amely egy úgynevezett cookie-t, vagyis egy kis méretű fájlt helyezhet el a látogató eszközén. Ha később bejelentkezik a Facebookra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogat a Facebook oldalaira, akkor a profiljában regisztrálja a webhelyen tett látogatását. A látogatókról megszerzett adatok számunkra anonimak, vagyis ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságát. Az adatokat ugyanakkor a Facebook tárolja és dolgozza fel, így összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal. A Facebook a saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli az adatokat. Így tehát a remarketing-pixel működésével és általában a Facebook-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Facebook adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>. Megtilthatja a Facebook-pixel általi adatrögzítést és az adatainak Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát. Ehhez nyissa meg a Facebook által készített oldalt, és kövesse a személyes hirdetések beállításával kapcsolatos utasításokat: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, az egyesült államokbeli oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>, az EU-beli oldal pedig <http://www.youronlinechoices.com/>. A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobilkészülökre egyaránt vonatkoznak.

A célzott reklámok megjelenítése során a Google és a Facebook eszközeivel a saját reklámjainkat tudjuk megjeleníteni a Látogató eszközén, ugyanakkor az ehhez szükséges adatokat a Google és a Facebook saját célra, harmadik személyek reklámjainak megjelenítéséhez is felhasználja. Az ilyen reklámok megjelenítése a Látogató böngészési szokásaiból következtetett érdeklődési köre alapján történik.

Ennek során a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) a böngészési szokásokra vonatkozó adatok és a böngészője azonosítójának összekapcsolásával állapítja meg az adott böngészőből végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. Tehát nem közvetlenül a Látogató személyéhez, hanem a böngészéshez használt eszközehez, elsősorban böngészőjéhez kapcsolva kerülnek rögzítésre az adatok.

A Google, a Meta (Facebook) az e pontban írt adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

Fentiekről bővebben tájékozódhat a Facebook alábbi oldalán: <https://developers.facebook.com/products>. Az ilyen sütik csak a Látogató hozzájárulása esetén működnek az oldalon.

Az Adatkezelő a **Hotjar elemző szolgáltatását** is használja: Hotjar Ltd. („Hotjar”) (<http://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europe). Hotjar elemzése révén az Adatkezelőnek lehetősége van a weboldalon a Látogatók szokásainak (pl.: mennyi időt töltenek bizonyos aloldalakon, milyen linkekre kattintanak stb.) megismerésére és kiértékelése. A funkció működése során a weboldalon tett látogatásról gyűjtött információk továbbításra kerülnek Hotjar Írországban található szervereire, ahol ezeket a Hotjar tárolja.

Az alábbi információkat lehet a látogató készülékével és böngészőjével rögzíteni:

- A felhasználó készülékének IP-címe (gyűjtve és anonim formátumban tárolva)
- A felhasználó készülékének képernyőmérete
- A felhasználó készülékének típusa és az általa használt böngésző fajtája
- A felhasználó tartózkodási helye (csak az ország)

Hotjar segítségével a weboldalon tett látogatás és annak használata elemzésre kerül, melyről külön jelentés készül. E funkció működése során a Hotjar harmadik felek, mint például a Google Analytics és Optimizely szolgáltatásait is igénybe veszi. Az adattovábbítás révén említett harmadik felek tárolhatják azon információkat, amelyeket a felhasználó böngészője a weboldal megtekintése során küld (pl.: sütiket, IP ajánlatkéréseket stb.). A Hotjar által használt sütik eltérő ideig nem törölődnek, bizonyos sütik az aktuális látogatás követően automatikusan törölődnek, de léteznek olyanok is, amelyek akár 365 napig is megmaradnak.

Amennyiben a Hotjar által végzett adatnaplózást le kívánja tiltani, kérjük látogasson el az alábbi oldalra: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

A Hotjar adatvédelmi szerződését itt (<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>) találja.

**Az adatkezeléssel érintettek köre:** az Adatkezelő által üzemeltetett webhelyeket meglátogató minden Látogató, Felhasználó, a webhelyen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

**A szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés** (session ID) esetében az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, tekintettel arra, hogy adatok kezelése nem jár kockázattal a Látogatóra, ugyanakkor a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetősége csak ilyen módon biztosítható.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás, megjelenített nyelv, aktuális ország), kezel az Adatkezelő, amelyek a webhely üzemeltetése, felhasználóbarát működéséhez, alapvető funkciók biztosításához és a számítógépes rendszer biztonsága érdekében szükségesek.

Adatkezelő az adatokat harmadik félnek nem továbbítja, valamint más célra nem kezeli.

Az általános látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezi az Adatkezelő, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése.

**Az adatkezelés célja:** a honlap megfelelő működésének biztosítása.

#### **Hozzájárulást igénylő sütik:**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Látogató hozzájárulása. A webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató Speciális süti beállítások ablakban elhelyezett csúszka beállításával és a „Mentés” gomb megnyomásával járulhat hozzá a statisztikai és marketing célokat szolgáló adatok gyűjtéséhez.

#### **Adatkezelés célja:**

Google Adwards: A konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére.

Google Analytics: Böngészési szokásokra vonatkozó adatkezelés ("Látogatáselemzés" kategória a felugró ablakban): A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése.

Facebook pixels: online marketing tevékenységek végzése

Hotjar: Látogatók szokásainak megismerése, kiértékelése

#### **Kezelt adatok:**

Az általános látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezi adatkezelő, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése.

Az alábbi célokhoz rendelt adatok a Látogató személyéhez kapcsolható módon kerülnek kezelésre az easytrack weboldalakon, de azokhoz az Adatkezelő csak technikai célú felhasználás során a belépésekor fér hozzá, egyébként a Látogató eszközén kerülhetnek eltárolásra:

- a Felhasználó e-mail címe vagy felhasználóneve és jelszava, ezek esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (a Látogató döntése szerint, a Látogató eszközén kerülnek rögzítésre)
- a felhasználó belépési jogosultságának ellenőrzése során e-mail címe (felhasználónévként) vagy felhasználóneve és jelszava (kódolt formában, a jelszót Adatkezelő nem ismerheti meg), böngészéshez használt eszközének IP címe.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját eszközeivel végezi, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá.

A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezi Adatkezelő, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése.

A webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatok legfeljebb két évig kerülnek eltárolásra. Az ezt lehetővé tevő sütik az Ön böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről, illetve működésük megakadályozásáról Ön bármikor gondoskodhat böngészője beállításában, valamint a webhely alján a "Sütik beállítások" feliratra kattintva előhívható ablakban a "Marketing" kategóriák kikapcsolásával.

**Az adatok tárolásának módja:** Az Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatkezelési listákon. A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) nem kerülnek tárolásra. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg a Látogató eszközén tárolódnak.

A Google Analytics, a Facebook eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről bővebben tájékozódhat a Google Analytics [https://www.google.com/intl/hu\\_ALL/analytics/support](https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support), valamint a Facebook <https://developers.facebook.com/products> oldalán.

### **Adatfeldolgozók igénybevétele**

Adatkezelő Adatfeldolgozóként veszi igénybe célzott reklámok megjelenítéséhez illetve látogatóelemzéshez a következő vállalatokat:

#### **Google Ireland Ltd.**

**Cégjegyzékszám:** 11603307

**Adószám:** IE 6388047V

**Székhely:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Postacím:** Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

**Telefon:** +353 1 436 1000

**Webhely:** <https://www.google.ie/>

#### **Meta Platforms Ireland Ltd.**

**Cégjegyzékszám:** 462932

**Adószám:** IE 9692928F

**Székhely:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

**Telephely:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

**Postacím:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

**Telefon:** +001 650 543 4800

**Üzenet:** <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>

**Webhely:** <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

#### **Hotjar Ltd. („Hotjar“)**

**Cégjegyzékszám:** C65490

**Adószám:** 996834623

**Székhely:** 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europe

**Telefon:** +1 (855) 464-6788

**Webhely:** <http://www.hotjar.com>

Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: a jelen tájékoztatóban fentebb körülírt böngészési adatok, preferenciák, és az azokból a Látogató érdeklődési körére levonható következtetések.

Az adatfeldolgozók igénybevételenek célja: a Látogatónak célzott reklámok megjelenítéséhez igénybe vett információtechnikai megoldások biztosítása.

Az adatfeldolgozás időtartama: a különböző céllal kezelt adatoknál fentebb ismertetett időtartamokig férnek hozzá az Adatfeldolgozók az adatokhoz.

Az adatfeldolgozás jellege: online informatikai megoldásokkal történő információtechnikai adatgyűjtés. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

A fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót Adatkezelő nem vesz igénybe.

## 7 A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

### 7.1 Kapcsolatfelvétel

Adatkezelés	Kapcsolatfelvétel valósul meg, ha az Ügyfél például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz az easyTRACK vagy a TELL Tacho UltraLINK Szolgáltatással kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor szerződést köthet az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételére.
Adatkezelés célja	Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása
Kezelt adatok köre	A kapcsolatfelvétel során megadott adatok (Név, telefonszám, munkáltató cégneve, beosztás, email-cím, közlés tárgya, közlés tartalma, járművek adatai)
Érintettek köre	Az adatkezelővel kapcsolatot felvevő természetes személyek
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés] Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Adatkezelés időtartama	Adatkezelő a cél megvalósulásáig kezeli az adatokat, amennyiben a kapcsolatfelvétel nyomán nem jön létre szerződés, abban az esetben az üzenet megválaszolásáig, illetve az Érintett igényének teljesítéséig tart az adatkezelés. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejezését követő, illetve az igény teljesítését követő 1 hónap elteltével törli Adatkezelő az adatokat. Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 7.2. és 7.3. pontokban írtak szerint alakul (szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés).
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az adatkezelő tárhely szolgáltatója, tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tud az Adatkezelővel kapcsolatba lépni.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	8.1. pont szerinti tárhely szolgáltató, 8.10. pont szerinti szolgáltatók. Powr ( <a href="https://www.powr.io/">https://www.powr.io/</a> ) és a Wix ( <a href="https://www.wix.com/">https://www.wix.com/</a> )
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

## 7.2 Szerződő partnerek adatainak kezelése

Adatkezelés leírása	Az adatkezelővel szerződést kötő partnerek adatainak kezelése a szerződés teljesítése érdekében.
Adatkezelés célja	Szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése
Kezelt adatok köre	Az Adatkezelő a szerződés teljesítéshez szükséges mértékben a vele szerződő természetes személy nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, telefonszámát, e-mail címét, személyi igazolvány számát, bankszámlaszámát, aláírását kezeli. EasyTRACK szolgáltatás és TELL Tacho UltraLink szolgáltatás esetén a tachográf üzembentartói kártya azonosítóját, valamint a járműflotta méretét és összetételét kezeli.
Érintettek köre	Az Adatkezelővel szerződésese jogviszonyban álló természetes személy.
Adatkezelés jogalapja	a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél. Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
Adatkezelés időtartama	A szerződés megszűnését követő 5 év. a szerződés teljesítésével kapcsolatban kezelt adatokat – ideértve a szerződéssel kapcsolatos, lényeges tartalmú üzeneteket is – Adatkezelő a szerződés megszűnésétől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig megőrzi. A kapcsolódó számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelésről a 7.4. pont tájékoztat.
Címzettek:	A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tud az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyt létesíteni
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	Adatkezelő tárhelyszolgáltatója (8.1.), CRM rendszer (8.3.)
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

## 7.3 Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselői adatainak kezelése

Adatkezelés leírása	Az adatkezelővel szerződést kötő szervezetek képviseletében, kapcsolattartói minőségben eljáró partnerek adatainak kezelése a szerződés teljesítése érdekében.
Adatkezelés célja	Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.
Kezelt adatok köre	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, munkahelye, beosztása, aláírás.
Érintettek köre	Az Adatkezelővel szerződésese jogviszonyban álló Ügyfél természetes személy képviselője, kapcsolattartója.
Adatkezelés jogalapja	A személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, az Adatkezelő üzleti kapcsolat kialakításában, fenntartásában megjelenő jogos érdeke alapján kezeli az Adatkezelő. Emellett az Adatkezelővel szerződő szervezet jogos érdeke a megrendelt szolgáltatás használata, amelyet természetes személy képviselője útján tud megtenni.



Adatkezelés időtartama	az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az adatkezelő tárhely szolgáltatója, a tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tud az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyt létesíteni
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	Tárhely szolgáltató (8.1. pont), CRM rendszer 8.3.
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

#### 7.4 Számviteli kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés leírása	Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.
Adatkezelés célja	Az Adatfeldolgozóval létrejött szerződéshez kapcsolódó számviteli kötelezettségek, adatrögzítési és bizonylatmegőrzési kötelezettségek teljesítése.
Kezelt adatok köre	név, cím, adószám, adózói státusz, e-mail cím, számviteli bizonylaton rögzített további adatok.
Érintettek köre	Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek.
Adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettség teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés, jogi kötelezettség teljesítése] Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján meg kell őrizni
Adatkezelés időtartama	A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.
Címzettek:	az Adatkezelő számlázással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tud az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyt létesíteni.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	Freshdesk Ticketing rendszer (8.8) Adatkezelő könyvelési, könyvvizsgálati feladatokat ellátó adatfeldolgozója
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

## 7.5 A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

Adatkezelés leírása	A honlap látogatása során, a cookik használata vonatkozásában tett nyilatkozattétel során illetve a hírlevélre történő feliratkozás, ÁSZF elfogadása, szerződéskötés során tett nyilatkozattétel során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.
Adatkezelés célja	Az érintett hozzájárulásának bizonyítása
Kezelt adatok köre	A hozzájárulás, nyilatkozat időpontja és az érintett IP címe.
Érintettek köre	Az Adatkezelővel által üzemeltett weboldalak látogatói
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés, jogi kötelezettség teljesítése A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget.
Adatkezelés időtartama	A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.
Címzettek:	A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő technikai támogatást végző munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő tárhely szolgáltatója, tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	nincs következménye
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója (8.1. pont)
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

## 7.6 Adatkezelés az Adatkezelő Facebook oldalán

Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn: EASYTRACK GPS Monitoring System.

Az Adatkezelő Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli.

A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Az Adatkezelő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért.

## 7.7 Facebook messengerrel történő kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés leírása	Kapcsolatfelvétel valósul meg, ha az érintett messenger üzenetben fordul az Adatkezelőhöz az easyTRACK vagy TELL Tacho UltraLINK Szolgáltatással kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor szerződést köthet az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételére.
Adatkezelés célja	Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára.

Kezelt adatok köre	a Felhasználó neve és az általa küldött üzenet tartalma.
Érintettek köre	A webhelyen a Facebook messenger alkalmazás használatával üzenetet küldő Felhasználók.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó a hozzájárulását a Facebook messenger alkalmazáson keresztül történő üzenet elküldésével adja meg. Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
Adatkezelés időtartama	Adatkezelő az adatokat a cél megvalósulásáig kezeli. Ennek megfelelően az üzenetet küldő Felhasználók esetében az adatkezelés időtartama az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejezését követő, illetve az igény teljesítését követő 1 hónap elteltével törli Adatkezelő az adatokat. Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 7.2. és 7.3. pontokban írtak szerint alakul (szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés).
Címzettek:	A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő tárhely szolgáltatója, tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tud az Adatkezelővel kapcsolatba lépni.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	Adatkezelő a Facebook messenger alkalmazás használatával kapcsolatban adatfeldolgozóként veszi igénybe a Meta Platforms Ireland Ltd. gazdasági társaságot. A Facebook messenger igénybevétele során a Meta Platforms Ireland Ltd. szolgáltatója által saját nevében megvalósított adatkezelésről a szolgáltató Meta Platforms Ireland Ltd. vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában olvashat: <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a> .
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

## 7.8 Technikai támogatási feladatok ellátása során megvalósuló adatkezelés

Adatkezelés leírása	A Szolgáltatás használata során felmerülő technikai problémák megoldása
Adatkezelés célja	az Adatkezelő partnerével kötött szerződés teljesítése, technikai támogatási feladatok ellátása, hibaelhárítás.
Kezelt adatok köre	A technikai támogatás egy bejelentés kivizsgálása során a probléma típusától függően vizsgálhatja: rendszer logokat, Ügyfél fiókjában ügyfél által felvitt adatokat, fiókbeállításokat és minden egyéb megjelenített adatot.

Érintettek köre	Az Adatkezelőnek technikai problémát jelző Felhasználók.
Adatkezelés jogalapja	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f.) pont Az adatokat a szerződés teljesítésében megjelenő jogos érdeke alapján kezeli az Adatkezelő.
Adatkezelés időtartama	technikai támogatási feladatok ellátása, hibaelhárítás időtartama, melyet követően az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.
Címzettek:	az Adatkezelő technikai támogatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Adatkezelő nem tudja szerződéses kötelezettségét teljesíteni.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatfeldolgozó nem továbbítja jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója (8.1. pont), Arenim Tel (8.9.), Ügyfélszolgálati hívórendszer (8.4.)
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

### 7.9 easyTRACK.hu oldalon történő belépés során megadott adatok kezelése

Adatkezelés leírása	A Szolgáltatást a Felhasználó a <a href="https://easytrack.hu">https://easytrack.hu</a> illetve <a href="https://easytrack.hu/tacho-ultralink">https://easytrack.hu/tacho-ultralink</a> oldalon történő belépést követően vehető igénybe
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése; ezen belül a szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételenek lehetővé tétele. Az adatok a Felhasználó adatbázisban történő azonosításához, illetve a szolgáltatás nyújtásához, a felek közötti kapcsolattartáshoz szükségesek. A jelszó a Felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
Kezelt adatok köre	Az easytrack.hu és az easytrack.hu/tachoultralink.hu oldalon történő belépés során kezelt adatok: felhasználónév, jelszó. A felhasználónév a Felhasználó adatbázisban történő azonosításához szükséges. A jelszó az easyTRACK és a TELL Tacho UltraLINK rendszerbe történő biztonságos belépést szolgálja.
Érintettek köre	A weboldalon elérhető easyTRACK és TELL Tacho UltraLINK szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók.
Adatkezelés jogalapja	személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, az Adatkezelő Szolgáltatásainak jogszerű használatához fűződő jogos érdeke alapján kezeli az Adatkezelő. Emellett az Adatkezelővel szerződő szervezet jogos érdeke a megrendelt szolgáltatás arra jogosult személy által történő használata.
Adatkezelés időtartama	az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az adatkezelő tárhely szolgáltatója, a tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tudja a Szolgáltatást igénybe venni.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatfeldolgozó nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	Tárhelyszolgáltató (8.1. pont)
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.
Tárolás módja	Adatkezelő informatikai rendszerében, elkülönített adatállományban.

### 7.10 Direkt marketing célú adatkezelés

Adatkezelés	Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a 2008. évi XLVIII. törvényben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.
Adatkezelés célja	Az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.
Kezelt adatok köre	a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.
Érintettek köre	Az adatkezelő direkt marketing célú adatkezeléséhez hozzájáruló természetes személy
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása, amit kifejezett nyilatkozatban ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés] Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységgel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő IT szolgáltatója szerverszolgáltatást végző munkavállalói, postai kézbesítés.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem értesül az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos hírekről, akciókról
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	8.1. pont szerinti tárhely szolgáltató, T.E.L.L. Műszaki Fejlesztő Kft. (8.2.)
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

### 7.11 Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés	Az Adatkezelő hírlevél rendszert működtet az érdeklődők folyamatos tájékoztatása céljából.
Adatkezelés célja	1. Hírlevél küldése az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai tárgyában 2. Reklámanyag küldése 3. Műszaki információkról (frissítések, új funkciók, hibajavítások) történő tájékoztatás
Kezelt adatok köre	természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.
Érintettek köre	A hírlevélre feliratkozó természetes személyek
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés] Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy az adatok kezeléséhez való hozzájárulásra vonatkozó négyzet bejelölését követően a Feliratkozás gomb megnyomásával adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. A hírlevélről az érintett a hírlevél „Leiratkozás” alkalmazásának használatával, vagy írásban, vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat, amely a hozzájárulás visszavonását jelenti. Ilyen esetben a leiratkozó minden adatát haladéktalanul törölni kell. A hírlevélről az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevelek láblécében található "Leiratkozás" gombra kattintva, mellyel automatikusan törlődnek a rendszerben tárolt adatai, vagy e-mailben (info@tell.hu) közölt kérésére az Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül törli az adatait.
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig A hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig, melyet az info@tell.hu e-mail címre küldhet).
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként az Adatkezelő IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából,
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tud az Adatkezelővel kapcsolatba lépni.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbítja jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	8.1. pont szerinti tárhely szolgáltató Az Adatkezelő hírleveleinek megküldése a "Mailchimp" nemzetközi hírlevélrendszeren keresztül, külföldről történik, így a regisztráció mellett szükséges az Érintett kifejezett hozzájárulása is a személyes adatai külföldi adatkezelőhöz történő továbbításához. A Mailchimp rendszer üzemeltetője a The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Avenue, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA). Az Európai Unió előírásoknak megfelelő adatkezelést a külföldi üzemeltető az "EU-U.S. Privacy Shield Framework" adatszere egyezmény rendelkezéseinek alapján biztosítja. A Mailchimp friss Adatvédelmi szabályzatát a <a href="https://mailchimp.com/legal/privacy/">https://mailchimp.com/legal/privacy/</a> oldalon ismerheti meg.



Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

### 7.12 Az ügyfélszolgálat telefonos hangfelvétel készítése

Adatkezelés	Az Adatkezelő az ügyfélszolgálatával történő telefonos kommunikációt az értékesítések, szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás céljából hangfelvétellel rögzíti.
Adatkezelés célja	minőségbiztosítás, beszélgetés tartalmának megőrzése későbbi bizonyíthatóság érdekében
Kezelt adatok köre	telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.
Érintettek köre	Az adatkezelővel kapcsolatot felvevő természetes személyek
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés] Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell, és hozzájárulását kell kérni.
Adatkezelés időtartama	A telefonbeszélgetéseket 1 évig őrizzük. A rögzített hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tud az Adatkezelővel kapcsolatba lépni.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	8.1. pont szerinti tárhely szolgáltató, Arenim Tel (8.9.)
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

### 7.13 Próbaverzió használatához kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés	A Társaság a szolgáltatás megismerése céljából a honlapon lehetőséget biztosít a szolgáltatás tesztelésére.
Adatkezelés célja	Szolgáltatás kipróbálásának lehetővé tétele
Kezelt adatok köre	a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.
Érintettek köre	Próbaverziót kipróbálni kívánó természetes személyek
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett önkéntes hozzájárulása. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés] A próbaverzió szolgáltatásra regisztráló természetes személy az adatok kezeléséhez való hozzájárulásra vonatkozó négyzet bejelölését követően



	a „Kérem a próbaverziót” gomb megnyomásával adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Adatkezelés időtartama	A teszt szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig, melyet az easytrackinfo@tell.hu e-mail címre küldhet).
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálattal, technikai támogatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tudja a szolgáltatást teszt jelleggel igénybe venni.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	8.1. pont szerinti tárhely szolgáltató
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.

#### 7.14 Driver App mobilapplikáció használata során megvalósuló adatkezelés

Adatkezelés	A szolgáltatás igénybe vétele érdekében szükséges, hogy a felhasználó a Társaság számára bizonyos személyes adatait megadja. Ezen adatokat a Társaság bizalmasan, a vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartva és kizárólag csak az adott szolgáltatás nyújtása, az applikáció működése érdekében kezeli. Az applikáció letöltése, használata, illetve a személyes adatok megadása minden esetben önkéntes. Az Érintett felelősséget vállal azért, hogy a letöltést önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hajtotta végre. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E felelősség-vállalásra tekintettel a megadott adatok tartalmának bármely valótlanosságáért a Társaságot felelősség nem terheli.
Adatkezelés célja	a Driver App Mobilapplikáció szolgáltatásainak Felhasználó általi igénybevétele.
Kezelt adatok köre	- sofőr azonosítása érdekében Felhasználó név, jelszó, • - az Érintett által a dokumentumtárba feltöltött fényképek, - sofőrök és diszpécserök közötti beszélgetések tartalma, - a Felhasználó bejelentkező számítógépének és mobil eszközeinek azon adatai melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Társaság rendszere, a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.
Érintettek köre	Próbaverziót kipróbálni kívánó természetes személyek
Adatkezelés jogalapja	az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker.tv.) 13/A. § (3) bekezdése.
Adatkezelés időtartama	Szolgáltató az adatokat a sofőr regisztrációjának fennállása alatt kezeli.
Címzettek:	az Adatkezelő ügyfélszolgálattal, technikai támogatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	az Érintett nem tudja a szolgáltatást teszt jelleggel igénybe venni..
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adatkezelő nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot az adatfeldolgozón kívül harmadik személynek.
Adatfeldolgozó	8.1. pont szerinti tárhely szolgáltató
Adattovábbítás	nincs
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás	Adatkezelő nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba.
Adatok tárolásának helye	a Szolgáltató saját tulajdonú, a Servergarden Kft. 1023 Bp, Lajos utca 28-32. szerverholteleben elhelyezett szervereken illetve a mobil applikáció tárhelye.

## 8 Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozók vonatkozásában az alábbi tájékoztatást adja:

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás az Érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adja át.

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatfeldolgozó a részére az Adatkezelő által továbbított és általa kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzíti, kezeli, illetve dolgozza fel, és erről nyilatkozatot tesz az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját.

Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy tevékenysége ellátásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

### 8.1.Tárhelyszolgáltató:

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban megjelölt weboldal tárhely szolgáltatója, amelytől a szolgáltató a szervergépet bérlí, adatfeldolgozónak minősül.

A tárhely szolgáltató adatai:

Neve **Servergarden Kft.**

Céggjegyzékszám: 01-09-186097

Adószám: 24855608-2-41

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.

Adatközpont: 1101 Bp, Expo tér 5-7

Telefonszáma: +36 (1) 432-3133

E-mail címe: info@servergarden.hu

Honlapja: <https://servergarden.hu/>

A tárhelyszolgáltató adatvédelmi nyilatkozat:

[https://api.servergarden.hu/uploads/files/Dokumentumok/Servergarden\\_Adatkezesi\\_Tajekoztato\\_20220204.pdf](https://api.servergarden.hu/uploads/files/Dokumentumok/Servergarden_Adatkezesi_Tajekoztato_20220204.pdf)

Az adatfeldolgozó az adatokat kizárólag magyarországi szerveren tárolja, külföldi adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére azok nem kerülnek továbbításra.

Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot potenciálisan érinti, a Felhasználó által igénybe vett funkciók, szolgáltatások határozzák meg a konkrét adatkört, az egyes adatkezelésekről szóló fenti fejezetek szerint.

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, az ehhez szükséges elektronikus tárhely igénybevételével.

Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

## **8.2. Marketing tevékenységgel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység:**

### **T.E.L.L. Műszaki Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 4034 Debrecen, Vágóhid utca 2.;

Céggjegyzékszám: 09-09-027969;

Cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Debreceni Törvényszék;

Adószám: 25590395-2-09;

Telefonszám: +36-52/530-130,

Email cím: [info@tell.hu](mailto:info@tell.hu),

## **8.3. CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység: MiniCRM Zrt.**

Céggjegyzékszám: 01-10-047449,

EU adószám: HU 23982273,

emial cím: [help@minicrm.hu](mailto:help@minicrm.hu),

telefonszám: [+36 \(1\) 999 0401](tel:+3619990401))

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

## **8.4. Ügyfélszolgálati hívórendszerrel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység: Quality Unit, s.r.o.,**

Weboldal: <https://www.liveagent.com/>,

Telefonszám: [+421 2 33 456 826](tel:+421233456826),

Email: [info@liveagent.com](mailto:info@liveagent.com),

Székhely: Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, SLOVAKIA

## **8.5. Ügyfélszolgálati levelezéssel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység:**

Élő csevegés a honlapon

Chatra, Roger Wilco LLC,

Székhely: 501 Silverside Rd, Suite 105, Wilmington, DE 19809, USA,

Telefonszám: 1-703-232-1443

## **8.6. Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység:**

Mailchimp rendszer üzemeltetője a The Rocket Science Group, LLC

Székhely: 675 Ponce de Leon Avenue, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

## **8.7. Szerver üzemeltetéshez kapcsolódó adatkezelés:**

T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 4034 Debrecen, Vágóhid utca 2.;

céggjegyzékszám: 09-09-005193;

cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Debreceni Törvényszék;

adószám: 12203949-2-09;

telefonszám: +36-52/530-130,

email cím: [info@tell.hu](mailto:info@tell.hu),

## **8.8. Számlázáshoz és technikai támogatás nyújtásához szükséges adatkezelés:**

Freshdesk Ticketing rendszer –  
**Freshworks Inc.**  
Székhely: Németország, 10179 Berlin, Neue Grünstraße 17

### **8.9. Ügyfélszolgálatra érkező hívások rögzítésével megvalósuló adatkezelés:**

ArenimTel – **Arenim Technologies Kft.**  
Székhely: Millennium Tower 1 Irodaház, 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. 7. emelet–  
Telefonközpont rögzített hívással és ügyfél névjegyekkel

### **8.10. Weboldal működtetése során megvalósuló adatkezelés:**

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban megjelölt weboldal működtetéséhez a következő szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe:

POWR Inc.  
Székhely: 44 Tehama Street, San Francisco, California 94105.  
Honlapja: <https://powr.io>  
A szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata:  
<https://www.powr.io/privacy>

Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.  
Székhely: 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.  
Honlapja: <https://wix.com>  
A szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata:  
<https://www.wix.com/about/privacy>

Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot potenciálisan érinti, a Felhasználó által igénybe vett funkciók, szolgáltatások határozzák meg a konkrét adatkört, az egyes adatkezelésekről szóló fenti fejezetek szerint.

Az adatfeldolgozó igénybevétele célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.

Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges funkciók biztosítását jelenti.

Nem jelenti az adatkezelési szabályok sérelmét a személyes adatoknak a Szolgáltató által meghatalmazott könyvvizsgáló, jogi képviselő, hibaelhárításban közreműködő személyek, valamint a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos feladatok ellátása érdekében igénybe vett szerződéses partnerek, illetve a Felek közötti jogvita elbírásában közreműködő hatóságok, bíróságok részére történő átadása.

## **9 A T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft. mint adatfeldolgozó**

A fent megjelölt Adatkezelő a Szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltatás rendszerében rögzített személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

Ennek keretében gondoskodik az adatok biztonságáról, illetve arról, hogy a szolgáltatása teljesítéséhez szükséges műveleteken ne terjeszkedjen túl ezen adatok kezelésével.

Egyebekben az adatfeldolgozóként kezelt adatok kezelésének jogszerűsége az adatkezelői minőségben eljáró Felhasználók felelőssége.

A jogviszonyt a szerződés mellékletét képező adatfeldolgozói megállapodás szabályozza.

## **10 Tájékoztatás az érintett jogairól**

### **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

### **Az érintett hozzáférési joga**

1. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(Rendelet 15. cikk)

#### **A személyes adatai helyesbítéséhez való joga**

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

#### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

2. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1. pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi

az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3. Az 1. és 2. pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
  - c) a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
  - d) a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- (Rendelet 17. cikk)

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

2. Ha az adatkezelés az 1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

3. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

(Rendelet 18. cikk)

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

2. Az adatok hordozhatóságához való jog 1. pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3. E jog jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

4. Az 1. pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.  
(Rendelet 20. cikk)

### **A tiltakozáshoz való jog**

1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4. Az 1. és 2. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjelteni.

5. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6. Ha a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.  
(Rendelet 21. cikk)

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

2. Az 1. pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3. A 2. pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4. A 2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.  
(Rendelet 22. cikk)

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**



1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

2. Az 1. pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

3. Az érintettet nem kell az 1. pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

4. Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(Rendelet 34. cikk)

#### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

(Rendelet 77. cikk)

**Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. A vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.**

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:**

**1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

**Tel: +36 1 391-1400**

**Fax: +36 1 391-1410**

**Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

**honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)**

#### **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.  
(Rendelet 78. cikk)

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.  
(Rendelet 79. cikk)

## **AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI**

Személyes adatai kezeléséről az érintett tájékoztatást kérhet.

1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

3. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) 6.350,- Ft összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

6. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## **11 Adatbiztonság**

Szolgáltató megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen

hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Szolgáltató, illetve az adatok címzettjeként megjelölt alkalmazottai ismerhetik meg, azokat a Szolgáltató harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható intézkedést az adatok fizikai védelme érdekében. A fenti kötelezettségvállalást a Szolgáltató az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre valamint büntetett előéletre vonatkoznak. Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez arról, hogy valamely felhasználó a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében különleges adatként minősülő adatot helyezett el az adatbázisban, azt haladéktalanul törli, és jogosult az érintett regisztrációját haladéktalanul megszüntetni.

Adatkezelő által megtett technikai és szervezési intézkedések, beleértve az adatok biztonságát biztosító technikai és szervezési intézkedéseket:

- a. **"Need to know"** elv: biztosítani, hogy csak az férhessen hozzá az adatokhoz, akinek a feladatához ez szükséges. A hozzáféréseket időről-időre felül kell vizsgálni. A hozzáféréseknek személyre szólónak lennie (kerülve az azonos csoport által ugyanazon felhasználónév+jelszó páros használatát). Adatok letöltésének technikai blokkolása.
- b. **Automatikus képernyővédők használata annak biztosítására**, hogy a felügyelet nélkül maradt eszközökhöz ne történhessen ellenőrzés nélküli hozzáférés.
- c. **Anti-vírus szoftver alkalmazása:** A megfelelő szoftver telepítése mellett a rendszeres frissítés is kiemelten fontos, illetve a megfelelő belső szabályozás és a tudatosság növelése is (pl. a gyanús csatolmányok megnyitásának mellőzése).
- d. **Tűzfalak:** Amennyiben a hálózatnak vannak külső kapcsolatai (akár más hálózatok, akár az internet irányába), akkor a tűzfalak alkalmazása is elengedhetetlen, megfelelő konfigurálás mellett.
- e. **Szoftverek frissítése:** Az adatkezelőnek gondoskodnia kell arról, hogy az általa alkalmazott szoftverek megfelelően frissítésre kerüljenek, hiszen az újabb verziók olyan javításokat tartalmazhatnak, amelyek pl. külső támadások megelőzését is szolgálhatják.
- f. **Távoli hozzáférés:** A távoli hozzáférések potenciális kockázatot jelenthetnek a rendszerre nézve, így azok biztosítása fokozott körültekintést és további biztonsági intézkedések bevezetését teheti szükségessé.
- g. **Vezeték nélküli hálózatok:** Az ismeretlen, nem megbízható hálózatokra történő csatlakozást lehetőség szerint kerülni kell, illetve megfelelő szabályok szükségesek a használatára. Ezen túlmenően technikai biztonsági intézkedések is szükségesek (pl. megfelelő titkosítás alkalmazása).
- h. **Hordozható eszközök:** Amennyiben a hordozható eszközökön (pl. USB, laptop, telefon, stb.) személyes adatok tárolása történik, akkor szükséges megfelelő titkosítás alkalmazása. A belépéshez pedig megfelelő erősségű jelszó megadását kell megkövetelni. A távoli törlés lehetősége alkalmas a kockázatok csökkentésére.
- i. **Logolás és audit:** A hozzáférések logolása és a hozzáférések megfelelő ellenőrzése mellett behatolást jelző rendszerek alkalmazása
- j. **Mentések készítése:** Mentések készítése esetén a mentésben lévő adatokat ugyanolyan magas szinten kell védeni, mint az éles rendszerben lévő adatokat.
- k. **Használt eszközök lecserélése:** A lecserélésre szánt eszközök esetében gondoskodni kell az adatok törléséről. Ez a kötelezettség mindenféle eszközre vonatkozik, azaz mindig érdemes vizsgálni, hogy az adott eszköz tartalmazhat-e személyes adatot. Egy egyszerű törlés vagy formázás azonban nem elég, hiszen abból visszaállíthatók lehetnek az adatok. Olyan szoftveres megoldást kell alkalmazni, amely ennek a lehetőségét kizárja. Egyes esetekben törlés helyett a fizikai megsemmisítés is szóba jöhet.
- l. **Fizikai biztonság:** A technológiai biztonsági intézkedések mellett a megfelelő fizikai biztonsági intézkedések meglétét is garantálni kell (pl. riasztó berendezés, beléptető rendszer, szervertermek védelme, monitorok megfelelő elhelyezése, tiszta asztal politika, stb.).
- m. **Emberi tényező:** A védelmi intézkedések kapcsán gyakran az emberi tényező hordozza a legnagyobb kockázatot. Erre tekintettel a tudatosítás, az oktatás, a szabályok megtartásának rendszeres ellenőrzése kulcsfontosságú az adatok biztonságának megóvása érdekében.