



ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK ÁSZF

Rev. 1.19 2025. 04. 16.
Érvényes: 2025.05.04-től

Tartalom

1	Alapfogalmak	4
1.1	Általános Szolgáltatási Feltételek célja, személyi, területi és időbeli hatálya, módosítása	4
1.2	Szolgáltató	5
1.3	Ügyfél	5
1.4	Szolgáltatás	6
1.5	Keretszerződés és egyedi szerződés	6
1.6	Eszköz és kiegészítők	6
1.7	Térképszolgáltató	6
1.8	GSM Szolgáltató:	6
1.9	Ügyfélszolgálat	6
1.10	Felhasználói fiók	7
1.11	Szolgáltatás szünetelése	7
1.12	Karbantartás	8
1.13	A Felek közötti kapcsolattartás	8
1.14	Telepítés, javítás	8
1.15	Fogyasztó, Fogyasztói szerződés	8
2	A Keretszerződés és az egyedi szerződés létrejötte	9
2.1	Keretszerződés létrejötte	9
2.1	Egyedi szerződések létrejötte	9
2.2	Telepítésre, Javításra vonatkozó rendelkezések	10
2.3	Az adatkommunikációs szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók	11
2.4	Szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések	12
3	Fizetési módok, díjak	13
3.1	Az Eszköz és kiegészítők árának megfizetése	13
3.1.1	Az Eszköz vásárlás szabályai	13
3.1.2	Hűségvállalással történő Eszközhasználat szabályai	13
3.2	Szolgáltatás díjának megfizetése	14
4	Szolgáltatás szüneteltetése, visszakapcsolása	17
5	Szerződés felmondása	18
5.1	Rendes felmondás	18
5.2	Előfizetői szerződés felmondása Szolgáltató által díjtartozás miatt	18
5.3	Rendkívüli felmondás	18
5.4	A szerződés felmondásának közös szabályai	19
6	Szolgáltatásnyújtás megtagadása	20
7	Személyes adatok kezelése a Felhasználói fiókban	21
7.1	Adatfeldolgozói szerződés	21
7.2	Biztonságos adatkezelés	23
7.3	Az adatkezelés időtartama	24
8	Szolgáltatási információk	25
8.1	Nyomkövetés, helymeghatározás pontossága:	25
8.2	Menetlevél szolgáltatás	26
8.3	Megtett útra vonatkozó kimutatás	26
8.4	Sebességmérés	26
8.5	Átlagfogyasztás számítás	26
8.6	Fordulatszám érzékelő alkalmazása	26
8.7	Mobiltelefonos sofőrazonosítás	26
8.8	„Mozgás gyújtás nélkül” esemény	26
8.9	Hőmérsékletmérés	26
8.10	Üzemanyagszint mérő szonda	27

8.11	easyTRACK alkalmazás Útíjas járművek állapota menü.....	28
8.12	Alert Csomag.....	28
9	Korlátozott jótállás.....	30
10	Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések	31
10.1	Szolgáltató felelősségének terjedelme	31
10.2	Korlátozott felelősség	32
10.3	Vis maior	32
10.4	Bizonyítási teher.....	32
11	Szolgáltatási szint, rendelkezésre állás meghatározása	33
11.1	Nyomkövetés szolgáltatás.....	33
11.2	Üzemanyagszint mérő szonda meghibásodása	34
12	Előfizetői panaszok, bejelentések intézése	35
13	Karbantartás.....	35
14	Helyes használat és tiltott használat	36
15	Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok.....	37
15.1	Az Előfizető nyilatkozat tételei	37
15.2	A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége	37
15.3	A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettsége	37
15.4	Postai úton megküldött iratok	37
16	Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységére vonatkozó speciális rendelkezések	38
16.1	Bevallási közreműködői tevékenység.....	38
16.2	FOGALMAK	38
16.3	Szolgáltató bevallási közreműködőként nyújtott szolgáltatásának tartalma	40
16.4	Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységének előfeltételei	40
16.5	Regisztrációs eljárással, JDB állítással kapcsolatos rendelkezések	40
A JDB állítás menete és az új JDB érték hatályosulása		41
16.6	Értesítési kötelezettséggel kapcsolatos rendelkezések.....	41
16.7	Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések	44
16.8	A Megbízási szerződés szünetelése	48
16.9	Adatkezelés.....	49
16.10	Panaszkezelés	49
16.11	Egyéb rendelkezések	50
16.12	Megbízási szerződés megszűnése	50
17	Vitás ügyek rendezése	51
18	Felügyeleti szervek.....	51
1.	számú Függelék: easyTRACK szolgáltatási paraméterek részletezése.....	52
2.	számú függelék	56

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1 Alapfogalmak

1.1 *Általános Szolgáltatási Feltételek célja, személyi, területi és időbeli hatálya, módosítása*

A Szolgáltató a Szolgáltatást ezen, jogviszonyt megtestesítő dokumentum alapján és elfogadását követően nyújtja az Ügyfél részére, aki köteles annak rendelkezéseit betartani és az igénybevett szolgáltatásért a díjszabásban meghatározott díjat fizetni.

Az ÁSZF célja:

Az ÁSZF célja, hogy részletesen, egységesen szabályozza a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint a személyi hatálya alá tartozó Szolgáltató és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF hatálya:

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltatás fogalom alatt specifikált szolgáltatásokra terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá az Ügyfél és a Szolgáltató tartozik.

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a nyilvánosságra hozatalakor megjelölt időpontban lép hatályba.

ÁSZF nyilvánosságra hozatala és módosítása:

Az Ügyfélnek az ÁSZF-et a Szerződés megkötésekor el kell fogadnia. Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása a Szerződés hatálybalépésének feltétele. Az ÁSZF az www.easytrack.hu honlapon a szerződéskötést megelőzően tanulmányozható, letölthető, illetve a szerződéskötés folyamata közben is elolvasható. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et az Ügyfélszolgálatán mindenki számára megtekinthetően közzéteszi és arról vagy annak az Előfizető vagy Felhasználó által megjelölt egyes részéről kérésre díj ellenében másolatot készít.

A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően a Szolgáltató internetes honlapján köteles nyilvánosságra hozni. Ezzel Szolgáltató az értesítési kötelezettségét ekörben teljesíti. Az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az ÁSZF változását, az Ügyfél a Szerződést a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően, a rendes felmondás szabályainak megfelelően jogosult felmondani az ÁSZF hatályba lépésnek napjával.

Az Ügyfél köteles az easytrack.hu honlapot rendszeresen követni, annak érdekében, hogy meggyőződjön az ÁSZF mindenkor aktuális tartalmáról.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére, a felek közötti jogviszonyra a vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok, hatósági előírások és rendelkezések az irányadók.

1.2 Szolgáltató

Az easyTRACK termékhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására jogosult üzleti vállalkozás.

Szolgáltató adatai

Név:	T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft.	T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft.
Székhely:	4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.	
Ügyfélszolgálat:	1/8000-111	52/530-130
Telefax:	52/530-131	
Cégjegyzékszám:	09-09-022041	09-09-005193
Nyilvántartó bíróság:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága	
Adószám:	23582196-2-09	12203949-2-09
Bankszámla száma:	10918001-00000085-47520009	10800007-000000000-10318009
Internetes honlap:	https://easytrack.hu/	

Az ÁSZF 16. pontban szabályozott bevallási közreműködői tevékenység tekintetében csak a T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft. minősül Szolgáltatónak.

Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató:

Servergarden Kft. (székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszám: 01-09-186097, adószáma: 24855608-2-41)

1.3 Ügyfél

Ügyfél az Előfizető, a Számlafizető és a Felhasználó.

Előfizető: Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki a Szolgáltatóval jelen Általános Szolgáltatási Feltételek alapján és annak elfogadásával érvényes Keretszerződést kötött az easyTRACK szolgáltatás, valamint az ahhoz kapcsolódó telepítési és javítási, illetve egyéb kiegészítő szolgáltatások igénybevételére. Amennyiben a Keretszerződésben az Előfizető a Számlafizetőtől elkülönülő fél, a Számlafizető meghatározása alatt az Előfizetőt is érteni kell.

Számlafizető: Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki a szolgáltatás díjának számla alapján történő fizetésére kötelezett. A Számlafizető egyetemlegesen felel az Előfizetővel a Keretszerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért. Amennyiben az Keretszerződésben a Számlafizető az Előfizetőtől elkülönülő fél, az Előfizető meghatározása alatt a Számlafizetőt is érteni kell.

Felhasználó: Az a természetes személy, aki jogszerűen és tudatosan használja az easyTRACK Eszközt és kiegészítőket.

Speciális előfizetői csoport: A szolgáltató jogosult az Előfizetők egyes csoportjai részére egyedileg meghatározott kedvezményt nyújtani és felhatalmazni az Előfizetőt az Eszköz és kiegészítői, valamint a Szolgáltatás továbbértékesítésére. A speciális előfizetői csoportra vonatkozó üzleti, fizetési feltételek az egyedi szerződésben kerülnek meghatározásra. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen ÁSZF rendelkezései kerülnek alkalmazásra.

1.4 Szolgáltatás

A Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott, és a jelen ÁSZF 1. számú függelékében meghatározott easyTRACK Szolgáltatások valamint az ahhoz kapcsolódó telepítési és javítási, illetve egyéb kiegészítő szolgáltatások összefoglaló elnevezése.

Szolgáltató az egyedileg megrendelt easyTRACK Szolgáltatásokat nyújtja. Az egyes Szolgáltatások részletes tartalmát az ÁSZF 1. számú függelékét képező táblázatok tartalmazzák.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele:

- Adatkommunikációs szolgáltatás biztosítása a Szolgáltató közreműködésével,
- továbbá az adott Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszköz és kiegészítőinek megvásárlása/ Szolgáltatótól történő használatba vétele és telepítése, üzembe helyezése.

A Szolgáltató által bevállási közreműködőként kifejtett tevékenység tartalma és igénybevételének feltételei az ÁSZF 16. pontjában kerülnek meghatározásra.

Szolgáltatási opció: Szolgáltató egyedi megrendelés alapján – a szolgáltatási díjon felüli további díj megfizetése ellenében - lehetővé teszi a Szolgáltatás tartalmát bővítő további, úgynevezett szolgáltatási opció igénybevételét. Az igénybe vehető opciókat, illetve azok részletes tartalmát az ÁSZF 1. számú függelékét képező táblázat tartalmazza.

1.5 Keretszerződés és egyedi szerződés

A Szolgáltató és az Ügyfél között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával I jön létre a mindkét általi aláírás napján hatályba lépő és határozatlan időre szóló Keretszerződés.

A Szolgáltatás igénybevételére irányuló egyedi szerződés az Előfizető megrendelésével és annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre a 2.2. pont rendelkezései szerint.

1.6 Eszköz és kiegészítők

Eszköz: easyTRACK II BASE, easyTRACK II BASE 4G, easyTRACK II FULL vagy easyTRACK II FULL 4G modemegység

Kiegészítők: Diesel Sensor üzemanyagszintmérő szonda, easyFCL80/easyFCL100 tanksapka zár nyitásérzékelővel, easyTemp hőmérsékletérzékelő, easyRPM Monitor II fordulatszám interfész, Céges/magánút kapcsoló, Hangszóró, easyRFID kártyaolvasó sofőrazonosításhoz, RFID közelítéses kártya, Can adapter, belső akkumulátor, tengelyszám átkapcsoló, HU-GO display, Tachograp reader, USB-s cégkártya olvasó.

1.7 Térképszolgáltató

A Szolgáltatás nyújtásához szükséges térképadatbázisokat - a Szolgáltatóval fennálló szerződéses viszonya alapján - biztosító és a Szolgáltatótól független harmadik vállalat.

1.8 GSM Szolgáltató:

A Szolgáltatás nyújtásához szükséges GSM adatátviteli rendszert biztosító független harmadik vállalat. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél az adatkommunikációs szolgáltatást biztosítsa vagy azt közvetített szolgáltatásként a Szolgáltatóként igénybe vegye.

1.9 Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatot tart fenn a Szolgáltatás megrendelésével, az Előfizetői szerződés megkötésével, számlázással, a Szerződés felmondásával, és hibabejelentéssel kapcsolatos ügyek intézésére.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Cím: **4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.**

Tel.: **(+36) 1 8000-111**

1. mellék: megrendelés, ügyfélszolgálat
2. mellék: számlázás, havidíjas szolgáltatások
3. mellék: telepítéssel, javítással kapcsolatos időpontegyeztetés
4. mellék: technikai támogatás, műszaki információk

E-mail: szolgaltatas@tell.hu: szerződés kötés, számlázás, visszakapcsolás

tamogatas1@tell.hu : megrendelés, ügyfélszolgálat

easytrack@tell.hu: technikai segítség nyújtás, hibajelentés

A fentiek mellett a <https://easytrack.hu/kapcsolat> weblapon keresztül is elérhető az Ügyfélszolgálat.

Az Ügyfélszolgálat munkaideje: hétfőtől péntekig (munkanapokon) 8:00 – 17:00 óráig

Az Ügyfélszolgálatra érkező telefonhívások rögzítésre kerülnek, mellyel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató megtekinthető a www.easytrack.hu honlapon.

A Szolgáltató a **bevallási közreműködői tevékenységével kapcsolatos** panaszok kezelésére külön **Call Centert** tart fenn, melynek elérhetőségei:

Telefon: **+36-30/294-00-00, +36-1/883-8851**

Email: **ugyfelszolgalat@eutdijfizetes.hu**

A Call Center levelezési címe: T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft. 4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.

1.10 *Felhasználói fiók*

Az easyTRACK Szolgáltatás során az Előfizető gépjárművében elhelyezett easyTRACK eszköz gyűjti, tárolja és GPRS hálózaton keresztül a Szolgáltató üzemeltetésében lévő szerverrendszerbe továbbítja a gépjármű közlekedési adatait. Szolgáltató a Szolgáltatás keretében interneten keresztül hozzáférést biztosít szerverrendszeréhez, a gépjármű digitális térképen történő on-line megtekintéséhez. A felhasználói név és jelszó megadását követően interneten keresztül, a felhasználói fiókba belépve válik - „Google Maps” alapú digitális térképen - nyomon követhetővé azon járművek pozíciója és útvonala és a választott Díjcsomag szerinti Szolgáltatások adatai, amelyekben elhelyezett Eszközhöz a megadott felhasználói név és jelszó került hozzárendelésre.

A Szolgáltatás a Térképszolgáltató (pl. Google Maps) szolgáltatási területén tartózkodó gépjárművek esetében elérhető.

A felhasználói fiók a Szolgáltató <https://easytrack.hu> honlapról érhető el.

A felhasználói fiókba a Szolgáltató által biztosított felhasználói név és jelszó segítségével léphet be az Ügyfél.

Amennyiben egy Eszköz felhasználói fiókja törlésre kerül, minden, az Eszközhöz tartozó közlekedési adat is végérvényesen és visszaállíthatatlanul törlődik!

1.11 *Szolgáltatás szünetelése*

Olyan időszak, mely alatt a Szolgáltató jogszerűen nem teljesíti a Szolgáltatást. A Szolgáltatás szünetelése a szerződés hatályát nem érinti.

A Szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait jelen ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

1.12 **Karbantartás**

A rendszer folyamatos üzemszerű működésének biztosítása érdekében a Szolgáltató által elvégzendő rendszeres karbantartási munkálatok.

1.13 **A Felek közötti kapcsolattartás**

A jelen szerződésben foglalt jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése során a szerződő felek nyilatkozataikat, értesítéseiket, kérelmeiket joghatályosan kizárólag írásban, igazolható módon tehetik meg:

- postai úton, nem magánszemélyek esetén cégszerű aláírással,
- Ügyfélszolgálat e-mail címén keresztül,
- a <https://easytrack.hu/kapcsolat> weblapon keresztül megküldött e-mailben.

A Felek a keretszerződésben megadott kapcsolattartóik által elektronikus levél útján történt kommunikációt kölcsönösen írásosnak fogadják el. A Felek a kapcsolattartásra kijelölt postafiókok olvasásáról gondoskodni kötelesek. Az így elküldött értesítéseket a következő munkanapon felek kölcsönösen kézhez vettnek tekintik. Az átirányított levelek kézbesítéséért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni az esetleges fogadó oldali hibák miatt. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek: a Szolgáltató részéről: szolgaltatas@tell.hu, tamogatas1@tell.hu, easytrack@tell.hu, az Ügyfél részéről pedig Keretszerződés 6. számú mellékletében megadott, ennek hiányában a megrendeléskor megadott és az ügyfélszolgálat által nyilvántartott kapcsolattartó e-mail címek.

1.14 **Telepítés, javítás**

Telepítés: az easyTRACK eszköz és kiegészítők gépjárműbe történő beszerelése és beüzemelése.

Javítás: a már beszerelt easyTRACK eszköz és kiegészítők hibajelenségének elhárítása érdekében végzett tevékenység.

Garanciális javítás: Jótállási időn belül a jótállási kötelezettség körébe eső hibák esetén végzett Javítás. Eltérő rendelkezés hiányában a Javításra vonatkozó rendelkezések érvényesek a Garanciális javításra is.

1.15 **Fogyasztó, Fogyasztói szerződés**

Fogyasztó: . a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: az a szerződés, amely Fogyasztó és a Szolgáltató között jön létre.

2 A Keretszerződés és az egyedi szerződés létrejötte

2.1 Keretszerződés létrejötte

Szerződő felek között a Keretszerződés írásban vagy ráutaló magatartással jön létre. A Keretszerződést Ügyfél írásban, cégszerű aláírásával ellátva köteles a Szolgáltatónak megküldeni eredeti példányban. Ha a Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető megrendelése alapján a Keretszerződés Ügyfél általi aláírását megelőzően vagy aláírás hiányában aktiválta, akkor a Felek között a szerződést a Felek ráutaló magatartása létrehozta a Szolgáltatás aktiválásának időpontjában.

Ráutaló magatartásnak minősül: a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszköz Szolgáltatótól történő átvétele; a telepítést igazoló munkalap aláírása; a Szolgáltatás igénybevétele és/vagy ellenértékének megfizetése; Ügyfél minőségben történő eljárás a Szolgáltató bármely ügyfélkapcsolati csatornáján; rendelkezés a Szolgáltatással kapcsolatban.

Amennyiben az Előfizetői szerződést ráutaló magatartás hozza létre, a Szolgáltató postai úton megküldi Ügyfélnek az írásbeli Keretszerződést. A kézbesítésre a 15.4 pont rendelkezései megfelelően irányadók.

Amennyiben Ügyfél az írásbeli Keretszerződést nem küldi vissza a kézbesítéstől számított 15 napon belül, abban az esetben Szolgáltató jogosult a 4. pont rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatást szüneteltetni mindaddig, amíg az Ügyfél által cégszerűen aláírt Keretszerződés a Szolgáltatóhoz meg nem érkezik. Szolgáltató az aláírt szerződések átvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a Szolgáltatás nyújtását újra megkezdeni. Ettől függetlenül is a szerződés írásba foglalásának elmaradásával járó jogkövetkezmények és bizonyítási nehézségek az Előfizetőt terhelik, amennyiben az írásbeli szerződést nem küldi vissza Szolgáltatónak.

A Keretszerződésből - az Általános Szolgáltatási Feltételek alapján - fakadó jogok, így a szolgáltatási díj érvényesítése és kötelezettségek teljesítése az easyTRACK Szolgáltatás tekintetében akkortól történik, amikortól a Szolgáltató az egyedi szerződésben foglaltaknak megfelelően a Szolgáltatást aktiválta, függetlenül a nem a Szolgáltató által biztosított adatkommunikációs szolgáltatás aktiválásának, illetve a Szolgáltatás tényleges igénybevételének kezdő időpontjától. Ez alól kivételt képez, ha a Szolgáltatás aktiválásának kért időpontja nem esik egybe a tényleges aktiválás időpontjával. Ebben az esetben a szolgáltatási díj érvényesítése a tényleges aktiválási időponttól kezdődik.

Az írásos szerződés úgy jön létre, hogy az Ügyfél a szerződést aláírásával hitelesíti. **A Keretszerződés aláírásával, illetve a Szolgáltatás igénybevétele esetén ráutaló magatartásával az Ügyfél az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve elfogadottnak tekinti.**

A Keretszerződés a felek között **határozatlan időre** jön létre.

2.1 Egyedi szerződések létrejötte

A Keretszerződés létrejötte önmagában jogokat és kötelezettségeket nem keletkeztet. A Keretszerződés egyedi megrendelések alapján valósul meg. Előfizető a megrendelését az alábbiak szerint adhatja le:

- easyTRACK eszközfinanszírozott szolgáltatás (1. számú melléklet szerinti megrendelőlap) valamint easyTRACK termék és szolgáltatás (2. számú melléklet szerinti megrendelőlap) megrendelése esetén Előfizető a Megrendelőlapot AdobeSign elektronikus aláírással vagy azzal egyenértékű elektronikus aláírással látja el, és elektronikus úton juttatja vissza a Szolgáltató részére.
- easyTRACK szolgáltatási opció, Termék, Telepítés, kiserelés, átszerelés, javítás megrendelése az Előfizető 6. számú mellékletben meghatározott kapcsolattartói email címéről az easytrack@tell.hu email címre megküldött elektronikus levélben lehetséges.
- elektronikus útdíjszedési rendszerben történő adatszolgáltatásra történő megbízás esetén Előfizető a Megbízási szerződést AdobeSign elektronikus aláírással vagy azzal egyenértékű elektronikus aláírással látja el, és elektronikus úton juttatja vissza a Szolgáltató részére.

Az egyedi szerződések határozatlan időre jönnek létre, kivéve, ha a felek az egyedi szerződés időtartamát előre meghatározzák., Hűségvállalás esetén a szerződés határozott időre, a szerződésben meghatározott hűségidő lejártáig jön létre, azt követően határozatlan idejűvé alakul át.

A már meglévő easyTRACK szolgáltatáshoz kapcsolódóan Szolgáltatási opcióra vonatkozóan a szerződés írásban a Szolgáltatási opcióra vonatkozó megrendeléssel és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

2.2 Telepítésre, Javításra vonatkozó rendelkezések

Az easyTRACK Szolgáltatás az Eszköz telepítését követően aktív.

A Szolgáltató által az Eszközre és a kiegészítőkre vállalt jótállás csak akkor érvényes, illetve Előfizető a Szolgáltatás hibája esetén csak akkor érvényesítheti a Szolgáltató hibás teljesítéséből fakadó igényeit, ha az Eszköz és a kiegészítők telepítését, meghibásodás esetén Javítását a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által erre feljogosított vállalkozás végezte. Szolgáltató a Telepítés, Javítás elvégzése során alvállalkozó bevonására jogosult.

Szolgáltató a Telepítés, Javítás elvégzésére vonatkozóan árajánlatot ad. Az ajánlat tartalma: útiköltség megállapításának módja, Telepítés/Javítás díja, , illetve nem Garanciális javítás esetén a csere Eszközök és kiegészítők ára.

Az ajánlat elfogadása esetén csak az Előfizető által aláírt megrendelőlap alapján köteles Szolgáltató teljesíteni. A megrendelés és annak visszaigazolása a Felek között a Telepítés, Javítás elvégzésére irányuló vállalkozási szerződést hoz létre, melynek tartalmát a megrendelőlap és jelen pont rendelkezései határozzák meg.

A Javítás díja az Eszköz és Kiegészítők cseréjével vagy hibaelhárításával összefüggésben a Gépjárműben szükségessé váló szerelési munka díját tartalmazza.

Ügyfél köteles megfizetni a csere Eszközök és Kiegészítők díját:

- garancia időn túli Javítás esetében, illetve
- az Eszköz szándékos rongálásával vagy nem rendeltetésszerű használatával, vagy külső behatásból eredő meghibásodásával összefüggésben keletkező hiba esetében a garanciális időn belül és azt követően is.

Szolgáltató az Eszköz szándékos rongálásával vagy nem rendeltetésszerű használatával, vagy külső behatásból eredő meghibásodásával összefüggésben keletkező hiba esetében jogosult az Eszköz megjavításával felmerülő tényleges költségét az Előfizetővel szemben érvényesíteni mind a garanciális időszak alatt, mind azon túl.

Telepítés, Javítás helyszíne: A Telepítés, Javítás a Szolgáltató által megjelölt Szervizpontokon vagy a Díjszabásban meghatározott mértékű útiköltség térítés megfizetése mellett a Szolgáltatóval egyeztetett helyszínen történik(helyszíni telepítés).

Telepítés, Javítás időpontja: Az Eszköz, illetve a kiegészítők az Ügyféllel egyeztetett időpontban kerülnek Telepítésre illetve Javításra. Az Eszköz, illetve kiegészítők vételárának megfizetésétől, valamint a Telepítés, Javítás megrendelésétől számított **maximum 10 napon belül** a Telepítés és Javítás időpontja egyeztetésre kerül.

Előfizető köteles az előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen a gépjárművet Telepítés, Javítás céljából rendelkezésre bocsátani. Amennyiben Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, abban az esetben az útiköltség megtérítése mellett a mindenkori Díjszabásban meghatározott mértékű megghiúsulási kötbért is köteles megfizetni. Amennyiben Előfizető ezen kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, abban az esetben a mindenkori Díjszabásban meghatározott mértékű várakozási díj megfizetésére is köteles. Szolgáltató egy órai várakozást követően döntése alapján jogosult a helyszínt elhagyni.

Telepítés, Javítás díja: Az Eszköz ára a Telepítés, Javítás illetve garanciális meghibásodás esetén szükségessé váló szerelési munka (Garanciális Javítás) díját nem tartalmazza, azok a mindenkor **Díjszabásban kerülnek meghatározásra**. A telepítés, javítás díjáról a Szolgáltató a 3.2.3. pont rendelkezéseinek megfelelően számlát állít ki, melyet Előfizető az azon feltüntetett határidőben köteles megfizetni. Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a 4.2. pont rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatást korlátozni.

A Telepítés, Javítás időpontját és helyszínét a Szolgáltató és az Ügyfél egyezteteti. Amennyiben Ügyfél a már egyeztetett helyszínt meg kívánja változtatni, Szolgáltatónak jogában áll a helyszíni telepítést megtagadni, illetve azt az eredetileg egyeztetettől eltérő, újból egyeztetett időpontban elvégezni. Ebben az esetben az eredetileg egyeztetett helyszín és az új helyszín közötti távolság vonatkozásában Szolgáltató a mindenkor **Díjszabásban meghatározott emelt összegű útiköltség** érvényesítésére jogosult.

Amennyiben Előfizető késedelme vagy az előre egyeztetett telepítési helyszín változása miatt a Telepítés, Javítás egy munkanapon nem végezhető el, Előfizető a Díjszabásban meghatározott mértékű meghússulási kötbért is köteles megfizetni a Telepítés, Javítás díján felül.

Szolgáltató a munkaszüneti napokon illetve hétvégén történő Telepítés, Javítás esetén emelt összegű díjat, meghússulási kötbért, illetve várakozási díjat jogosult érvényesíteni, melyek mindenkor **díját a Díjszabás tartalmazza**.

Nem standard méretű gépjárművek, illetve a szokásostól eltérő feltételek fennállása esetén (pl.: nagyobb projektek) Szolgáltató csak előzetes helyszíni felmérés alapján adott, a mindenkor **Díjszabásban rögzítettektől eltérő díjakon** alapuló árajánlat és az arra vonatkozó megrendelés alapján vállalja a Telepítést, Javítást. Az előzetes helyszíni felmérés díját, valamint az útiköltséget Előfizető köteles megfizetni, díja a mindenkor **Díjszabásban rögzített**. Az előzetes helyszíni felmérés eredményeképpen Szolgáltató jogosult a Telepítést, Javítást megtagadni, amennyiben az a szükséges szakmai ismeret, alkatrészek hiánya vagy egyéb okból nem végezhető el.

Előfizető az Eszköz és kiegészítői beszerelésének helyszínén köteles személyesen meggyőződni az Eszköz hibamentes működéséről, járművének sértetlenségéről, üzemanyag szonda telepítése esetén a Telepítést megelőző üzemanyag mennyiség hiánytalan voltáról. Előfizető az ellenőrzés elvégzését a Beszerelési adatlapon vagy Javítási Munkalapon aláírásával igazolni köteles. Előfizető tudomásul veszi, hogy a beállítások ellenőrzése a saját felelőssége.

2.3 Az adatkommunikációs szolgáltatással kapcsolatos tudnivalók

Előfizető tudomással bír arról, hogy a Szolgáltatás díja csak a mindenkor **Díjszabásban meghatározott adatkommunikációs szolgáltatás költségét** foglalja magába. Amennyiben a SIM kártyán az előfizetett díjcsomagban foglaltakat meghaladó adatforgalom/SMS keletkezik vagy hanghívás történik, a többlet adatkommunikáció vagy SMS szolgáltatás illetve a hanghívás (a továbbiakban együtt: túlforgalmazás) igénybevételének költségét az Előfizető köteles viselni. A SIM kártyán keletkezett túlforgalmazás költségét a GSM szolgáltató a Szolgáltatóval szemben érvényesíti. Szolgáltató jogosult a GSM szolgáltató követelésének esedékessé válásától számított 5 éven belül ezen költséget az Ügyféllel szemben érvényesíteni. Ebben az esetben Szolgáltató a túlforgalmazás költsége mellett a mindenkor **Díjszabásban meghatározott adminisztrációs díj** érvényesítésére is jogosult Előfizetővel szemben, ha Előfizető a roaming szolgáltatást az Európai Unió területén kívül is igénybe veszi. Szolgáltató az adminisztrációs díjat a következő esedékes szolgáltatási díjról kiállított számlán külön tételként kiszámlázza, és azt az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni az esedékes szolgáltatási díjjal együtt.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Előfizető a Szolgáltató által forgalmazott, kedvezményes díjjal elszámlolt roaming használatot biztosító SIM kártyák igénybevételével biztosítsa a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkommunikációt.

Előfizető tudomással bír arról, hogy a térképszolgáltatás külföldön történő használata (roaming) esetén a roaming díjak a GSM szolgáltató mindenkorai roaming díjszabása alapján kerülnek elszámolásra.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a „benne foglalt roaming használat” nem terjed ki a térképszolgáltatás Európai Unió területén kívül történő használatára.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, melyet a Szerződés felmondása esetén Előfizető köteles a Szolgáltató részére igazolható módon visszaszolgáltatni. A SIM kártya elvesztése vagy tönkretétele illetve a visszaszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben meghatározott összegű kártérítést jogosult érvényesíteni.

2.4 Szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések

Szolgáltató a már létrejött szerződést Ügyfél kérésére módosítja, amennyiben a módosítás nem áll ellentétben az ÁSZF illetve a szerződés rendelkezéseivel és a Szolgáltató érdekeivel. A szerződés módosításával (pl. szolgáltatás más személyre történő átruházása, szolgáltatási csomag váltás) kapcsolatos adminisztrációs teendők ellenértékeként Ügyfél a Díjszabásban meghatározott összegű szerződésmódosítási díjat köteles megfizetni. A szerződésmódosítási díj módosításonként egyszer kerül felszámításra és a következő havi díjjal együtt kerül kiszámlázásra.

A hűségidő leteltét követően Szolgáltató a Szolgáltatás további igénybevételéhez a listához képest újabb kedvezményt biztosíthat, amennyiben Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére újabb hűségidőt vállal. Ebben az esetben Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés módosítására irányuló kedvezményes ajánlatot megküldi az Ügyfél által megjelölt email címre. Amennyiben Előfizető az ajánlatot elfogadja, vagy 15 napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a Felek között az ajánlat szerinti tartalommal meghosszabbodik.

Ebben az esetben szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra.

3 Fizetési módok, díjak

3.1 Az Eszköz és kiegészítői árának megfizetése

3.1.1 Az Eszköz vásárlás szabályai

Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszközöket és kiegészítőket választása szerint megvásárolhatja. Az Eszköz és kiegészítőinek ára a mindenkorí Árlistában kerül meghatározásra. Amennyiben az Ügyfél az Előfizetői szerződésben a Szolgáltatás meghatározott időn **(hűségidő)** keresztül történő igénybevételére kötelezettséget vállal, a Szolgáltató lehetőséget biztosít az Eszköz kedvezményes áron történő megvásárlására.

Eszközvásárlás esetén a megrendelés beérkezését követően a Szolgáltató az Eszköz illetve kiegészítői árának megfizetése céljából díjbekérő számlát küld az Ügyfél által megjelölt email címre vagy levelezési címre postai úton, melyhez igény esetén mellékeli a vételár megfizetéshez szükséges készpénz átutalási utalványt (csekket). A díjbekérő számla kiegyenlítése a Szolgáltató pénztárába történő befizetéssel vagy átutalással lehetséges. Az összeg beérkezését követően a Szolgáltató számlát állít ki, melyet az Előfizető által megadott email címre elektronikus úton megküld az Ügyfélnek.

Ügyfél a megrendelt Eszközt és kiegészítőket személyesen átveheti a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán vagy az Ügyfél kérésére a Szolgáltató azt megküldi az Ügyfél által megjelölt címre. Az Eszköz és a kiegészítők szállításának súlyfüggő költségét az Ügyfél köteles viselni. A szállítás költségéről Szolgáltató díjbekérő számlát küld az Ügyfél által megjelölt email címre vagy levelezési címre postai úton, melyhez igény esetén mellékeli a vételár megfizetéshez szükséges készpénz átutalási utalványt (csekket).

Abban az esetben, ha a megrendelést követően csak a szállítás költsége merül fel, akkor Szolgáltató a számlát az Ügyfél által megjelölt email címre vagy levelezési címre postai úton küldi meg. A szállítás díját az Ügyfél átutalással vagy készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel) teljesítheti.

3.1.2 Hűségvállalással történő Eszközhasználat szabályai

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételéhez használatra biztosítja az Eszközt a hűségvállalás ideje alatt, amennyiben az Előfizető a megrendelt Szolgáltatás meghatározott hűségvállalási időn **(hűségidő)** keresztül történő igénybevételére kötelezettséget vállal.

Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Eszközök és kiegészítők tulajdonjogát nem szerzi meg, azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. A hűségidő elteltével a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy az Előfizető az Eszközt maradványértéken megvásárolja. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Előfizető nem jelzi azon szándékát, hogy az Eszközt nem kívánja megvásárolni, Szolgáltató a hűségidő elteltét követően automatikusan kiszámlázza a termék maradványértékét az Előfizetőnek, aki az Eszköz tulajdonjogát ezen maradványérték megfizetésével szerzi meg. Előfizető tudomásul veszi, hogy használt Eszköz tulajdonjogát szerzi meg. A hűségidő leteltét követően Szolgáltató új feltételű Előfizetői szerződést kínálhat fel Előfizető részére.

Silver, Silver App, Gold, Gold+, Extra, Plus díjcsomagok esetében Előfizető az előfizetői szerződés megszűnését követő 15 napon belül köteles az Eszközt a Szolgáltatónak átadni. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megszűnését követő 15 napon belül nem adja át Szolgáltatónak az Eszközt, Szolgáltató az Eszköz aktuális listaárát automatikusan kiszámlázza az Előfizetőnek, aki az Eszköz tulajdonjogát ezen ellenérték megfizetésével szerzi meg.

Előfizető fizetési kötelezettségei teljesítésének elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult jelen szerződés felmondására. A szerződés felmondása esetén, valamint az Eszköz és kiegészítői maradványértékének / listaárának megfizetéséig azok tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az Ügyfél köteles a birtokába jutott, de a tulajdonába nem kerülő Eszközöket és kiegészítőket a Szolgáltatónak legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésétől számított 15 (tizenöt) napon belül visszaadni.

Igény esetén Szolgáltató vállalja, hogy a 2.2. pont rendelkezéseit alkalmazva előre egyeztetett időpontban kiszerelem az Eszközöket a Díjszabásban foglalt díjak érvényesítése mellett. Az Eszközök kiszerelemét az Ügyfél és a Szolgáltató vagy alvállalkozója által aláírt munkalap igazolja. A Szolgáltató az Előfizető elérhetetlensége miatt legfeljebb egyszer kísérli meg a kiszállást.

Amennyiben az Ügyfél a birtokába jutott eszközöket és berendezéseket a fenti határidő alatt nem adja vissza, úgy a 15. naptári napot követően a Szolgáltató kiszámlázza az Ügyfélnek az Ügyfélnél lévő Eszközök maradványértékét/listaárát.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az előfizetői szerződés fennállása alatt az Eszköz javíthatatlanná válik, Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben az Eszköz listaárának érvényesítésére.

3.1.3. A hűségvállalással történő Eszköz vásárlás és Eszközhasználat közös szabályai

Az Előfizetői szerződés a hűségidő alatt az Előfizető részéről csak a Szolgáltató szerződésszegése esetén mondható fel; a hűségidő lejártá után az Előfizetői szerződés határozatlan időre szól.

Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás igénybevételére vállalt hűségidőt megelőzően felmondott Előfizetői szerződés esetén kötbért köteles fizetni. A kötbérfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az Előfizetői szerződést a Szolgáltató mondja fel az Előfizető fizetési kötelezettségének elmulasztása következményeként. Szolgáltató jogosult ezen esetekben szerződés felmondásakor a kötbért egy összegben az Előfizetőnek kiszámlázni.

Az Eszközönként fizetendő kötbér összege az Előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.

3.2 Szolgáltatás díjának megfizetése

3.2.1 Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételéért a szolgáltatási díjat megfizetni. A szolgáltatási díjakat, a mindenkor **Díjszabás** illetve az egyedi szerződés rögzíti. A mindenkor Díjszabás átvehető az Ügyfélszolgálaton.

3.2.2 Az Ügyfél a Felek eltérő megállapodása hiányában havi díjat köteles fizetni. A havi szolgáltatási díjat havonta előre köteles az Ügyfél megfizetni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató tört havi elszámolást alkalmaz, tehát a havi díjat az igénybevétel idejével arányosan köteles megfizetni, attól függően, hogy tárgyhónapban milyen időszakra vette igénybe a Szolgáltatást.

Az Ügyfél a Szolgáltatás díját választása szerint negyedévre, fél évre, egy évre előre is megfizetheti. Ebben az esetben a Szolgáltató kedvezményt biztosíthat az Előfizetőnek, a kedvezményes díj az egyedi szerződésben kerül meghatározásra. A kedvezményt ebben az esetben a Szolgáltató a Szolgáltatási opció díjában is érvényesíti, a kedvezmény azonban nem terjed ki az SMS értesítés költségére.

3.2.3 Előfizető a Szolgáltatási opciódíját, illetve az SMS értesítés költségét a szolgáltatási díjjal együtt köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A Szolgáltató az esedékes díjakról a tárgyhónapban postai úton/ elektronikus úton számlát küld az Ügyfélnek.

A számla összegét az azon feltüntetett határidőig kell kiegyenlíteni. A fizetési határidő a számla keltétől számított 10 naptári nap.

Előfizető a számlában meghatározott díj összegszerűségét a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban vitathatja. A kifogás elbírálásának a fizetés teljesítésére halasztó hatálya van. Amennyiben a számla helyességét érintő kifogásolás a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül nem történik meg, a kifogás elbírálásának a díjfizetésre halasztó hatálya nincs. A Szolgáltató a kifogást minden

esetben elbírálja. Amennyiben a kifogás megalapozott, a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a következő havi számlában köteles jóváírni.

Ha az Ügyfél a számlát a tárgyhónap végéig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napjáig bejelenteni. Ha az Ügyfél ezen kötelezettségét elmulasztja, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által kibocsátott számlát határidőben kézhez vette, annak elmaradására nem hivatkozhat.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított öt éven belül számlázhatja.

3.2.4 Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás tartalmát, díját vagy annak egyes elemeit a Szolgáltató 15 napos előzetes értesítést követően megváltoztathatja, és új szolgáltatási csomagokat alakíthat ki.

Szolgáltatási díj emelése:

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási díjat egyoldalúan módosíthatja, amennyiben azt a szolgáltatásra vonatkozó KSH által az előző évre vonatkozóan közzétett árindex (KSH „1.1.35. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátásiár-indexei az üzleti partnereknek (B–B) nyújtott szolgáltatások esetében információ-technológiai szolgáltatás ágazatban”) emelkedése, a telematikai adatszolgáltatásokra irányadó technikai-, technológiai feltételek változása, jogszabályváltozás, a Szolgáltató tevékenységére irányadó egyéb szabály változása vagy a Szolgáltató felelősségbiztosításának változása indokolja.

Szolgáltató a Díjszabás módosításáról köteles a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal Ügyfelet tájékoztatni Szolgáltató ezen értesítési kötelezettségének az www.easytrack.hu weblapon keresztül tesz eleget.

Amennyiben az Ügyfél a módosított Díjszabás ellen a hatálybalépésig nem emel írásbeli kifogást, úgy a módosítást az Ügyfél részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél a módosított szolgáltatási díj hatálybalépése előtt írásban kifogást emel, úgy a felek a díjemelés mértékéről egyeztetnek. A díj módosítására vonatkozó megállapodás hiányában mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Fogyasztói szerződésnek minősülő szerződés esetében a díjak egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt megilleti a szerződés felmondásának joga.

Szolgáltatási díj emelésének eltérő szabályai hűségvállalással történő Eszközhasználat esetén: Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatási díj felülvizsgálata és emelése a hűségvállalási idővel megkötött egyedi előfizetői szerződések esetében is megilleti a Szolgáltatót az alábbiak szerint:

Szolgáltató jogosult évente 1 alkalommal, minden év májusában a szolgáltatás díját felülvizsgálni és azt a KSH által az előző évre vonatkozóan közzétett árindex (KSH „1.1.35. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátásiár-indexei az üzleti partnereknek (B–B) nyújtott szolgáltatások esetében információ-technológiai szolgáltatás ágazatban”) mértékének megfelelően egyoldalúan megemelni.

A szolgáltatási díj ilyen módon történő megemelése nem keletkeztet elállási jogot az Előfizető részére. A hűségvállalás tehát a kedvezmények mértékének megtartását biztosítja, ugyanakkor nem a szolgáltatási díj jelent pont szerinti emelésének nem akadálya.

Szolgáltató ezen értesítési kötelezettségének az easytrack.hu weblapon keresztül tesz eleget. Fogyasztói szerződésnek minősülő szerződés esetében a díjak egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt megilleti a szerződés felmondásának joga.

3.2.5 Ügyfél az Előfizetői Szerződésben meghatározhatja a fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a.) a Szolgáltató által biztosított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkel),
- b.) Ügyfél részéről történő pénzügyi átutalás (átutalási megbízás útján).

Az Előfizető részéről történő pénzügyi átutalás esetén az Előfizető kötelezettsége a befizetés azonosításához szükséges adatok feltüntetése, melynek elmulasztásából vagy hiányos teljesítéséből eredő következmények az Előfizetőt terhelik, azért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.2.6 Amennyiben az Előfizető a választott díjfizetési módot meg kívánja változtatni, és ezt a Szolgáltató felé az új díjfizetési móddal érintett időszak kezdetét megelőzően legalább 30 nappal írásban bejelenti, úgy az új díjfizetés az előző díjfizetés teljesítését követően, az azt követő időszak tekintetében kerül alkalmazásra. Fizetési mód váltásra írásban az Ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség. A módosítás elfogadásáról az Ügyfélszolgálat válaszelevelet küld.

3.2.7 Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más, a Szolgáltatással kapcsolatos feladat (Telepítés, hibaelhárítás, karbantartás) elvégzésének ellenértékét.

3.2.8 A Szolgáltató jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Az Előfizetőt - alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén, a fizetési kötelezettség teljesítését követően a Szolgáltató a késedelmes időszakra a jelen pont szabályai szerint kiszámított késedelmi kamat összegét késedelmi kamatközlőben közli az Ügyféllel. A késedelmi kamatközlőt a következő esedékes díjról kiállított számlával együtt küldi meg Szolgáltató az Ügyfélnek, aki a késedelmi kamat összegét a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni az esedékes szolgáltatási díjjal együtt.

3.2.9 Az Ügyfél késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a kapcsolattartásra kijelölt email címen fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére. Amennyiben a kapcsolattartásra kijelölt email címet az Ügyfél nem adott meg a Szolgáltatónak, abban az esetben Szolgáltató a fizetési felszólítást postai úton ajánlott küldeményként küldi meg Ügyfélnek, amelynek a költségét jogosult az Ügyfélre áthárítani.

3.2.10 A 3.2.8. pont szerinti felszólítás eredménytelensége esetén Szolgáltató postai úton ajánlott küldeményként fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, amelynek a költségét jogosult az Ügyfélre áthárítani. A Szolgáltató által küldött fizetési felszólítás eredménytelensége esetén a Szolgáltató jogi képviselője útján felszólító levelet küld az Ügyfélnek, melynek költségét szintén jogosult az Ügyfélre áthárítani. Az áthárított költség összege megegyezik a felszólító levél postai úton történő kézbesítésének költségével. Szolgáltató a felszólító levél postázásával kapcsolatos költséget a következő esedékes díjról kiállított számlán külön tételként kiszámlázza, és azt az Ügyfél a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles megfizetni az esedékes szolgáltatási díjjal együtt.

3.2.11 A Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfelek egyes csoportjai számára (**Speciális előfizetői csoport**) az értékesítést elősegítendő kedvezményes árat meghatározni. A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik.

3.2.12 A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetői szerződés hűségidejének lejáratát után a szolgáltatási díj összegét megváltoztatni. Ez alapján Szolgáltató a hűségidő meg nem hosszabbítása esetén jogosult akciós szolgáltatási díj helyett saját publikus listaárakat alkalmazni.

3.2.13 Lejárt tartozás esetén, annak kiegyenlítéséig az előfizetői Eszközre a következő korlátozások érvényesek:

- nem törölhető a regisztráció mindaddig, amíg az Eszközhöz van olyan Szolgáltatás rendelve, amelyen lejárt tartozás van,
- nem rendelhet meg további Szolgáltatást olyan Eszközre, amelyen bármely korábbi Szolgáltatás ellenértéke nincs kiegyenlítve.

4 Szolgáltatás szüneteltetése, visszakapcsolása

4.1. Szolgáltatás szüneteltetése a Szolgáltató által

4.1.1. Amennyiben a Szolgáltatás a Szolgáltató hibájából szünetel, köteles az Ügyfelet haladéktalanul, értesíteni. A Szolgáltató ezen értesítési kötelezettségének az easytrack.hu weboldalon keresztül tesz eleget. Az értesítést követően Szolgáltatás elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

4.1.2. Amennyiben Előfizető a telepítési, javítási díj, illetve szolgáltatási díj megfizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizető – felszólító levélben foglalt - előzetes írásbeli értesítése mellett a járművek pozíciójának és útvonalának, valamint a választott Díjcsomag szerinti Szolgáltatások adatainak a Felhasználói fiókban történő megjelenítését szüneteltetni.

Szolgáltató a szüneteltetésről legalább 3 nappal korábban értesíteni köteles az Előfizetőt a kapcsolattartásra kijelölt email címen keresztül. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségének eleget tesz, Szolgáltató köteles a Szolgáltatás járművek pozíciójának és útvonalának, valamint a választott Díjcsomag szerinti Szolgáltatások adatainak a Felhasználói fiókban történő megjelenítését – a szüneteltetés időtartalmára vonatkozóan is- 5 munkanapon belül megkezdeni. A szüneteltetés idejére Szolgáltató a Szolgáltatási díj érvényesítésére jogosult.

Amennyiben az Előfizető 1 hónapi szüneteltetést követően sem tesz eleget a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségének, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizetői, illetve Megbízási szerződést felmondani a Szolgáltató általi, díjtartozás miatti felmondás jogkövetkezményeinek alkalmazása, így kötbér igényének érvényesítése mellett.

4.2. Szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérésére

A Szolgáltatást az Előfizető legalább egy hónapra, a hónap első napjától kezdődően szüneteltetheti. Előfizető hűségvállalással történő eszközhasználat esetén a Szolgáltatás szüneteltetését nem kérheti.

A Szolgáltatás szüneteltetése, illetve a Szolgáltatás visszakapcsolása csak írásban kérhető az Ügyfélszolgálaton keresztül. Az Előfizető a Szolgáltatás szüneteltetését/visszakapcsolását legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás/visszakapcsolás előtt kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által írásban kért visszakapcsolásig tart, azonban a szünetelés időtartalma egy naptári éven belül a hat hónapot nem haladhatja meg.

A szüneteltetés idejére **havi szüneteltetési díj** fizetendő, melynek összege a mindenkorai Díjszabásban kerül meghatározásra. A Szolgáltatás visszakapcsolásának hónapjában a szolgáltatási díj időarányosan kerül kiszámlázásra, azonban minimum a szüneteltetési díj összegét köteles az Ügyfél megfizetni a Szolgáltatás visszakapcsolásának hónapjában is.

Hűségvállalás esetén a Szolgáltatás szüneteltetése esetén a hűségidőszak a szüneteltetés időtartamával automatikusan növekszik.

Negyedéves, féléves, éves díj előre történő megfizetését követően a Szolgáltatás szüneteltetése esetén a szüneteltetés díját meg kell fizetni, az előre megfizetett időszak pedig a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

5 Szerződés felmondása

Szolgáltató az egyedi szerződésben megrendelt Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részéről folyamatos igénynek és megrendelésnek tekinti, ezért a Szolgáltatás írásos lemondásáig (a szerződés felmondásig) jogszerűen szolgáltat.

Az egyedi szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

5.1 *Rendes felmondás*

A Keretszerződést illetve az egyediszerződést bármelyik fél felmondhatja rendes felmondással. A Keretszerződés felmondása az egyedi szerződést is megszünteti. Rendes felmondás esetén a felmondás ideje – az Előfizető általi szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – 15 nap, a Szerződés a felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 16. napon szűnik meg. Az egyedi szerződés megszűnésének napján a Szolgáltató a Szolgáltatást megszünteti.

A rendes felmondás szabályai szerint bármelyik fél felmondhatja a Szolgáltatási opcióra vonatkozó szerződést. A felmondás ebben az esetben nem érinti a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést, az változatlan tartalommal hatályban marad a Felek között, Előfizető díjfizetési kötelezettsége a Szolgáltatás tekintetében továbbra is fennáll.

5.2 *Előfizetői szerződés felmondása Szolgáltató által díjtartozás miatt*

A Szolgáltató az egyedi szerződést 8 napos felmondási határidővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítás elküldését követő 8 napon belül nem egyenlíti ki.

Szolgáltató a jelen pontban foglaltak szerint jogosult aszerződés felmondására a 4.2. pontban foglalt esetben.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét.
- az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.
- az Előfizető díjfizetési kötelezettségét az értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülő időpontjától számított 8 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlően igazolta.

5.3 *Rendkívüli felmondás*

Szolgáltató jogosult a Keretszerződést illetve az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- Előfizető a szerződésben valótlan adatokat közöl, illetve valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz,
- Csőd, felszámolási vagy végelszámolási eljárás van Előfizető ellen folyamatban,
- Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű* működését,
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

*Különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények a „Helyes használat és tiltott használat” fejezetben meghatározott magatartások.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben az Előfizető nem tartja be a Térképszolgáltató Általános Szolgáltatási Feltételeiben rögzítetteket, vagy általában súlyosan jogszabálysértő magatartást

tanúsít a rendszerrel kapcsolatban (a rendszer integritásának megsértése, kódvisszafejtés, illegális tartalmak feltöltése stb.), akkor kártérítési, vagy kártalanítási kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntethesse az Előfizető felhasználói fiókját. A hozzáférés megszüntetése nem zárja ki a Szolgáltató ezen okok alapján történő további jogérvényesítését.

5.4 A szerződés felmondásának közös szabályai

A szerződés felmondását a Szolgáltató, illetve az Ügyfél a másik féllel írásban köteles közölni. Amennyiben a felmondási nyilatkozat postán kerül megküldésre, azt ajánlott, tértivevényes formában kell a másik fél részére megküldeni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a. a felmondás indokát,
- b. a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c. ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése vagy díjtartozása, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti vagy díjtartozását rendez, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

6 Szolgáltatásnyújtás megtagadása

A Szolgáltatót bizonyos esetekben nem terheli szerződéskötési kötelezettség, ezért fenntartja magának a jogot, hogy egyedi döntés alapján megtagadhassa az Előfizetői szerződés megkötését az alábbi esetekben:

- ha a Szolgáltató nyilvántartása szerint az Előfizetőnek a Szolgáltató felé tartozása van,
- ha a Szolgáltatónál korábban igénybevett Szolgáltatást az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt, Szolgáltató rendkívüli felmondással szüntette meg.

Amennyiben az Előfizető korábbi szerződését a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy:

- az újabb szerződéskötést az Előfizető korábban fennálló tartozásának és késedelmi kamatainak megfizetéséhez kösse,
- a szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltatási díj megfizetésével együtt három havi előfizetési díjnak megfelelő összeg, mint biztosíték megfizetését kérje, mely biztosíték a szerződés megszűnése esetén díjtartozás hiányában Előfizetőnek visszajár.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fenti lehetőségek közül megítélése szerint válasszon, vagy azokat együttesen alkalmazza.

7 Személyes adatok kezelése a Felhasználói fiókban

Az Ügyfelek kereskedelmi és tranzakciós folyamatok során Szolgáltató rendelkezése bocsátott személyes adatainak Szolgáltató általi kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

7.1 Adatfeldolgozói szerződés

A Szolgáltatási tartalomban, ennek keretében a Felhasználói fiókban megjelenő személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást jelen pontban foglalt rendelkezések és ÁSZF 2. számú függelékét képező adatfeldolgozási megbízás tartalmazza.

Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Szolgáltatás során a 2. számú függelékben meghatározott adatok kerül(het)nek kezelésre a Felhasználói fiókban, amelyek amennyiben valamely azonosított vagy azonosítható élő személlyel kapcsolatos információnak minősülnek, abban az esetben az adatvédelmi jogszabályok alapján személyes adatnak minősülnek.

Amennyiben a Felhasználói fiókban kezelt adatok személyes adatokat is tartalmaznak, az Ügyfél köteles betartani a vonatkozó Adatvédelmi törvényeket és az egyéb vonatkozó adatvédelmi előírásokat, valamint jelen pont és az ÁSZF 2. számú függelékét képező adatfeldolgozói szerződés rendelkezéseit.

A Felhasználó fiókban kezelt személyes adatok tekintetében Ügyfél Adatkezelőnek, míg Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül és a felek közötti adatfeldolgozási jogviszonyt a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú függeléke szabályozza.

A személyes adatok kezelése céljának és jogalapjának meghatározása Adatkezelőként az Ügyfél kötelessége. A GDPR értelmében az Adatkezelő felelőssége, hogy az általános adatvédelmi rendelet 6. cikke értelmében azon jogalapot válassza, amely a személyes adatok kezelésének adott esetére vonatkozóan a legmegfelelőbb.

Ügyfél tudomásul veszi Szolgáltató figyelemfelhívását miszerint az adatkezelés jogalapjának és céljának meghatározásakor figyelemmel kell lennie az Európai Adatvédelmi Testület 01/2020. számú, a személyes adatok hálózatba kapcsolt járművek és mobilitáshoz kapcsolódó alkalmazások vonatkozásában történő kezeléséről szóló iránymutatására. Az iránymutatás szerint személyes adatnak minősülhet a Jármű mozgására (sebesség), vezetési stílusra, a megtett távolságra, a Jármű állapotára (pl: motorhűtőközeg-hőmérséklet, motorfordulatszám, gumibroncsnyomás, járműalkatrészek kopására és elhasználódására vonatkozó adatok) vonatkozó műszaki adatok, a helymeghatározó, a gépjárművezetői magatartásra és egyéb, esetlegesen az utastérben lévő személyekkel kapcsolatos információk is.

Munkavállalók által használt gépjárművek esetében a 29. cikk szerinti Adatvédelmi munkacsoport 2/2017 számú véleményében foglaltakat is szükséges az Ügyfélnek mint Adatkezelőnek figyelembe vennie.

Szolgáltató felhívja továbbá az Ügyfél figyelmét, hogy a hálózatba foglalt járművek esetében érintettnek minősülhetnek a járművezető állandó vagy alkalmi utasai is vagy a jármű tulajdonosa is.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, Ügyfélnek különös figyelmet kell fordítania arra, hogy az érvényes hozzájárulás a különböző résztvevőktől, például jármű tulajdonosok, vagy használatától való megszerzésének módjára. A hozzájárulást különállóan és konkrét célokra kell megadni, és más hozzájáruló nyilatkozatokkal nem kapcsolható össze.

Ügyfél garantálja, hogy adatvédelmi feltételei, valamint adatvédelmi szabályzata megfelelően tájékoztatja a Felhasználót a személyes adatok felhasználásáról és céljáról a GDPR előírásainak megfelelően. Ennek keretében Ügyfélnek tájékoztatnia kell a Felhasználót, hogy a jármű minden tartózkodási helyének valamint kommunikációs adatainak a tárolása és feldolgozása szükséges a Szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatvédelmi szabályok megsértése lényeges szerződéses kötelezettségek megsértésének minősül. Ez különösen magában foglalja az informatikai biztonságra vonatkozó adatvédelmi követelményeket a Felek felelősségi területén, valamint 3. számú mellékletét képező adatfeldolgozói szerződés rendelkezéseinek megsértését.

Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatásba integrált összes jármű a tulajdonában van vagy használatára, birtoklására megfelelő joggal rendelkezik.

Amennyiben Szolgáltatónak ésszerű kételye merül fel, Szolgáltatónak jogában áll a járművek tulajdonosi/használati jogosultságát ellenőrizni. Ennek alátámasztása érdekében Szolgáltató bekérheti a járműhöz fűződő tulajdonosi jogosultságot, vagy a használat, birtoklás jogszerűségét alátámasztó dokumentumokat (pl. regisztrációs igazolás másolata, lízingszerződés másolata, lízingcég igazolása).

Ügyfél mint Adatkezelő köteles tájékoztatni a Felhasználókat/ Érintetteket a személyes adataik kezeléséről.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a Felhasználó (Érintett) hozzájárulása, Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy a jármű Felhasználói minden szükséges hozzájárulást és jóváhagyást megadjanak, amelyek a személyes adatok használatához szükségesek. Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy a hozzájárulások és jóváhagyások érvényben legyenek, és a személyes adatok használata során mindenkor rendelkezésre álljanak. Ügyfélnek különösen gondoskodnia kell arról, hogy a hozzájárulások és jóváhagyások megfeleljenek az adatvédelmi jogszabályoknak, és hogy a Felhasználókat a GDPR-nak megfelelően tájékoztatták az adatok felhasználásáról és jogairól.

Szolgáltató ésszerű aggálya esetén Ügyfél köteles Felhasználó megfelelő hozzájárulását kérésre bemutatni felülvizsgálat céljából. Ügyfél kijelenti és szavatolja, és a Szolgáltató kérésére kellően igazolni tudja, hogy közte és Felhasználó között az adatok gyűjtésére, feldolgozására és felhasználására vonatkozóan előírt feltételek teljesülnek. Ügyfél szavatolja és gondoskodik arról, hogy a Szolgáltató kérésére megfelelően igazolni tudja, hogy az ilyen személyektől minden szükséges beleegyező nyilatkozatot és jóváhagyást beszereztek, és azok hatályban vannak, és a használat során mindenkor rendelkezésre állnak.

Ügyfél köteles haladéktalanul lemondani a Szolgáltatást az olyan Járművek tekintetében, amelyek esetében a Szolgáltatás igénybevételéhez vonatkozó jogosultsága, akár a Járműhöz fűződő jogviszonya megszűnése miatt, akár a Felhasználói hozzájárulás hiányában megszűnik.

Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik és marad a Személyes adatok további kezelésének jogszerűségéért, valamint az általa hozzáfért és feldolgozott adatok biztonságáért.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a fenti követelmények betartását, és ezek megsértése esetén megfelelő intézkedéseket tegyen. A jogsértéstől függően ez magában foglalja a Szolgáltatás ideiglenes vagy végleges felfüggesztését vagy a Szerződés azonnali hatályú megszüntetését.

Az Ügyfél által a Szolgáltatásba bevitt adatok továbbítása előtt automatikusan titkosításra kerülnek SSL (Secure Sockets Layer Protocol) használatával. Az SSL a bizalmas adatok interneten keresztüli továbbításának iparági szabványa. Az Ügyfél által a Szolgáltatásba bevitt sofőr-azonosítók automatikusan titkosításra kerülnek, melynek eredményeképpen az adatokhoz kapcsolódó természetes személy kiléte a Szolgáltató számára nem megállapítható.

Ügyfél mentesíti a Szolgáltatót minden olyan harmadik fél követelése alól, amely az Ügyfél befolyási körébe tartozó személyek beleegyezésének vagy jóváhagyásának hiánya miatt vagy a Szolgáltatás jogellenes igénybevétele vagy Ügyfél, vagy Ügyfélhez kapcsolható harmadik személy szerződésellenes vagy jogellenes magatartása miatt merül fel. Harmadik fél alatt érteni kell a Jármű Végfelhasználóit is, vagy azokat a személyeket, akiknek az Ügyfél Járművet vagy hozzáférést biztosított a Szolgáltatáshoz.

Ügyfél helytállási kötelezettsége kiterjed minden kárra, költségre (beleértve az ésszerű jogi/ügyvédi díjakat), illetékekre, kiadásokra, kötelezettségre, adminisztratív bírságra, szankcióra, amely bármely helyi, nemzeti vagy multinacionális ügynökség, részleg, tisztségviselő, parlament, állami vagy törvényes személy vagy bármely kormány vagy felügyeleti hatóság szab ki a 3. számú melléklet megsértése és/vagy bármely személyes adat adatvédelmi törvények jogellenes felhasználása miatt a Szolgáltatónál felmerül.

Harmadik fél követelése esetén:

- a) a Szolgáltató haladéktalanul köteles értesíteni a másik felet (a kártalanító fél) a követeléséről;
 - (b) a Felek ésszerű együttműködést és segítséget nyújtanak egymásnak az ilyen követeléssel szembeni védekezéshez,
 - (c) Ügyfélnek mindenkor kötelessége ésszerű lépéseket tenni az ilyen veszteségek mérséklésére;
- Amennyiben Szolgáltatót harmadik személy felelősségre vonja, Ügyfél első felszólításra mentesíti Szolgáltatót minden ezzel összefüggő igény, költség, kár és veszteség alól (beleértve az eljárás és védekezés költségeit is).

A jelen megállapodás egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy korlátozza a Felek felelősségét az egyik fél vagy alkalmazottai hanyagságából eredő személyi sérülés vagy haláleset miatt, vagy bármely más olyan veszteségért, amelyet az alkalmazandó jog szabályai alapján nem zárhat ki vagy nem korlátozhat.

Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően a személyes adatokat törli a Felhasználói fiókból. Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően saját nyilvántartásában a személyes adatokat anonimizálja, melyre tekintettel azok elvesztik személyes adat jellegüket. Szolgáltató valamint Szolgáltató kapcsolt vállalkozásai ill. egyéb a Szolgáltató által megbízott harmadik felek jogosultak az adatokat anonimizált formában, az Előfizetőhöz illetve Végfelhasználóhoz való hozzárendelés nélkül elemzési célokra korlátlan időtartamig tárolni és kiértékelni. Szolgáltató ebben a formában továbbadhatja az adatokat az általa gondosan kiválasztott szolgáltatóknak.

Az adatok hibás vagy hiányos megadásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredően keletkezett kárának megtérítését. Az Előfizető az adataiban bekövetkezett változásokról köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatni a Szolgáltatót. Az ennek elmaradásából eredő, Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, továbbá követelheti Előfizetőtől az ebből eredő kárának megtérítését.

7.2 Biztonságos adatkezelés

A felhasználói név és jelszó kizárólagos hozzáférést biztosít az Eszköz által szolgáltatott adatokhoz. A felhasználói nevet az Előfizető adja meg a Szolgáltatás megrendelésekor, azt a Szolgáltató az Eszközhöz rendeli. A Szolgáltató a felhasználói névhez alapértelmezett jelszót biztosít, melyet az Előfizetőnek a felhasználó fiókba történő első belépés alkalmával meg kell változtatnia.

A felhasználói név és jelszó, nem visszafejthető formában kerül tárolásra, így az senki számára sem hozzáférhető.

A belépési jelszó elvesztése esetén az Előfizető az Előfizetői szerződésben rögzített elektronikus levélcíméről felhasználói név és eszközazonosító megadásával az easytrack@tell.hu e-mail címre küldhet kérést a felhasználói fiók alapjelszóra történő visszaállítása végett. A Szolgáltató minden esetben ellenőrzi, hogy az alapjelszóra történő visszaállítás iránti kérelem az Előfizetői szerződésben rögzített e-mail címről érkezett-e. Amennyiben a kérelem nem az Előfizetői szerződésben rögzített e-mail címről érkezik, a Szolgáltató a felhasználói fiók alapjelszóra történő visszaállítását megtagadja. Ezt követően az Előfizető csak postai úton az Ügyfélszolgálatnak megküldött, cégszerűen aláírt levélben kérheti a felhasználói fiók alapjelszóra történő visszaállítását. A Szolgáltató minden esetben az Előfizetői szerződésben rögzített e-mail címen értesíti az Előfizetőt a felhasználói fiók alapjelszóra történő visszaállításáról. A felhasználói név vagy eszközazonosító hiánya esetén a Felhasználó csak postai úton a Szolgáltató címére küldött levélben kérheti a felhasználói fiók alapjelszóra történő visszaállítását.

Amennyiben a regisztrációkor megadott e-mail cím révén a jelszó illetéktelen személy tudomására jut, a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget azért, ha az Előfizető által megadott jelszóval illetéktelen személyek visszaélnék, illetve a szolgáltatói szerverrendszert külső jogosulatlan behatás éri. Előfizető elismeri és elfogadja, hogy felelős mindazon jelszavai titokban tartásáért, amellyel a Szolgáltatásokat el tudja érni, így felelősséggel tartozik mindazon tevékenységeikért, amelyek a hozzáférésén keresztül történnek.

Az Előfizető köteles a jelen dokumentumban meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos információkról tájékoztatni a leendő Felhasználót, számára lehetővé tenni azok megismerését.

Magánjellegű járműhasználat elkülönítése esetén Előfizető postai úton az Ügyfélszolgálatnak megküldött, cégszerűen aláírt levélben kérheti a magánjellegű járműhasználat webfelületen történő láthatóvá tételét.

7.3 Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama megegyezik az adatkezelés céljának fennállásával. Az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok haladéktalanul és véglegesen törlésre kerülnek.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés hatálya alatt 12 hónapra, Gold + díjcsomag esetén 24 hónapra visszamenőleg tárolja a Felhasználói fiókban gépjármű-pozíció adatait, valamint a Szolgáltatás teljesítése során a Felhasználói fiókban keletkező adatokat, az ennél régebbi adatokat visszavonhatatlanul törli a Felhasználói fiókból

Az Előfizetői szerződés megszűnésével egyidejűleg – a következő bekezdésben rögzített kivételekkel- Szolgáltató a gépjármű – pozíció adatait, valamint a Szolgáltatás teljesítés során keletkező adatokat törli a Felhasználói fiókból! Előfizetőnek ezt megelőzően lehetősége van a gépjármű –pozíció adatainak, illetve a Szolgáltatás teljesítése során rögzített adatokat elmentenie.

A fentiek figyelembevételével mellett Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevétele során keletkezett személyes adatoknak a kezelésére, amíg

- Szolgáltatónak az Ügyfelek tájékoztatásával, a díjszámlázással, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítésével, továbbá az Szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak,
- a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben szolgáltatási díjigénye áll fenn,
- jogvita esetén a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára, a szolgáltatási díj iránti igény érvényesítésére nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig,
- jogszabályi kötelezettség (adózás, könyvvitel) teljesítéséhez szükséges.

Az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezelt adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

8 Szolgáltatási információk

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eszköz illetve a kiegészítők hibamentes működése több feltétel együttes fennállását igényli.

Ügyfél a fentiekre tekintettel tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások, értékesített Eszközök és kiegészítők tekintetében a Szolgáltatón kívül álló okok, körülmények hibás működést okozhatnak vagy megakadályozhatják a működést (pl. műholdas lefedettség, GSM térerő, GPRS szolgáltatás hiánya, stb.).

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a következő Szolgáltatások hibamentes működésének feltétele a GSM/GPRS szolgáltatás rendelkezésre állása: online nyomkövetés, mobiltelefonos sofőrazonosítás, jelzés továbbítás (pl. mozgás gyújtás nélküli esemény), pozíció információ kérés SMS-ben, távvezérlés.

Előfizető az **Általános Szolgáltatási Feltételek elfogadásával** kijelenti, hogy a Szolgáltatást, az Eszköz és kiegészítők működését, műszaki paramétereit, használati lehetőségeit és kockázatait részletező, az www.easytrack.hu oldalról letölthető **Használati Útmutatóban** foglaltak ismeretében veszi igénybe.

8.1 Nyomkövetés, helymeghatározás pontossága:

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges térképadatbázisokat tőle független Térképszolgáltatótól szerzi be. Ezen okból kifolyólag a szerződő Felek általuk befolyásolhatatlan, külső oknak (vis major) tekintik a térképszolgáltatás határozott vagy határozatlan idejű megszűnését, így ebből eredő kártérítésre, vagy kártalanításra csak a kifizetett szolgáltatási díjak erejéig van lehetőség.

Előfizető kijelenti, hogy az Általános Szolgáltatási Feltételek mellett a <https://policies.google.com/terms> linken megtalálható Térképszolgáltató Általános Szolgáltatási Feltételeit is elfogadta (a link idővel változhat).

Előfizető elfogadja, hogy annak előzetes felmérése, hogy az általa használandó térkép részletezettsége és aktualitása megfelel-e elvárásainak az Előfizető feladata. Szolgáltató a Szolgáltatás kipróbálása érdekében teszt lehetőséget biztosít.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésével elfogadja a Szolgáltatás nyújtásához használt térkép minőségét, részletezettségét, aktualitását és a Szolgáltatás igénybevétele során azokkal szemben további igényt nem támaszthat.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a készülék használata során a helymeghatározás pontosságát az adott pillanatban érzékelt műholdak száma jelentősen befolyásolja.

A megfelelő pontosságú műholdas helymeghatározáshoz legalább 6-8 műholdra optikai rálátás szükséges.

Pontos helymeghatározás nem lehetséges, amennyiben legalább 5 műholdra nincs az eszköznek optikai rálátása. Ez a feltétel fedett térben (garázs, parkolóház, alagút, benzinkút, szűk, keskeny utca stb.) nem teljesül, ezért az ilyen és ehhez hasonló a helyeken a jármű mozgásának meghatározása sem megfelelő.

Előfizető elfogadja, hogy erősen árnyékolt helyeken (pl. vasbeton épület, mélygarázs) illetve a távközlési szolgáltató lefedettségének (térerő) hiányosságai (pl.: hegyek, völgyek, természetvédelmi terület, hegyi szerpentin) miatt szintén előfordulhat a **GSM/GPRS szolgáltatás kiesése, amely szintén lehetetlenné teszi a helymeghatározást.**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyomkövetés Szolgáltatás a fenti technikai korlátokra tekintettel **nem alkalmas vagyónvédelmi funkció betöltésére**, melyre tekintettel javasolt egyéb eszközöket igénybe venni: pl. riasztó berendezés.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a GPS koordináták postai címmel való megfeleltetésének pontossága a Térképszolgáltató által szolgáltatott térkép részletezettségétől és a helymeghatározás pontosságától függ, így az területenként változó pontosságú lehet, ezért az **kizárólag tájékoztató jelleggel bír. Szolgáltató erre tekintettel a GPS koordináták postai címmel való megfeleltetésének pontosságáért felelősséget nem vállal.**

8.2 Menetlevél szolgáltatás

Megállási pontok, sebesség, parkolás, menetidő, megtett út stb. kiértékelése menetlevél formájában.

Ügyfél tudomásul veszi Szolgáltató tájékoztatását, miszerint az Eszköz és a kiegészítők, illetve a Szolgáltatás az alkalmazott technológia sajátosságaira tekintettel **csak megközelítő pontosságú adatok szolgáltatására alkalmasak**, melyre tekintettel a precíziós, laboratóriumi, illetve hitelesített, akkreditált eszközökkel történő pontos mérési eredményekhez képest a Szolgáltató által szolgáltatott adatok (megtett út, sebesség, hőmérséklet, üzemanyagszint) eltérést mutathatnak.

A rendszer által generált menetlevél nem a NAV előírásainak megfelelően készül.

8.3 Megtett útra vonatkozó kimutatás

A Szolgáltatás a megtett távolság hozzávetőleges pontosságú meghatározására alkalmas. A mérés pontossága az eszköz által küldött GPS koordináták gyakoriságától függ. A menetlevél készítés és a megtett útra vonatkozó kimutatás során az eszköz által küldött GPS koordináták közötti légvonal szerinti távolságot veszi figyelembe a rendszer, ezért, valamint egyéb kívülálló okokból kifolyólag (pl. gumiabroncs kopás, stb.) a kimutatott adatok eltérhetnek a gépjármű fedélzeti műszere által mutatott értékektől. Külföldön megtett út (roaming adatforgalom) esetén a megtett útra vonatkozó számítás pontossága csökken, tekintettel arra, hogy ilyen esetekben a koordináta küldés is ritkább költségtakarékossági szempontokra figyelemmel.

8.4 Sebességmérés

A sebességmérés pontosságát az adott pillanatban érzékelt műholdak száma nagymértékben befolyásolja, melyre tekintettel a Szolgáltatás során történő sebesség meghatározás csak megközelítő pontosságú.

8.5 Átlagfogyasztás számítás

Az üzemanyag átlagfogyasztás számítását befolyásolja a megtett útra vonatkozó kimutatás pontossága.

8.6 Fordulatszám érzékelő alkalmazása

A fordulatszám érzékelő kiegészítő nem a gépjármű motorjának fordulatszámát méri!

Az RPM monitor nem a gépjármű motorjának fordulatszámát méri, nem konkrét fordulatszámot érzékel, hanem a fordulatszámmal arányos impulzusokat. A gépjármű munkavégzési stádiumának elkülönítésére használható. Az alkalmazás a gépjármű üzemidejének 3 stádiumra bontására alkalmas: közlekedés, munkavégzés, üresjárat.

8.7 Mobiltelefonos sofőrazonosítás

A mobiltelefonos sofőrazonosítás funkció használhatóságát a GSM hálózat helyi elérhetősége befolyásolja. A funkció nem működik, ha az easyTRACK modul nincs felkapcsolódva a GSM hálózatra (például ha a jármű mélygarázsban parkol, alagúton halad át, stb.).

8.8 „Mozgás gyújtás nélkül” esemény

A „mozgás gyújtás nélkül” (vontatás) eseményre vonatkozó riasztást az Eszköz abban az esetben generálja, ha gyújtásmentes állapotban az Eszközben lévő gyorsulásérzékelő mozgást érzékel.

8.9 Hőmérsékletmérés

Az Eszköz a hőmérséklet meghatározását a kiegészítő hőmérséklet érzékelő(k) segítségével végzi.

Mérési tartomány és működési hőmérséklet: -30°C...+70°C

Mérési pontosság: +/-1°C

8.10 Üzemanyagszint mérő szonda

Tájékoztatás a szondás üzemanyagmérés pontosságára vonatkozóan

Az üzemanyagszint mérő rendszer kalibrálásához a szonda beszerelésekor Előfizető köteles a gépjárművet színing tankolt üzemanyagtartállyal előállítani.

A pontos mérés legfontosabb előfeltétele a referencia tankolás értékeit tartalmazó kalibrációs táblázat pontosítására szolgáló tankolási adatok előállítása. Az üzemanyag szint meghatározás a kalibráció értékei alapján történik. **A végső pontosság eléréséhez legalább öt alkalommal elvégzett tankolás adataira van szükség, amelynek mielőbbi elküldése az Előfizető feladata.** A tankolási adatokat a tankolásról kapott számlamásolatot mellékelve az easytrack@tell.hu e-mail címre kell elküldeni. (Kötelező adat tartalom: eszközazonosító, tankolt mennyiség, dátum). A kalibráció pontosságát segíti elő, ha a referenciatankolások alakalmával különböző mennyiségű, lehetőleg az üzemanyagtartály űrtartalma negyedének, felének, illetve háromnegyedének megfelelő mennyiségű üzemanyag kerül tankolásra. Ügyfél a kalibráció pontossága érdekében a referencia tankolások alkalmával ezen szempont figyelembevételére törekedni köteles. **Az üzemanyagmérés jelen ÁSZF-ben meghatározott pontossága abban az esetben garantálható amennyiben a tankolási értékek a valóságnak megfelelnek.**

Ügyfél köteles Szolgáltatóval együttműködni az üzemanyagszint mérés pontosságának elérése érdekében mind a kalibráció, mind pedig az azt követő pontosításra szolgáló tankolási adatok előállítása során. Amennyiben Ügyfél az együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy az együttműködést megtagadja az üzemanyagszint-mérés szolgáltatás hibájából fakadó igényeit nem érvényesítheti.

A mérési pontosságot befolyásolja a gázolaj szennyezettsége (víz, por), hőmérséklete, a levegő külső hőmérséklete, a kalibrációtól eltérő dőlési szög, a folyadék dinamikus mozgása. A gázolaj hőmérséklet miatti tágulása $1.01/10^{\circ}\text{C}$, azaz 1000 liternél, ha 5°C -ról 35°C -ra melegszik a gázolaj a környezeti levegő miatt, az 30 liter üzemanyagszint növekedést jelent tankolás nélkül. Dupla tartályok esetén, ezek halmazottan jelentkeznek, mint például az eltérő nyomás a tartályban. Általánosságban a kalibráló eszköz és a benzinkutak átlagos pontossága 1% (törvényileg 0.5%). Amennyiben a kút pontossága 1% körüli az 1000-liternél 10 litert jelent, amihez hozzáadva a hőmérséklet által okozott tágulást, a példánál már 40 liter különbség is adódhat a tankolt és a mért érték között. Általában akkor pontosabb a tankoláskor kimutatott érték, ha a kalibrált gázolaj hőmérséklete közelít a kúton tankolt hőmérsékletéhez. Az említett befolyásoló tényezők együttes hatása miatt „pontos értéket” csak jó megközelítéssel és nem hajszálpontosan lehet meghatározni.

Az üzemanyagmérő rendszer működésének meghibásodását az üzemanyag szennyezettsége is okozhatja. A szennyeződés bekerülhet a szondába és elektronikai zavart okozva ellehetetleníti a mérést. A jelenség egyértelmű tüneteket produkál. A szennyezett üzemanyag hatására bekövetkező hiba a tank tisztításával/ üzemanyag lefejtésével orvosolható, melyet előfizető saját költségére köteles elvégeztetni. Előfizető elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató írásban tájékoztatja jelen hibajelenség fennállásáról, nem jogosult hibás teljesítésre hivatkozni, Szolgáltatótól további lépéseket követelni, és fizetési kötelezettségét részben vagy egészben felfüggeszteni.

Ezen módosító paraméterek okán nem lehet állandó pontosságot meghatározni.

Alkalmazási cél és lehetőség

A rendszer célja hogy regisztrálja történt-e, a tartályból nem üzemszerű kiürülés (lecsapolás), illetve a betöltéskor bekerült-e a tartályba a számlán lévő mennyiség. Ez a két eset lefedi az üzemanyaggal kapcsolatos visszaélés lehetőségeit.

Lecsapolás esetén az üzemanyagszint hirtelen visszaesését, majd azon a szinten - vagy lejjebb - való tartós beállását tekintjük üzemanyag visszaélésnek. Padkára történő felálláskor a jármű megváltozott dőlésszöge miatt az üzemanyagszint megváltozik, majd bizonyos idő elteltével, a padka elhagyásakor újra visszaáll, egy-egy közel azonos mértékű lecsapolásnak és tankolásnak látszó eseményt produkálva.

A kimutatásokban csak a lezárt események jelennek meg hitelesen, azaz, minden szintváltozást követően el kell telnie valamennyi időnek, hogy egyértelműen kijelenthessük a lecsapolás, vagy tankolás tényét. Padka jelenség esetén, a padkára való felállástól kezdve kell látnunk az adatokat, így amennyiben több mint 48 óráig állt a jármű döntött pozícióban, úgy az egy adott napra kért tankolási listában, egy padka jelenséghez tartozó szintváltozás jelenhet meg tankolásként, vagy lecsapolásként.

A kimutatás lekérdezésekor úgy kell kiválasztanunk az időszak kezdetét és végét, hogy kis ráhagyással, a padkára való felállással és padka elhagyással együtt minden esemény beleessen a lekért időszakba. Ezek tükrében a helyesen feldolgozott értékek mindig csak a múltra vonatkoztatva érvényesek, azaz a „jelen” csak tájékoztató és nem mérvado.

A generált kimutatás, ha nem is literre pontos, de megmutatja, hogy lecsapolták-e, vagy sem az üzemanyagot.

Tankolás esetén elvárás hogy a számla összevethető legyen a szonda által mutatott értékekkel.

Akárannyire pontos a kalibrálás, a fent említett módosító faktorok ismeretének tükrében a rendszer általában 5% pontosságon belül tudja megmutatni a tankolás értékét.

8.11 *easyTRACK alkalmazás Útíjas járművek állapota menü*

Az alkalmazás célja, hogy lehetővé tegye Felhasználó számára az Eszköz működésének egyszerű ellenőrzését és az Eszköz tényleges hibájának az üzemszerű állapotától való megkülönböztetésében nyújt segítséget olyan helyzetekben, amikor a Call Centernek ennek megállapításához - az üzemeltetési körülmények ismeretének hiánya miatt - nincs elegendő információja, így a NÜSZ- ÁSZF rendelkezéseire tekintettel értesítési kötelezettsége sincs. Az alkalmazás Eszköz működőképességére vonatkozó eltérő jelzése nem jogosítja fel az Előfizetőt a Call Center értesítésének figyelmen kívül hagyására és nem mentesíti a viszonylati jegy vásárlásának kötelezettsége alól.

8.12 *Alert Csomag*

Szolgáltató - a valós idejű riasztási rendszer (Alert csomag) Ügyfél általi tesztelése, illetve arról való meggyőződése érdekében, hogy az Alert csomag szolgáltatása megfelel-e igényeinek- próbaidőszak keretében hozzáférést biztosíthat Ügyfélnek az Alert csomag használatához. A próbaidőszak időtartama kettő hét. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a próbaidőszak alatt csak a próbaidőszak időtartamára eső riasztás állítható be.

A próbaidőszak alatt az Alert csomag használata díjmentes. Ezen időszak alatt Előfizető az SMS kommunikáció költségét sem köteles megfizetni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a próbaidőszak 100 darab SMS erejéig terjed ki, ezen limitösszeg elérésével a próbaidőszak megszűnik, abban az esetben is, ha annak időtartama a kettő hetet még nem érte el.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a próbaidőszak leteltét követően az Alert csomag használati jogosultsága megszűnik, az Alert csomag további használatához a szolgáltatás megrendelése szükséges.

Az Alert csomag megrendelésével, illetve az Alert csomag szolgáltatásainak igénybevételevel Ügyfél elfogadja a következőket:

- Az Alert csomag használatának díja nem foglalja magába az SMS értesítéssel felmerülő költségeket. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alert csomag használatával felmerülő SMS értesítések díja Ügyfélnek továbbszámlázásra kerül. Az SMS díja a Díjszabásban kerül meghatározásra.

- Az Alert csomag használatának díja a Díjszabásban kerül meghatározásra. Az Alert csomag használatának díját és a továbbszámlázott SMS értesítések díját Ügyfél a havi szolgáltatási díjjal együtt (a szolgáltatási díj negyedéves, éves előre fizetése esetén a szolgáltatási díjtól elkülönítve havonta) köteles megfizetni a Szolgáltató által kiállított számla alapján.
-
- A Szolgáltató tört havi elszámolást nem alkalmaz, Előfizető a havi szolgáltatási díj 100 %-át köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy az Eszköz az Alert csomag szolgáltatásait az adott hónapban milyen időszakra vonatkozóan vette igénybe.
- Ügyfél az Alert csomag szolgáltatásait bármikor felmondhatja írásban, azzal, hogy az Előfizetői szerződés az Alert csomag vonatkozásában a hónap utolsó napján szűnik meg.
- Ügyfél az Alert csomag megrendelésével, illetve az Alert csomag szolgáltatásainak igénybevételével kötelezettséget vállal az Alert csomag használati díjának megfizetésére.
- Ügyfél az Alert csomag szolgáltatását saját felelősségére veheti igénybe. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az értesítés megtörténte részben a Szolgáltatón kívül álló körülmények függvénye, melyre tekintettel Szolgáltató az értesítés elmaradásából, tartalmi hibájából illetve a téves riasztásból eredő károkért nem vállal felelősséget, Ügyfél semmilyen körülmények közt nem tarthat igényt anyagi, vagy egyéb jellegű kártérítésre a Szolgáltatóval szemben.

Az Alert csomag bevezetésével az értesítéskezelő funkció mint önálló szolgáltatás megszűnik, helyette az Alert csomagban továbbra is ingyenesen elérhetőek a korábbi értesítéskezelési funkciók (Riasztás típus: Dátumhoz köthető esemény, megtett kilométerhez köthető esemény, értesítési mód: szolgáltatási felület).

9 Korlátozott jótállás

Szolgáltató az általa értékesített új Eszközre és kiegészítőkre 24 hónap, hűségnyilatkozat vállalása esetén a vállalt hűségidővel megegyező jótállási időt biztosít. A hűségidő leteltét követően történő újabb hűségvállalás a jótállási időt nem hosszabbítja meg!

Az Eszköz szolgáltatás igénybevétele céljából történő rendelkezésre bocsátása esetén Szolgáltató a hűségvállalás ideje alatt az Eszköz és kiegészítői szerződés szerű használhatóságáért vállal garanciát. Ennek keretében a Szolgáltató jótáll azért, hogy minden rendelkezésre bocsátott Eszköz és kiegészítő szokásos, szerződés szerű használat esetén a jótállási időszak alatt anyag és gyártási hibáktól mentes.

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- az Eszköz folytonos vagy hibamentes működésére;
- adatvesztésre vagy adatkárosodásra;
- semmilyen, akár az Eszközhöz biztosított, akár utólag telepített szoftverre;
- olyan hibára vagy károsodásra, amelynek oka a helytelen, nem rendeltetésszerű használat, baleset, törés, beázás, túlfeszültség, illetéktelen beavatkozás, módosítás, nem megfelelő fizikai vagy működési környezet, vagy az Előfizető által végzett helytelen telepítés, javítás;
- olyan sérülésre, amelyet jogosulatlan javítás okoz;
- olyan meghibásodásokra vagy sérülésekre, amelyeket harmadik fél eszközei okoznak,
- bármely technikai vagy egyéb támogatásra,
- az Eszköz kiszerezésére, ismételt Telepítésére vonatkozó szerelési munka.

A jótállás nem érvényesíthető ha az Eszköz és kiegészítőinek beszerelését nem a Szolgáltató végezte. A Szolgáltató a díjhátralékkal rendelkező Előfizető részére a javítás elvégzését feltételhez kötheti.

A jótállási kötelezettség teljesítése során (csere esetén a kiszerezéstől számított 3 hónapon belül) Szolgáltató az Eszközt bevizsgálja. Amennyiben a vizsgálat eredményeképpen a Szolgáltató azt állapítja meg, hogy a meghibásodás a jótállási kötelezettség körén kívül merült fel, a garanciális kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerült költségét az Ügyféllel szemben érvényesítheti.

Kiterjesztett jótállás: Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott havi díj ellenében lehetőséget biztosít kiterjesztett garancia igénybevételére. Kiterjesztett jótállás igénybevétele esetén a Szolgáltató Javítási díjat nem érvényesít az Ügyféllel szemben. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kiterjesztett jótállás igénybevétele az Eszköz szándékos rongálásával vagy nem rendeltetésszerű használatával, vagy külső behatásból eredő meghibásodásával összefüggésben keletkező hibák esetében felmerülő Javítási díj, meghiúsulási kötbér és várakozási díj megfizetésének kötelezettsége alól nem mentesít. Kiterjesztett jótállás igénylésére a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg van lehetőség.

10 Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések

10.1 Szolgáltató felelősségének terjedelme

Ügyfél elfogadja, hogy az Eszközök és kiegészítők Szolgáltatón kívül eső okból való hibás működése vagy működésének hiánya esetén a Szolgáltató hibás teljesítésére nem hivatkozhat. Szolgáltató kizárólag az Eszközök és kiegészítői meghibásodásából fakadó hibás teljesítés esetére vállal felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az ÁSZF, az Előfizetői szerződés vagy a Használati Útmutató rendelkezéseinek Ügyfél általi be nem tartásából keletkeztek.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél vagy az általa megbízott harmadik személy, illetve nem a Szolgáltató vagy az általa feljogosított alvállalkozó részéről végzett beszerelések, továbbá a Szolgáltató vagy alvállalkozója által teljesített beszerelést követően az Ügyfél vagy az általa megbízott harmadik személy, illetve nem a Szolgáltató vagy az erre feljogosított alvállalkozó részéről végrehajtott, bármilyen utólag beszerelt és a Szolgáltató által jóvá nem hagyott elektronikai eszköz, kiegészítő berendezés által a rendszerben okozott üzemzavarokért és károkért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő, valamint földrajzi, légköri körülmények miatti jelzéselmaradásból eredően az Ügyfelet ért hátrányért, kárért.

Az Eszközben található GSM SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, az csak és kizárólag az Eszközben használható. Ezen rendelkezés megszegése következtében az Ügyfél viseli a saját kárát, és a Szolgáltatót ért minden kár és költség megtérítése az Ügyfél kötelezettsége.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek Előfizetőt azért érik, mert a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy annak következtében a szolgáltatási kötelezettségeinek nem tud eleget tenni.

A fenti események bekövetkezésének tényéről a Szolgáltató haladéktalanul köteles az <https://easytrack.hu> weboldalon keresztül tájékoztatni az Előfizetőit és ez az esemény egyidejűleg maga után vonja az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú megszűnését is.

A Szolgáltató felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg az Előfizető által már megfizetett, de igénybe nem vett szolgáltatási díjak összegét.

A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés keretében nem vállal felelősséget és nem vonható felelősségre az adatátviteli és fogadó rendszer vagy a távközlési szolgáltatás hibájából (pl. a GSM/GPRS kapcsolat hibája) történő Szolgáltatás kimaradásért és adatvesztésért.

A Térképszolgáltatást (beleértve minden képet és rendelkezésre bocsátott adatot) a Térképszolgáltatók és/vagy azok licencorai biztosítják.

Sem a Szolgáltató, sem a Térképszolgáltató nem vállal garanciát a Térképszolgáltató és licencorai, illetve más Térképszolgáltatók által rendelkezésre bocsátott információk pontosságával vagy teljességével kapcsolatban.

Sem a Szolgáltató, sem a Térképszolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatások (vagy részei) az összes előfizetői igényt kielégítik, vagy a Szolgáltatások teljesítése zavartalan, biztonságos és hibamentes lesz, tekintettel a 8. fejezetben részletezett, Szolgáltatón kívüli okokra.

Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltatás nem hibamentes, nem magas kockázatú tevékenységekre lett tervezve és gyártva, mint pl. légi forgalom irányítása, életmentő rendszerek, ahol valósidejű útvonal irányítás szükséges, vagy a Szolgáltatás meghibásodása személyi sérüléshez vagy környezeti károkhoz vezethetne.

Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor valamint annak hatálya alatt nem vizsgálja a jármű tulajdonjogának vagy használati jogának eredetét, a jármű használatára, vagy forgalomban való

részvételére való jogi és egyéb alkalmasságát, azt az Előfizető által megadott adatok ismeretében elfogadottnak tekinti. Amennyiben az előfizetéssel érintett jármű nem az Előfizető tulajdonát képezi, az Előfizető köteles az Eszközök és kiegészítők beszereléséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulást a jármű tulajdonosától beszerezni. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizető és a gépjármű tulajdonosa eltérő személyek, a Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű esetleges tulajdonosi igény tekintetében a tulajdonos felé az Előfizető tartozik helytállni, a Szolgáltató e téren felelősségre nem vonható.

10.2 *Korlátozott felelősség*

Az Előfizetői szerződésben vállalt szolgáltató kötelezettségek hibás vagy késedelmes teljesítése esetén, amennyiben a Szolgáltató felelőssége megállapítható, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető vagyonában okozott, a Szolgáltatás hibás teljesítésével bizonyíthatóan összefüggésben álló értékcsökkenéséért felel.

A Szolgáltató a következőmennyi károkért kizárja felelősségét, így a Szolgáltatás hibás működése miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé az alábbi károk egyike miatt sem (beleértve a szerződésszegés, vagy a gondatlanság esetét is):

- jövedelem-, profit-, szerződéskiesés,
- üzleti veszteség,
- adatvesztésért,
- helyettesítő szolgáltatások költségéért,
- hírnévvesztésért,
- bármilyen speciális, indirekt vagy szükségszerűen következő anyagi kárért vagy veszteségekéért.

10.3 *Vis maior*

Szolgáltató jelen ÁSZF.-ben megállapított valamely kötelezettsége teljesítéséért nem felel azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza az előfizetői szerződés teljesítését.

Ilyen körülmények különösen:

- háborús cselekmények, sztrájk, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, szél és hóihar, belvíz, más természeti katasztrófa),
- a Szolgáltatások biztosításában közreműködő harmadik vállalatok (GSM szolgáltató, Google) felszámolása, csődje, megszűnése, Szolgáltatóval való együttműködésük megszűnése,
- Szolgáltatás nyújtását biztosító kiszolgáló rendszerek meghibásodása, karbantartása (GSM adatátviteli rendszer, Internet hálózat, szerverhálózat, közműszolgáltatás),
- a törvény alapján arra feljogosított szervezetek rendkívüli helyzetben tett intézkedéseinek következményei, amelyek a Szolgáltató Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményként vétkes módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak.

10.4 *Bizonyítási teher*

Az Ügyfél és a Szolgáltató között a bizonyítási teher megoszlik. Az Ügyfél –ha kára származott- köteles bizonyítani a kárt és annak mértékét, valamint az okozati összefüggést. Szolgáltató azt köteles bizonyítani, hogy magatartása nem volt jogellenes és úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható, vagy jogellenes ugyan a magatartása, de az nem felróható.

11 Szolgáltatási szint, rendelkezésre állás meghatározása

A Szolgáltató köteles minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a Szolgáltatás megfelelő működését és az Előfizető részére elérhető legyen legalább 98%-os teljességgel a naptári év bármelyik hónapjában. Az Előfizető a Szolgáltatás Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történő hibás működése vagy működésének hiánya esetén a jelen fejezetben foglalt igényekkel léphet fel a Szolgáltatóval szemben:

11.1 Nyomkövetés szolgáltatás

- **A szolgáltatás-rendekezésre állása (RA)**

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya a teljes elvi szolgáltatási időtartamhoz képest [%]

A rendelkezésre állás számítási módja:

$RA = [1 - SZKT / SZT] * 100$, ahol

SZKT: szolgáltatás kiesés teljes időtartama

SZT: teljes elvi szolgáltatási időtartam

Ha az Előfizető az alábbiak közül bármelyiket tapasztalja a Szolgáltató, vagy a Térképszolgáltató partnereinek felróható okból, és ennek következtében nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást, az alábbiakban részletezett igényeket támaszthatja a Szolgáltatóval szemben:

"Szolgáltatási Követelések" esetei:

- amennyiben szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban a **98%-ot** eléri, Előfizető nem léphet fel szolgáltatási követeléssel
- 3 nap/hó extra Szolgáltatás a Szolgáltatás vége után költségmentesen, ha a szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban **98%** alatt van
- 7 nap/hó extra Szolgáltatás a szolgáltatási időszak lejárta után költségmentesen, ha a szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban **95%** alatti
- 15 nap/hó extra Szolgáltatás a szolgáltatási időszak lejárta után költségmentesen, ha a szolgáltatás-rendekezésre állása bármelyik naptári hónapban **90%** alatt van

Maximális szolgáltatási követelés

A Szolgáltató által az Előfizetőnek biztosított összes Szolgáltatási Követelés egy naptári hónap összes üzenen kívüli időszakaért nem haladhat meg 15 szolgáltatási napot. A Szolgáltatási Követelések nem válthatók át pénzügyi kompenzációra.

A szolgáltatási követelés érvényesítése

Az Előfizető igényét írásban a fent meghatározott tények bekövetkezésétől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül jelentheti be a Szolgáltató felé.

11.2 Üzemanyagszint mérő szonda meghibásodása

Szolgáltató az üzemanyagszint mérő szonda Szolgáltató érdekkörébe tartozó meghibásodása esetén a hibás működés idejére az Üzemanyagszonda szolgáltatási díját, illetve az üzemanyag grafikon és tankolási lista díját nem tartalmazó díjsomag szerinti szolgáltatási díj megfizetésére tarthat igényt. (szolgáltatási díj kompenzációja)

Előfizető tudomásul veszi, hogy az üzemanyagszint mérés kiegészítő jellegű szolgáltatás, melyre tekintettel az Előfizető nem hivatkozhat arra, hogy a Szolgáltatás megrendelésére kifejezetten az üzemanyagszint mérésre tekintettel került sor, erre hivatkozással nem tagadhatja meg a Szolgáltatás többi része (pl.: nyomkövetés szolgáltatás) után járó szolgáltatási díj megfizetését.

Előfizető az üzemanyagszonda meghibásodása esetén a szolgáltatási díj kompenzációján felül más igényt nem érvényesíthet.

12 Előfizetői panaszok, bejelentések intézése

A Szolgáltató az Ügyfél bejelentéseinek, panaszainak fogadására Ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségeit jelen ÁSZF 1.9 pontja tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

Az Ügyfél a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait (szerződés felmondása,) csak írásban teheti meg az Ügyfélszolgálat elérhetőségein. Az írásbeli bejelentésben fel kell tüntetni a reklamáció okát, az Ügyfél beazonosításához szükséges adatokat, az Eszköz azonosítót, valamint csatolni kell azokat a dokumentumokat, bizonyítékokat, amely alapján a reklamáció érvényesítésére kerül sor.

Az Előfizető, Felhasználó az Eszköz meghibásodását, hibás működését köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató az Előfizető bejelentését, panaszát legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt írásban értesíti.

Amennyiben a bejelentés, panasz kivizsgálására (pl. harmadik fél bevonása miatt) a 30 nap nem elegendő, a Szolgáltató az általános elintézési idő lejártá előtt köteles írásban értesíteni az Előfizetőt az ügy elintézésének várható időpontjáról.

Amennyiben az Előfizető panaszában az Eszköz meghibásodására hivatkozik és a Szolgáltató jelzése alapján az Eszköz helyszíni vizsgálata szükséges, az Ügyfél köteles az előre egyeztetett helyen és időben lehetővé tenni az Eszköz Szolgáltató általi megvizsgálását. Amennyiben a Szolgáltató megállapítása alapján a hiba az Eszköz nem rendeltetésszerű, illetve szerződésszerű használatára vagy szabotálására vezethető vissza, a javítással illetve a helyszíni vizsgálatot kapcsolatos költségeket, valamint az Eszköz hibájából eredő károkat az Ügyfél köteles viselni.

Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítéséből fakadó igényeit 30 napos jogvesztő határidőn belül jelentheti be írásban a Szolgáltatónak.

Fogyasztói szerződésére vonatkozó eltérő rendelkezések:

Fogyasztói szerződés esetén ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közöltnak kell tekinteni.

Fogyasztói szerződés esetében Szolgáltató jótállási kötelezettségét az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (Korm. rendelet) rendelkezései alapján teljesíti.

13 Karbantartás

A Szolgáltatónak jogában áll szükség szerint karbantartást végezni rendszerén, mely idő alatt a Szolgáltatás szünetel. A tervezett karbantartásokat a Szolgáltató 24 órával megelőzően weboldalán közzéteszi. Nem terheli közzétételi kötelezettség a Szolgáltatót a 15 percnél rövidebb vagy nem tervezett karbantartás esetén.

14 Helyes használat és tiltott használat

Az Előfizető kijelenti, hogy a Térképszolgáltató térképeinek használatakor felelősséget vállal azok használatáért és a használat során előálló következményekért.

Kijelenti, hogy csak olyan célokra használja a Szolgáltatást, amelyek legálisak, és jelen Szolgáltatási feltételekkel és bármely vonatkozó jogszabállyal és egyéb irányelvvel összhangban állnak. Ennek során tartózkodik az alábbi cselekményektől:

- fenyegetés vagy visszaélés, mások törvényes jogainak megsértése,
- feltölteni, postázni, e-mailben elküldeni, továbbadni vagy más módon elérhetővé tenni olyan tartalmat, amely bármely fél szabadalmát, kereskedelmi jelölését, tulajdonjogát, kereskedelmi titkát vagy más egyéb tulajdonjogát sérti,
- kiadni magát egy másik személynek vagy tagnak, vagy meghamisítani, kitörölni bármely tulajdonjogot, jogi vagy más értesítést, tulajdonjogi megjelölést, eredetiséget jelölő címkét, szoftverforrást vagy más anyagot,
- korlátozni vagy megakadályozni bármely más felhasználót a szolgáltatások használatában, beleértendő harmadik fél által nyújtott olyan szolgáltatásokat, amelyek a vevőoldaltól elérhetőek,
- a szolgáltatásokat illegális vagy engedély nélküli célra használni,
- megzavarni vagy megszakítani a Szolgáltatásokat vagy szervereket, vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hálózatokat, vagy megszegni a Szolgáltatásokkal kapcsolatos hálózati követelményeket, eljárásokat, szabályokat,
- bármilyen robot, spider, oldalbejáró vagy más eszköz használata, hogy a Szolgáltatások egy része visszakereshető vagy indexálható legyen, vagy a felhasználókról jogtalan célra információt gyűjteni,
- olyan tartalmat megjelentetni, amely hamisan azt állítja, vagy sugallja, hogy az ilyenféle tartalmat az Előfizető, a Szolgáltató, vagy a Térképszolgáltató szponzorálja vagy támogatja,
- automatikusan vagy tisztességtelenül létrehozni felhasználói fiókot.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az Előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat harmadik személyre átruházza. Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelyek az általa megvásárolt Eszközhöz tartozó felhasználó fiókon keresztül történnek.

15 Értesítések, közzétételek, nyilatkozatok

15.1 Az Előfizető nyilatkozat tételei

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva írásban, illetve az Ügyfélszolgálat elektronikus levélcímére megküldött e-mailben jogosult megtenni.

15.2 A Szolgáltató közzétételi kötelezettsége

A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a tájékoztatást az internetes honlapján, az www.easytrack.hu weboldalon közzéteszi, továbbá
- az abban foglaltakról a telefonon elérhető ügyfélszolgálaton szóbeli tájékoztatást ad.

15.3 A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettsége

A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

Közérdekű szolgáltatási információkról történő tájékoztatást az easytrack.hu internetes honlapján teszi közzé.

Közérdekű szolgáltatási információknak minősülnek:

- ÁSZF módosítás
- Szolgáltatási csomagok módosítása
- Új szolgáltatások bevezetése
- Meglévő szolgáltatások megszüntetése
- Szolgáltatási díjak módosítása
- Tervezett karbantartási időszakok

Egyéni előfizetői információkról az Előfizető értesítése közvetlen, írásbeli módon (értesítés levélben) vagy elektronikus levélben történik.

15.4 Postai úton megküldött iratok

Szolgáltató leveleit postai úton, ajánlottan tértivevényesen vagy e-tértivevény szolgáltatás igénybevételével küldi meg az Ügyfélnek. Szolgáltató a fizetési felszólító leveleket ajánlottan, míg a elmondó levelet ajánlott- tértivevényes szolgáltatással küldi meg.

A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a címzett az iratot nem vette át (pl.: a Szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a feladást követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni

16 Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységére vonatkozó speciális rendelkezések

16.1 Bevallási közreműködői tevékenység

Szolgáltató a NÚSZ-szal megkötött adatszolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján, valamint az Előfizetővel megkötött Megbízási szerződés szerint az Útdíj törvény szerinti bevallási közreműködői feladatokat lát el. A bevallási közreműködői tevékenység mint szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz.

Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységére az ÁSZF rendelkezéseit a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni, kivéve ha a NÚSZ-BK ÁSZF másképp rendelkezik, mert abban az esetben a NÚSZ-BK ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

Előfizető a Megbízási szerződés megkötésével kijelenti, hogy az érintett útdíjköteles gépjárműveken olyan joga áll fenn, mely alapján jogosult a szerződés megkötésére.

Az útdíj megállapítása, a számlavezetés, az egyenleg nyilvántartás, a díjszedés és a díjellenőrzés nem a Megbízási szerződés alapján történik, e feladatokat a NÚSZ látja el az Előfizetővel kötött szerződés alapján.

16.2 FOGALMAK

Az ÁSZF 16. pontjában használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

NÚSZ: Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1134 Budapest, Váci út 45/B. Az Útdíjtörvény szerinti útdíjszedői és egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat ellátó gazdasági társaság.

16.2.1

16.2.2 NÚSZ – BK ÁSZF: A NÚSZ hivatalos honlapjának (www.hu-go.hu) ÁSZF menüjében elérhető mindenkor „Általános Szolgáltatási Feltételek a bevallási közreműködők adatszolgáltatására vonatkozó egyedi szerződéshez” című dokumentum.

16.2.3 Adatszolgáltatás: A Bevallási Közreműködő által az Interfészen keresztül eljuttatott - jogszabályok és NÚSZ-BK ÁSZF szerinti- adatszolgáltatás, amely szolgáltatott adatokat a Bevallási Közreműködő az Előfizető helymeghatározási adataiból képezte a NÚSZ-BK ÁSZF, különösen annak **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**e szerint, és amely a megadott Díjköteles Útszakasz és i dőpont adatok, vagy ugrási jelentés esetén időpont és pozíció adatok alapján a NÚSZ – az Előfizető által korábban megadott, a Gépjárműre vonatkozó adatokat felhasználva – az Előfizető megbízásából a NÚSZ-BK ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint elkészíti az útdíjbevallást.

16.2.4 Bevallási Közreműködő: A Szolgáltató, akit az Előfizető a NÚSZ-szal megkötött Díjfizetési szerződés alapján terhelő bevallási kötelezettség teljesítése érdekében vesz igénybe.

16.2.5 Bírság: Az Útdíj megfizetésének elmulasztása esetén a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint kiszabott pénzbeli szankció.

16.2.6 Díjfizetési Szerződés: A NÚSZ és az Ügyfél között az Útdíj megfizetése tárgyában megkötött szerződés.

16.2.7 Éles Üzemkezdés: Az az időpont, amikor a NÚSZ az UD Rendszer üzemeltetését megkezdi.

16.2.8 Értesítendő Személy: Az a személy, aki egy adott gépjármű vonatkozásában az UD Rendszerben az értesítés kiküldésének időpontjában értesítésre jogosult személyként van regisztrálva, az ott megadott értesítési elérhetőségek mellett.

16.2.9 Feketelista: Az útdíjszolgáltatók által összeállított lista, amely a díjellenőrzés során kiszűrendő gépjárművek rendszám és fedélzeti berendezés azonosítóit tartalmazza.

16.2.10 Feldolgozó rendszer: A Bevallási Közreműködő azon informatikai rendszere, beleértve az Előfizetőkhoz tartozó Gépjárművek fedélzeti eszközeit is, amely a Fedélzeti Eszközből érkező helymeghatározási adatokból kiszámítja (meghatározza) az Adatszolgáltatás elküldendő adattartalmát.

16.2.11 Jogosulatlan úthasználat: Minden olyan úthasználat jogosulatlan, ahol a díjköteles útszakaszok használatáért az Előfizető esetében nem vagy nem megfelelő mértékben történik díjfizetés. A mentesség eseteit kivéve.

16.2.12 JDB-osztályozás: Gépjárműveket és járműszerelvényeket a jármű fajtája, a megengedett legnagyobb össztömeg és a tengelyek száma szerint öt Díjkategóriába soroló járműosztályozás.

16.2.13 Megbízási szerződés: A Szolgáltató és az Előfizető között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával létrejövő, az Útdíjtörvény szerinti bevallási közreműködői feladatok ellátására irányuló egyedi szerződés.

16.2.14 Menetillesztés: Olyan gráfelméleti algoritmus, amely alapján azon útdíj-köteles útszakaszok is meghatározásra kerülnek, amelyekre pozíció adat nem érkezett az Eszköztől, azonban azok használata minden kétséget kizáróan, matematikai szabályok alapján bizonyítható a sebesség, az idő, az útdíj-köteles úthálózat struktúrája és egyéb szempontok alapján.

16.2.15 UD Rendszer: Az útdíj bevallását, kivetését, beszédését, az Útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használata ellenőrzésének támogatását lehetővé tévő, a NÚSZ által működtetett elektronikus rendszer.

16.2.16 Ugrási Jelentés: Ha az Előfizető utolsó előtti megfigyelt pozíciója és az utolsó megfigyelt pozíciója között Díjköteles Útszakasz vagy Útszakaszok vannak, vagy lehetnek (a piramis elv alapján díjköteles szakaszt tartalmazó útvonalat kell tervezni), és a menetillesztés szabálya nem alkalmazható, akkor a Bevallási Közreműködő köteles ugrást jelenteni a NÚSZ felé. Az Ugrási Jelentés adattartalma nem Adatszolgáltatás, hanem az ugrás tényének bejelentését tartalmazza, a pozíciók észlelésének időpontjának és az észlelt pozíciókhoz tartozó GPS koordinátáknak a megadásával a NÚSZ-BK ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül, tartalommal és módon.

16.2.17 Útdíj: Díjköteles útszakasz használata ellenében fizetendő, a megtett úttal arányos díj.

16.2.18 Útdíjtörvény: Az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény.

16.2.19 Úthasználati Jogosultság: Az Útdíjtörvény szerinti jogosultság, amelynek megléte igazolja, hogy az adott személy az adott díjköteles útszakasz vonatkozásában teljesítette az Útdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

16.3 Szolgáltató bevallási közreműködőként nyújtott szolgáltatásának tartalma

Szolgáltató az Előfizetővel megkötött külön Megbízási szerződés alapján az Útdíjtörvény szerinti Bevallási Közreműködőként segíti az Előfizető útdíjhasználati jogosultságának megszerzését a NÚSZ irányában, ennek keretében az Előfizető nevében és helyette nyilatkozik az útdíjbevalláshoz szükséges Adatszolgáltatás keretein belül.

Az Adatszolgáltatás mellett a Szolgáltató a közte és a NÚSZ között az adatszolgáltatásra vonatkozóan létrejött szerződés előírásai szerint a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és tartalommal értesíti az Értesítendő Személyt az úthasználati jogosultsága szempontjából lényeges körülményekről.

16.4 Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységének előfeltételei

A Szolgáltatót Adatszolgáltatási kötelezettség az alábbi előfeltételek teljesülését követően terheli:

1. EasyTRACK szolgáltatás igénybevételeire irányuló Előfizetői szerződés létrejötte és a Szolgáltatás aktiválása
2. Elektronikus útdíjfizetési rendszerben (HU-GO) történő Adatszolgáltatásra irányuló Megbízási szerződés megkötése a Szolgáltatóval
3. Előfizető regisztrációja (OBU ID-val és OBU PIN kóddal) a NÚSZ regisztrációs weboldalán (www.hu-go.hu)
4. Előfizetői regisztráció Szolgáltató általi visszaigazolása a NÚSZ részére
5. Sikeres regisztráció (regisztráció lezárása) NÚSZ általi visszaigazolása az Előfizető részére

Szerződő felek között a Megbízási szerződés írásban jön létre. Ha a Szolgáltató a bevallási közreműködői feladatokat ellátását az Előfizető regisztrációja alapján a Megbízási szerződés Ügyfél általi aláírását megelőzően megkezdte, akkor a Felek között a Megbízási szerződést a Felek ráutaló magatartása létrehozza az Előfizető regisztrációjának Szolgáltató általi visszaigazolása időpontjában. Ebben az esetben Szolgáltató postai úton megküldi Ügyfélnek az írásbeli Megbízási szerződést. A kézbesítésre a 15.4 pont rendelkezései megfelelően irányadóak. Amennyiben Ügyfél azt nem küldi vissza a kézbesítéstől számított 8 napon belül, abban az esetben Szolgáltató jogosult a bevallási közreműködői tevékenységét szüneteltetni mindaddig, amíg az Ügyfél által cégszerűen aláírt Megbízási szerződés a Szolgáltatóhoz meg nem érkezik. Szolgáltató az aláírt szerződés átvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a bevallási közreműködői tevékenységét újra megkezdni. Szolgáltató a bevallási közreműködői tevékenysége körében vállalt kötelezettségeinek a regisztrációs eljárás sikeres lezárultát követően köteles eleget tenni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a rendszerben az Eszköz előzetes felülvizsgálaton esik át. A regisztrációt megelőzően a Szolgáltató elektronikus úton megküldi Előfizető részére azon Eszközök listáját, amelyekkel a NÚSZ oldalon történő regisztráció megkezdhető, azaz az Eszközök műszaki, technikai átvizsgálása megtörtént. Azon Eszközök vonatkozásában, amelyeknél az előzetes felülvizsgálat hibát jelzett, az Eszköz javításáig, esetlegesen a cseréig a regisztráció nem kezdhető meg.

16.5 Regisztrációs eljárással, JDB állítással kapcsolatos rendelkezések

Előfizető tudomásul veszi, hogy a tengelyszámon alapuló JDB osztályba történő besorolás megadása a NÚSZ rendszerében az Előfizető feladata és felelőssége.

A jármű tengelyeit az alábbiak szerint kell figyelembe venni:

- a Gépjármű vagy Járműszerelvény összes tengelyét figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is,
- Gépjármű mögé csatolt vontatmány esetén, a Gépjármű tengelyein túl, a vontatmány összes tengelyét is figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is.

- Vonatató rúddal történő vontatás esetén mind a vonatató, mind pedig a vontatott járműnek rendelkeznie kell a saját díjkategóriájának megfelelő úthasználati jogosultsággal.

Ha az Ügyfél a JDB állítást a Szolgáltató igénybe vételével kívánja teljesíteni, a regisztráció során erre vonatkozóan nyilatkoznia kell. Az ilyen tartalmú regisztráció Szolgáltató általi elfogadását követően a JDB értéket az UD rendszer rendeli hozzá az Adatszolgáltatáshoz. A tengelyszám adat változásában mindaddig részt kell vennie a Bevallási Közreműködőnek, amíg az Előfizető a regisztráció módosításával akként nem nyilatkozik, hogy azon túl a tengelyszám (JDB) adatot közvetlenül az UD Rendszerben állítja és erről a Bevallási Közreműködő erről az UD rendszerből értesítést nem kap.

A JDB állítás menete és az új JDB érték hatályosulása

Az új JDB adat hatályosulásának menete a következő:

- a.) Ügyfél átállítja a JDB értéket
- b.) Az állítás tényéről és az új JDB értékről Szolgáltató tájékoztatja az UD Rendszert
- c.) Az UD Rendszer emailen keresztül értesíti az Értesítendő Személyt az új JDB értékről. Az új JDB érték ezzel az értesítéssel (annak kiküldésével) hatályosul,
- d.) Az UD Rendszer a JDB hatályosulásáról a Szolgáltatót értesíti a hatályba lépés időpontjának megadásával.

Egy adott JDB változás hatályosulásáig az UD Rendszer a régi JDB adatot rendeli hozzá a Bevallási Közreműködő Adatszolgáltatásához, ezért az Ügyfeleknek különös figyelmet kell fordítaniuk arra, hogy a hatályosulásig új tengelyszámmal ne közlekedjenek, mert ez jogosulatlan úthasználatot eredményez és bírságot vonhat maga után! Ennek figyelemmel kísérése Előfizető feladata és felelőssége.

16.6 *Értesítési kötelezettséggel kapcsolatos rendelkezések*

16.6.1 A Szolgáltató a NÚSZ-BK ÁSZF rendelkezései alapján fennálló értesítési kötelezettségének az Előfizető által a Megbízási szerződés 1. számú mellékletében, illetve az UD rendszerben a regisztráció során megadott elérhetőségeken keresztül (Értesítendő személy részére a hatályos regisztrált értesítési adatok figyelembevételével) tesz eleget. Amennyiben az 1. számú mellékletben rögzített adatok és az Előfizető által a regisztrációs eljárás során az UD rendszerben rögzített adatok eltérnek egymástól, abban az esetben a Szolgáltató **csak a regisztrációs eljárás során az UD rendszerében rögzített elérhetőségeken keresztül köteles eleget tenni értesítési kötelezettségének.**

Telefonos értesítés esetén a Szolgáltató részéről az értesítési kötelezettség teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél telefonos értesítését az értesítésre előírt időtartamon belül, legalább kétszer megkísérelte, de az Ügyfél az értesítést nem fogadta. Szintén teljesítettnek kell tekinteni az értesítést, ha az Ügyfél elérése az Ügyfél érdekkörében felmerült okból hiúsul meg.

SMS-ben történő értesítés esetén az értesítés nyelve – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - az a nyelv, amelyen a Szolgáltató és az Előfizető között a Megbízási szerződés létrejött.

Ha a regisztráció során egy Ügyfél a Szolgáltatónál több gépjárművet regisztrál ugyanarra a telefonszámra vagy ugyanarra az email címre, és az értesítés egy Ügyfélnek ugyanarra a telefonszámra vagy email címre regisztrált gépjárművei közül 20-nál több gépjárművet érint, akkor a Szolgáltató az értesítést az alábbi eltérésekkel hajtja végre:

- 1) ugyanazon email cím esetén egy emailben küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az értesítő emailben teljes körűen fel kell sorolnia az értesítéssel érintett gépjárművek rendszámát;
- 2) ugyanazon telefonszám esetén:

a) egy telefonhívás útján tehet eleget értesítési kötelezettségének valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy a telefonhívás során az értesítéssel érintett valamennyi gépjármű rendszámát teljes körűen fel kell sorolnia;

b) egy SMS útján küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az SMS-ben az értesítéssel érintett gépjárművek rendszámát nem kell teljes körűen felsorolnia, de abban hivatkoznia kell az egyéb értesítési csatornákon történt értesítésekre, feltéve, hogy az a) pontban említett telefonhívás oly módon zárult sikeresen, hogy valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában a rendszámok teljes körű felsorolása (egyeztetése) a telefonbeszélgetés során ténylegesen sikeresen megvalósult.

16.6.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót csak és kizárólag az alábbi esetekben és tartalommal terheli értesítési kötelezettség az Előfizető felé.

16.6.2.1 EasyTRACK eszköz hibája:

A Szolgáltató az Eszköz hibájáról, illetve az Eszköz hiba elhárultáról az észleléstől számított 10 percen belül értesíti az Értesítendő személyt.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót csak és kizárólag abban az esetben terheli az értesítési kötelezettség, amennyiben az Eszköz és a rendszer sajátosságaiból fakadóan a hibát kétséget kizáróan vagy nagy valószínűséggel meg tudja állapítani.

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Eszköz hibáját észleli vagy a Szolgáltató az Eszköz hibájáról értesíti, a hiba észlelését vagy a hibára vonatkozó értesítést követően az Úthasználati jogosultság viszonylati jegy vásárlásával történő megszerzése az Előfizető kötelessége és felelőssége. Előfizető tudomásul veszi, hogy a viszonylati jegy vásárlásának elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges bírságolást eredményez.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Az értesítés tartalma: a probléma észlelésének időpontja, rövid leírása és az érintett jármű rendszáma.

A Szolgáltató az Eszköz hibájának elhárításáról szintén értesítést küld.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Az értesítés tartalma: a probléma elhárulásának ténye, időpontja, rövid leírása és az érintett jármű rendszáma.

Ügyfél írásbeli kérése esetén, annak kockázatára, a Szolgáltató jogosult az EasyTrack eszköz hibáról illetve annak elhárultáról történő, telefonon és SMS-en történő értesítést mellőzni, amennyiben az Ügyfél az erre irányuló kéréséről írásban nyilatkozik.

Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét az értesítés mellőzésének kockázatára, miszerint az easyTRACK eszköz hibája miatt megbírságolhatják. Az értesítés hiányából eredő Bírságért vagy más jogkövetkezményért az Ügyfél felel.

16.6.2.2 Feldolgozó rendszer üzemhibája:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató üzemhibára vonatkozó értesítését követően, a Szolgáltató által megjelölt időponttól kezdődően a rendszer meghibásodásának elhárítására vonatkozó értesítésig az Úthasználati Jogosultság viszonylati jegy vásárlásával történő megszerzése az Előfizető kötelessége és felelőssége. Előfizető tudomásul veszi, hogy a viszonylati jegy vásárlásának elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges bírságolást eredményez.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- probléma észlelésének időpontja, rövid leírása,
- Előfizető mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani,
- figyelmeztetés, hogy viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez,

A Szolgáltató a rendszer meghibásodásának elhárításáról szintén értesítést küld.

16.6.2.3 Szolgáltatás felfüggesztése, Előfizetői szerződés megszűnése, Szolgáltató Adatszolgáltatásra irányuló jogviszonyának megszüntetése

Amennyiben a Szolgáltató bármilyen okból a szolgáltatást felfüggeszti (azaz szünetelteti az ÁSZF 4.pontja alapján) vagy a szerződés megszűnik egy vagy több Eszköz vonatkozásában az Ügyféllel (így különösen felmondja a díjfizetés elmaradása miatt), akkor a követendő eljárás a következő:

a) Szolgáltatónak értesítenie kell az Értesítendő Személyt és az Ügyfelet a felfüggesztés vagy a Ügyféllel kötött szerződés megszűnésének tényéről, időpontjáról és az érintett jármű vagy járművek rendszámáról legalább 3 munkanappal a felfüggesztés vagy szerződésbontás előtt. Az Ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma az Értesítendő Személy felé: Ügyfél (adott esetben az Úthasználón keresztül) milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati útvonaljegy vásárlás elmaradása jogosulatlan úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez.

b) A megadott időpont eltelte után a Szolgáltató leállíthatja az Adatszolgáltatást és az egyéb, interfészen keresztüli, ügyféllel kapcsolatos adatküldést.

A megfelelő értesítés feltétele a felfüggesztésnek vagy megszüntetésnek.

Amennyiben a Szolgáltató a felfüggesztést visszavonja erről egyidejűleg az Ügyfelet és a NÚSZt is értesítenie kell.

Amennyiben a Szolgáltató és az Egyetemes Útdíjszolgáltató közötti jogviszony bármilyen okból megszűnik, a megszűnés előtt legalább 3 munkanappal valamennyi Ügyfelet értesíteni kell, kivéve, ha a megszűnés körülményei ezt lehetetlenné teszik. Az ügyfelek felé történő értesítés módja minden esetben e-mail, sms és telefonhívás. Tartalma: Ügyfél milyen okból, mely időponttól köteles, mely rendszámú járműre viszonylati jegyet váltani. Figyelmeztetés, hogy Viszonylati jegy vásárlás elmaradása Jogosulatlan Úthasználatot és esetleges Bírságot eredményez. A felfüggesztés visszavonásáról szóló értesítés módja megegyezik a felfüggesztésről szóló módokkal.

16.6.2.4 Szolgáltatás újraindításáról történő értesítés

A Szolgáltató a szolgáltatás újraindítása előtt legalább 5 órával köteles az Előfizetőt értesíteni a Szolgáltatás újraindításáról és annak időpontjáról.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- szolgáltatás újraindításának ténye, időpontja,
- érintett járművek rendszáma.

16.6.2.5 Ugrás észlelése

Ugrás észlelése esetén Szolgáltatónak az UD rendszer visszaigazolását követően öt (5) percen belül értesítenie kell az Értesítendő személyt az ugrási jelentés UD Rendszerbe történő megküldéséről.

Az értesítés módja e-mail és SMS (azaz telefon nem).

Két különböző típusú értesítési kötelezettség áll fenn attól függően, hogy az UD Rendszerben a bejelentett ugrással kapcsolatban a visszaigazolás alapján bevallás kezdeményezésre került vagy sem.

a.) Értesítés tartalma, amennyiben bevallás kezdeményezésre került:

Adott Gépjárműre (rendszám megjelölésével) a két időpont és a két GPS koordináta között (a koordináták és az időpontok megadásával) pozícióadat(ok) hiányában ugrási menetillesztés történt vélelmezett úthasználattal.

b.) Értesítés tartalma, amennyiben nem került kezdeményezésre bevallás:

Adott Gépjárműre (rendszám megjelölésével) a két időpont és a két GPS koordináta között (a koordináták és az időpontok megadásával) pozícióadat(ok) hiányában ugrás került bejelentésre, de bevallás kezdeményezésére nem került sor a NÚSZ-BK ÁSZF 2.4.3. („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) b) pontjában foglalt okok valamelyike miatt.

16.6.2.6 Bevallási közreműködői tevékenység felfüggesztése, újraindítása

Szolgáltató minimum 2 munkanappal a felfüggesztés hatályba lépésének napja előtt értesíti az Értesítendő személyt, ha a NÚSZ döntése alapján a Szolgáltató rendszere felől az adatfogadást felfüggeszti.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- szolgáltatás felfüggesztésének időpontja.

Abban az esetben, ha a NÚSZ döntése alapján a felfüggesztett adatfogadást újraindítja, a hatályba lépés napjának megjelölésével a Szolgáltatónak kötelessége minimum 1 nappal az újraindítás hatályba lépése előtt értesíteni az Értesítendő személyt.

Az értesítés módja e-mail, SMS és telefon.

Értesítés tartalma:

- szolgáltatás újraindításának időpontja.

16.6.2.7 JDB adat (tengelyszám) állítással kapcsolatos értesítés

Szolgáltató az új JDB érték hatályosulásáról történő tudomás szerzését követően nyomban, legkésőbb 30 másodpercen belül SMS-ben vagy a lentebb meghatározott, ezzel egyenértékűnek tekintett módok valamelyikén értesítést küld az Értesítendő Személy részére változtatási kérelmről, illetve a JDB állítás hatályba lépéséről. Ez az értesítés tájékoztató jellegű, a hatályba lépés idejét az UD Rendszer által az Értesítendő személy részére kiküldött email kiküldésének időpontja határozza meg.

Az értesítés megfelelőségének feltétele, hogy a JDB aktuális értékét megváltoztató személy a változtatás tényéről egyértelműen értesüljön oly módon, hogy a változtatás kezdeményezésétől a hatályba lépésig eltelt időszakban olyan értesítést lásson vagy halljon, amely arról tájékoztatja, hogy a megváltoztatási kérelmét a rendszer tudomásul vette, de hatályba lépés még nem történt meg. A hatályba lépés megtörténte után a visszajelzésnek meg kell változnia oly módon, hogy a JDB megváltoztatását kezdeményező értesüljön arról, hogy az új JDB osztály hatályba lépett.

16.7 Felelősséggel kapcsolatos rendelkezések

16.7.1 Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató az Útdíjtörvény 6. § (8) bekezdése és az Ügyféllel kötött Megbízási Szerződése alapján, a polgári jogi kártérítési (így különösen felróhatósági) szabályoknak megfelelően tartozik az Előfizető felé felelősséggel az általa biztosított Eszköz szabályszerű működésre való alkalmasságáért és az Adatszolgáltatásért.

Felelőssége körében a Szolgáltató köteles az Előfizető felé helytállni a Szolgáltató hibás vagy hiányos Adatszolgáltatásából eredő, az Előfizetőt ért kárért az alábbiak szerint:

Ha az Adatszolgáltatás kevesebb Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna és ezért az Ügyfélre bírságot szabtak ki, a Bírság összegét a Szolgáltató megfizeti az Ügyfélnek.

Ha az Adatszolgáltatás több Úthasználati Jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna, a többlet úthasználat díját a Szolgáltató az Ügyfélnek megtéríti, kivéve ha ezt az összeget szerződés vagy jogszabály alapján a NÚSZ-nak vissza kell téríteni az Ügyfél részére.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kiszabott Bírság, illetve az Ügyfél által megfizetett többlet úthasználati díj megtérítésére Szolgáltató csak akkor köteles, ha bizonyíthatóan, kizárólag és a Szolgáltatónak felróhatóan, az általa hibásan vagy hiányosan teljesített Adatszolgáltatásból ered.

Az Ügyfél a kártérítési igényét a kár bekövetkeztétől számított 30 napon belül írásban, az azt alátámasztó dokumentumok becsatolásával nyújthatja be. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A hibás vagy hiányos Adatszolgáltatása miatt az Előfizető által megfizetett Bíróságért a Szolgáltató szakmai felelősségbiztosítása nyújt fedezetet.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepénél (1133 Budapest, Váci út 99.) rendelkezik érvényes szakmai felelősségbiztosítással, amelynek a kártérítési felelősségbiztosítási összeg felső határa esetenként 50 millió Ft, évente 100 millió Ft.

A Szolgáltató felelősségére a 10. pont rendelkezései megfelelően irányadóak.

16.7.2 Szolgáltató mentesülése

A Szolgáltató Eszköz hibájára vagy üzemhibára vonatkozó értesítését követően a Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető káráért.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető kárának megtérítésére, abban az esetben, ha az Adatszolgáltatás hiányát vagy hibáját az okozta, hogy az Előfizető az Eszközt nem szerződésszerűen vagy rendeltetésszerűen használta vagy működését szabotálta. Az Eszköz működésére és használatára vonatkozó információk az www.easytrack.hu oldalról letölthető Használati Útmutatóban folyamatosan elérhetőek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a helytelen adatok regisztrációjából, az adatváltozás regisztrációjának, illetve a regisztrált adatok NÚSZ általi átadásának elmaradásából, az értesítendők elérhetetlenségéből, az értesített személyek értesítést követő magatartásából eredő károkért.

Az Előfizetői szerződés, illetve a Megbízási szerződés Szolgáltató részéről történő jogszerű felmondásával összefüggésben a Szolgáltatót az Előfizető irányában kártérítési felelősség nem terheli.

Az UD Rendszer Éles Üzemkezdetének elhalasztásából, az UD Rendszer éles üzemének szüneteléséből, annak ideiglenes vagy végleges leállításából eredően Előfizetőt ért kárért (így különösen elmaradt hasznáért, bevételért és a vagyonában bekövetkezett értékcsökkenésért) a Szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli.

16.7.3 Ügyfél felelősségére vonatkozó rendelkezések

Az easyTRACK Eszköz folyamatos üzemképességének biztosítása, ennek érdekében az eszköz működésének rendszeres ellenőrzése az Előfizető kötelezettsége a 209/2013 (VI.18.) Korm. rendelet 26. § (2) bekezdése alapján!

Az Eszköz üzemképességének ellenőrzését az Előfizető részére az easyTRACK (8.11) alkalmazás „Útdíjas járművek állapota” menüje, a NÚSZ Zrt. HU-GO rendszerben elérhető bírág riasztás funkciója, az Alert csomag GSM kapcsolat kimaradás riasztás funkciója (8.12), valamint a felhasználói fiókba való belépés és az eszköz állapotának ellenőrzése teszi lehetővé.

Az Alert csomag GSM kapcsolat kimaradás riasztás funkciója a kiválasztott járművekre vonatkozóan figyelmeztet, hogy a nyomkövető eszköztől érkezik-e adat. Amennyiben a beállított értesítési időközön belül nem érkezik semmilyen adat, a rendszer riasztási eseményt generál.

A bírág riasztás funkció a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználónak az általuk megadott e-mail címre figyelmeztetést küld, ha az ellenőrzési rendszer jogosulatlan úthasználatot állapít meg vagy vélelmez. A bírág riasztás funkciót a HU-GO rendszerben regisztrált felhasználók vehetik igénybe.

ingyenesen. A bírság riasztás funkció alapbeállításként inaktív. Ezt a funkciót a regisztrált felhasználóknak aktiválnia kell!

Kérünk minden Ügyfelet, hogy a gépjárműjükkel csak akkor haladjanak útdíjköteles útszakaszon, ha az Eszköz üzemképes állapotáról a fent ismertetett lehetőségek valamelyikének alkalmazásával meggyőződtek. Az eszköz üzemképtelenségének megállapításakor szakítsák meg útvonalukat, és másképpen gondoskodjanak az úthasználati jogosultság megszerzéséről.

Az Ügyfelet a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:525. §-ára tekintettel kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az Ügyfél kármegelőzési, kárelhárítási, kárenyhítési kötelezettsége körében az adott helyzetben tőle elvárható magatartásként **köteles a HU-GO rendszerben az ingyenes bírság riasztás funkciót aktiválni a sorozatos, tömeges bírságolások megelőzése érdekében! A kármegelőzési, kárelhárítási, kárenyhítési kötelezettségek megszegése - így a bírság riasztás funkció aktiválásának elmulasztása - miatt keletkezett károkat, kiszabott bírságokat a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.**

Utólagosan, az ellenőrzést követően úthasználati jogosultság szerzésére nincsen mód. A Bírsággal szemben az Ugrási Menetillesztésre és a vélelmezett úthasználatra az Ügyfél nem hivatkozhat.

Ügyfél feladata az Útdíj megfizetéséhez szükséges egyenleg figyelése és feltöltése. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az UD Rendszer a Szolgáltató által teljesített Adatszolgáltatásból csak abban az esetben készít bevallást, ha

- az Ügyfél a bevallás készítéséhez szükséges valamennyi adatot megadta,
- az Ügyfélnek a NÚSZ-nál az Útdíj megfizetésére rendelkezésre álló egyenlege az adott Adatszolgáltatással érintett Útszakasz Útdíjának megfizetését biztosítja, vagy a NÚSZ-szal kötött megállapodás alapján az Ügyfél az adott Adatszolgáltatással érintett Útszakasz Útdíját utólagosan fizeti meg.

A megfelelő egyenleg, az utólagos megfizetésre vonatkozó megállapodás vagy a bevallás készítéséhez szükséges adatok hiányában a NÚSZ nem készít bevallást az Adatszolgáltatás alapján, és ez Jogosulatlan úthasználatot eredményez.

Az Adatszolgáltatás alapján kezdeményezett bevallások alapján megállapított útvonal az Útdíj Rendszerben bármikor megismerhető.

Az Ügyfél a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége körében köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltatás, Adatszolgáltatás nem vagy nem kielégítően került teljesítésre.

Amennyiben az Ügyfél szerint az Útdíj-köteles Gépjármű nem az Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett Útdíj-köteles Útszakaszon illetve Útszakaszokon közlekedett, akkor az Ügyfél panasszal élhet, kivéve amennyiben a vélelmezett útvonaltól eltérő útvonalon az Ellenőrző Rendszer észlelte és erre tekintettel a NÚSZ-BK ÁSZF 2.4.4. („Bírságolás ugrási jelentés esetén”) a) pontja alapján Közigazgatási Bírságolási eljárás kerül, vagy került kezdeményezésre. A panaszban állított tények bizonyítása az Ügyfél kötelessége.

A bizonyítási eljárásban felhasználható bármilyen szokásos bizonylat (pl.: szállításról szóló számla stb.) illetve egyéb technológiai adat (pl.: független forrásból származó, a járműbe beszerelt GPS-es nyomkövető eszköz által generált követési adatsor).

Ha az Ügyfél a Szolgáltató egyedi fedélzeti Eszköz hiba miatti értesítése miatt Viszonylati Útvonaljegyet vásárol, és később megegyező útvonallal érintett Útdíj köteles Útszakaszra vagy Útszakaszokra a fedélzeti Eszközből utóbb nyert adatok alapján a Közreműködő Adatszolgáltatást teljesít (a továbbiakban: **fedélzeti eszközhiba miatti többlet adatszolgáltatás**), akkor az Ügyfél kérelmére NÚSZ az Ügyfél egyenlegére visszairja (jóváírja) az Adatszolgáltatás alapján befizetett, közös szakaszokra eső Útdíjat. Megegyező útvonalnak tekinthető az Adatszolgáltatással megadott Útszakaszokból álló Útvonal, amennyiben a megvásárolt Viszonylati Útvonaljegy érvényességi idején belül a Viszonylati Útvonaljeggyel érintet valamennyi díjköteles Útszakasz legalább 75%-ára érkezett Adatszolgáltatás és a

beérkezett összes Adatszolgáltatás vagy Ugrási jelentés alapján nem állapítható meg, hogy a Viszonylati Útvonaljeggyel érintett útvonalon többször haladt el a jármű. Ebben az esetben az Ügyfél a visszaigénylést a Viszonylati jegy érvényességét követő 45 napon belül jogosult kezdeményezni a NÚSZ-nál a gépjárműadatok és a Viszonylati Útvonaljegy számának megadása mellett. Az Előfizető a kérelméhez köteles csatolni a Közreműködő nyilatkozatát, amelyben a Közreműködő elismeri, hogy egyedi fedélzeti eszköz hiba miatt értesítést küldött az ügyfélnek a 10. számú mellékletben meghatározott formanyomtatvány kitöltésével. A NÚSZ a jóváírás költségátalányként az egy viszonylati jegy kapcsán visszatöltött egyenleg 10%-a, minimum 3000 Ft visszatöltési költségátalányra jogosul, melynek fizetési kötelezettje a Közreműködő.

Amennyiben az Útdíj-köteles Gépjármű egy másik Útdíj-köteles Gépjármű platóján szállításra kerül és az Ügyfél gondoskodik arról, hogy a fedélzeti eszköz ne adjon jelet, akkor az adott Útszakaszra nem kell Útdíjat fizetni. Arról, hogy a platón szállított Gépjármű Fedélzeti Eszköze a szállítás időszakában ne adjon jelet, az Ügyfél köteles gondoskodni kiregisztrálás útján.

A megtett úttal arányos díjfizetési kötelezettség – az ÁSZF-ben meghatározott kivételektől eltekintve – egy adott útdíjköteles elemi útszakasz használatának megkezdésékor keletkezik. Előfizető minden tőle telhetőt köteles megtenni annak érdekében, hogy az Adatszolgáltatás a lehető leghamarabb, de abszolút időtúllépést (360 óra) megelőzően belül mindenképpen megtörténjen. Az abszolút időtúllépésen túl megküldött Adatszolgáltatás úthasználati jogosultságot nem keletkeztet, azt a NÚSZ nem fogadja be, átalány költségterítést az alapján nem teljesít. Erre tekintettel, amennyiben Előfizető tudomással bír arról a körülményről, hogy Gépjárművel a Fedélzeti Eszköztől feltételezhetően abszolút időtúllépést megelőzően adatforgalmazás nem történhet (külföldi tartózkodás roaming kapcsolat nélkül vagy szerviz, stb.), akkor az Előfizető köteles ellenőrizni, hogy a Fedélzeti Eszközben tárolt, Adatszolgáltatáshoz szükséges valamennyi adat a Fedélzeti Eszköz kommunikációjában várható szünet előtt eljutott-e a Bevallási Közreműködőhöz, ellenkező esetben az Előfizető köteles mindent tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy az adatok eljussanak a Bevallási Közreműködőhöz és így az UD Rendszerbe is.

Erre tekintettel, amennyiben az Ügyfél vagy az Úthasználó tudomással bír arról a körülményről, hogy a Gépjárművel a Fedélzeti Eszköztől feltételezhetően abszolút időtúllépést megelőzően adatforgalmazás nem történhet (külföldi tartózkodás roaming kapcsolat nélkül vagy szerviz, stb.), akkor az Ügyfél, illetve az Úthasználó köteles ellenőrizni, hogy a Fedélzeti Eszközben tárolt, Adatszolgáltatáshoz szükséges valamennyi adat a Fedélzeti Eszköz kommunikációjában várható szünet előtt eljutott-e a Bevallási Közreműködőhöz, ellenkező esetben az Úthasználó köteles mindent tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy az adatok eljussanak a Bevallási Közreműködőhöz és így az UD Rendszerbe is. Amennyiben az adat beküldésének elmaradása a Szolgáltatónak fel nem róható, a bírságért a Szolgáltatónak helytállási kötelezettsége nincs az Ügyféllel szemben.

Az adatszolgáltatás teljesítésének végső határideje az úthasználat idejének a NÚSZ szabályzat szerinti, technológiai úton történő megállapítását (Event_Time_Stamp; ETS) követő legfeljebb 360 óra. Amennyiben tehát az ITS és az ETS közötti idő a 360 órát meghaladja (ún. abszolút időtúllépés), az adatszolgáltatást a NÚSZ elutasítja.

16.7.3.1 Ügyfél felelőssége az Ugrási jelentéssel kapcsolatban

Előfizető tudomásul veszi Szolgáltató tájékoztatását az Ugrási jelentés esetén alkalmazott Bírságról:

- a.) Amennyiben az UD Rendszer a NÚSZ-ÁSZF 2.4.3. pont („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) a) pontja alapján ugrási menetillesztéssel vélelmezett útvonalat tervez és a gépjármű a vélelmezett útvonaltól eltérő útvonalon haladt, és eközben az ellenőrzési rendszer észlelte, az UD Rendszer vélelmezi a Jogosulatlan úthasználatot. Ebben az esetben az ugrási menetillesztés által számított Díjköteles Útszakaszokra bevallás alapján nem kerül levonásra útdíj, vagy a levont egyenleg visszatöltésre kerül, és az ellenőrzés esetén közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.
- b.) Amennyiben az ugrási menetillesztésre az Ugrási jelentés alapján a 2.4.3. pont („Bevallás kezdeményezése ugrási jelentés alapján”) b) pontja alapján nem kerül sor, akkor ellenőrzés esetén közigazgatási Bírság kerül kiszabásra.

Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Gépjármű a díjköteles és a nem díjköteles útszakaszokon is működőképes Eszközzel haladjon.

Az Ügyfél köteles elfogadni, hogy ha az Eszköz működőképességéről neki felróhatóan nem gondoskodik, vagy azt szándékosan működésképtelenné teszi, és gépjárművével halad, akkor egyrészt előfordulhat, hogy a Szolgáltató ugrási jelentést küld az UD Rendszerbe, amennyiben annak feltételei fennállnak, másrészt nehéz vagy lehetetlenné teszi annak bizonyítását, hogy a gépjárművel nem díjköteles útszakaszon járt.

Az ugrási jelentés alapján az UD Rendszer vagy a feltételek fennállása esetén ugrási menetillesztéssel vélelmezett útszakaszon állapít meg úthasználatot, vagy bizonyos feltételek fennállása esetén ugrási menetillesztést nem végez, ennek következtében útdíj-bevallást nem készít, nem állapít meg vélelmezett úthasználatot. Vélelmezett úthasználat megállapítása esetén is érvényesek az adatszolgáltatásra érvényes általános szabályok, azaz pl. vélelmezett úthasználat megállapítása esetén nem szereznek úthasználati jogosultságot egyenleg hiányában az utólag fizetésre nem jogosult Ügyfelek, azaz a vélelmezett úthasználat automatikusan nem jelenti úthasználati jogosultság megszerzését.

Abban az esetben, ha a gépjármű az ugrási menetillesztéssel megállapított vélelmezett útvonaltól eltérő úton halad, vagy nem kerül sor Ugrási Menetillesztés alapján vélelmezett útvonal megállapítására, akkor ellenőrzés esetén Bírság kerül kiszabásra.

16.7.3.2 Ügyfél felelőssége az Eszköz kommunikációjának előrelátható szünetelése esetén

Ügyfél minden tőle telhetőt köteles megtenni annak érdekében, hogy az Adatszolgáltatás a lehető leghamarabb, de lehetőség szerint legkésőbb 360 órán belül mindenképpen megtörténjen. Erre tekintettel, amennyiben az Ügyfél tudomással bír arról a körülményről, hogy a gépjárművel kapcsolatban 360óránál hosszabb ideig az Eszköztől feltételezhetően adatforgalmazás nem történhet (külföldi tartózkodás roaming kapcsolat nélkül vagy szerviz, stb.), akkor az Ügyfél köteles ellenőrizni, hogy az Eszközben tárolt, Adatszolgáltatáshoz szükséges valamennyi adat az Eszköz kommunikációjában várható szünet előtt eljutott-e a Szolgáltatóhoz, ellenkező esetben az Ügyfél köteles mindent tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy az adatok eljussanak a Szolgáltatóhoz és így az UD Rendszerbe is.

Az ellenőrzés a felhasználói fiókba belépve a gépjármű digitális térképen jelölt és valós pozíciójának összehasonlításával, illetve az UD rendszerben az Adatszolgáltatás alapján kezdeményezett bevallások alapján megállapított útvonal alapján végezhető el.

Szolgáltató nem küldhet adatot, amennyiben az Útdíj köteles útszakasz használata és a használatról szóló Adatszolgáltatás időpontja között több, mint 360 óra ($15 \cdot 24$ óra) idő telik el. Az ilyen okból bekövetkező Bírság esetén, amennyiben az adat beküldésének elmaradása a Szolgáltatónak fel nem róható, a Bírságot a Szolgáltatónak helytállási kötelezettsége nincs az Ügyféllel szemben.

A bevallások alapján megállapított útvonal az Útdíj Rendszerben bármikor megismerhető.

16.8 A Megbízási szerződés szünetelése

A Megbízási szerződés szünetelése esetén a megbízási szerződés nem szűnik meg, de a Szolgáltató nem teljesíti az Adatszolgáltatást, és a NÚSZ-BK ÁSZF-ben meghatározott egyéb kötelezettségeit a NÚSZ felé. Ha a Megbízási szerződés keretében több útdíjköteles gépjármű úthasználati jogosultságának igénylésére kerül sor, és a szünetelés csak egyes meghatározott útdíjköteles gépjárműveket érint, a szüneteléssel nem érintett útdíjköteles gépjárművek tekintetében a Megbízási szerződésben foglaltakat a Szolgáltató teljesíti.

A Megbízási szerződés az alábbi esetekben és ideig szünetel:

- az Ügyfél úthasználati jogosultságát a NÚSZ felfüggeszti, a felfüggesztés tartama alatt.

- az adott gépjármű Eszközét a NÚSZ ún. feketelistára teszi, amíg az Eszköz a fekete listán szerepel,
- ha a NÚSZ a Szolgáltató tevékenységét felfüggeszti, a tevékenység újraindításáig,
- vis major időtartama alatt annyiban, amennyiben a Szolgáltatási szerződés teljesítése vis major esemény miatt nem lehetséges,
- Előfizetői szerződés 4. pont szerinti szünetelése.

16.9 Adatkezelés

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eszközből a Szolgáltató Feldolgozó rendszerébe továbbított adatok a rögzítéstől számított öt évig kerülnek megőrzésre. Amennyiben az adatkezelés ezen időtartama alatt a NÚSZ jelzi a Szolgáltató részére, hogy az Előfizető vonatkozásában jogvita vagy panaszkezelési eljárás van folyamatban, Szolgáltató a jogvita vagy panaszkezelési eljárás végéig őrzi meg az általa kezelt adatokat.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött Előfizetői szerződést, Megbízási szerződést valamint az azok alapján kezelt adatokat (személyes adatok és úthasználattal kapcsolatos adatok) és a panaszkezelés kapcsán keletkezett dokumentációt az

- a.) a NÚSZ és a Szolgáltató között létrejött adatszolgáltatási szerződés teljesítésének ellenőrzése keretében, a teljesítési feltételek vizsgálatára jogosult NÚSZ-nak vagy Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ és Felügyeletnek,
- b.) a NÚSZ által vagy részvételével folytatott panaszkezelési eljárás keretében, az előfizetői panasz megalapozottságának kivizsgálása érdekében a NÚSZ-nak;
- c.) a NÚSZ és az Előfizető közti, Útdíj megfizetésére irányuló vita, az ilyen vita rendezése érdekében a NÚSZ-nak;
- d.) a NÚSZ és az Előfizető közti egyéb, az Úthasználati Jogosultság tekintetében felmerült jogvita keretében, az adott jogvita rendezése érdekében a NÚSZ-nak átadja.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál tartott auditáció során a NÚSZ, illetve a Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ és Felügyelet jogosult a bevallási közreműködői tevékenység során keletkezett adatokat (ennek részeként az Ügyfél által használt Eszköz azonosítókat és típusokat, azok műszaki leírását és adatait) megismerni, valamint jogosult az Előfizetői szerződésbe és a Megbízási szerződésbe betekinteni.

Szolgáltató a Call Centerbe érkező hívásokról hangfelvételt készít. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató tájékoztatja. Amennyiben az Előfizető a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen vagy írásban intézheti.

A Szolgáltató a Call Centerrel történő telefonos kommunikációt az értékesítések, Szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás céljából hangfelvétellel rögzíti. Ezen adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

A hangfelvétel készítéséről a Szolgáltató a hívás elején tájékoztatja az Ügyfelet.

A telefonbeszélgetések rögzítésénél Szolgáltató az alábbi adatokat tárolja: telefonszám, a hívás időpontja, a rögzített beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Szolgáltató ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Szolgáltató Call Center szolgáltatójának ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói. A telefonbeszélgetések 5 évig kerülnek megőrzésre.

16.10 Panaszkezelés

Az Ügyfél a Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységével kapcsolatos panaszait a Call Center érhetőségeinek (ÁSZF 1.9. pont) valamelyikén köteles bejelenteni.

Az ÁSZF 12. pontjában foglalt, a panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

Az Előfizető által akár szóban, akár írásban – a Szolgáltató bevallási közreműködői tevékenységével kapcsolatos (így különösen az úthasználati jogosultság igénylésével, az Eszköz működésével kapcsolatos) panaszait a Szolgáltató köteles érdemben, írásban, legfeljebb a panasz beterjesztését követő 5 munkanapon belül megválaszolni.

A panasz határidőben történő elbírálásának feltétele, hogy az Ügyfél a panasz bejelentésekor megadja a nevét, a Megbízási szerződés azonosító számát és a panasz beazonosításához szükséges egyéb adatokat.

Írásbeli válasznak minősül az ügyfél által a NÚSZ rendszerében értesítésre megadott e-mail címre kiküldött válasz.

A Szolgáltató a panaszokat nyilvántartásba veszi és az azokkal kapcsolatos legfőbb adatokat folyamatosan vezeti. Ha az Ügyfél vagy a NÚSZ igényli, Szolgáltató a panasz kezelésének módját a NÚSZ-szal egyeztetni.

16.11 Egyéb rendelkezések

Előfizető tudomásul veszi, hogy abban az esetben, amennyiben a NÚSZ az Előfizető és a NÚSZ között létrejött Díjfizetési Szerződés alapján az Előfizetőnek az Úthasználati Jogosultság adatszolgáltatások alapján történő biztosítását felfüggeszti, jogosult a Szolgáltató által teljesített Adatszolgáltatás feldolgozását is felfüggeszteni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Feketelistára tett eszközre vonatkozó Adatszolgáltatás a NÚSZ részéről visszautasításra kerül, melyre tekintettel a Szolgáltató az Adatszolgáltatást leállítja.

16.12 Megbízási szerződés megszűnése

A Megbízási szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

1. A Megbízási szerződés 1. pontjában meghatározott Előfizetői szerződés megszűnése esetén (ÁSZF 5. pontja), a szerződés megszűnése napján.
2. A Szolgáltató és a NÚSZ között létrejött adatszolgáltatásra irányuló szerződés megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján.
3. Az Előfizető és a NÚSZ között létrejött Díjfizetési szerződés megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján.
4. A NÚSZ rendszerében a regisztráció Előfizető általi törlése esetén.
5. A szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén.

A Szolgáltató bármikor jogosult a Megbízási szerződést indoklás nélkül, az Értesítendő személy részére küldött értesítéssel, 15 napra felmondani. Szolgáltató 16.6.2.8. pont rendelkezései szerint 15 nappal a felmondás időpontját megelőzően értesíti Ügyfelet a Megbízási szerződés felmondásáról.

A Szolgáltató a Megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél a szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti, így különösen, ha

- az Eszköz kezelése, használata során nem tartja be az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket,
- az Eszköz működésébe olyan beavatkozás vagy annak kísérlete történik, amely alkalmas arra, hogy jelzések továbbítását meggátolja, akadályozza, vagy a jelzések minőségét más módon befolyásolja,
- az Eszközt és/vagy kiegészítőit megrongálja,
- az Adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat felszólítás ellenére nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére,
- az Eszköz meghibásodása esetén a Szolgáltató ismételt felszólítása ellenére nem bocsátja a gépjárművet rendelkezésre szerelés céljából.

Bevallási Közreműködő az 5.1.2.3. pont rendelkezései szerint 1 órával a felmondás időpontját megelőzően értesíti Értesítendő személyt a Megbízási szerződés felmondásáról.

Az Értesítendő Személy felé történő értesítésnek tartalmaznia kell a Gépjármű rendszámát, OBUID-t, a felmondás kezdő időpontját, a felmondás indokát, továbbá azt a tényt, hogy a felmondás időpontjától kezdődően az Előfizető más módon köteles gondoskodni az Úthasználati Jogosultság megszerzéséről.

17 Vitás ügyek rendezése

A szerződő Felek kijelentik, hogy a vitás kérdésekben mindenképp megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Debreceni Járásbíróság, vagy – értékhatártól függően – a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét.

A jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

18 Felügyeleti szervek

- Az Ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: 1-459-4800

- A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1052 Budapest, Városház u.7.
Telefon: 1-472-8851

1. számú Függelék: easyTRACK szolgáltatási paraméterek részletezése

easyTRACK szolgáltatások részletezése	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma
Google térképszolgáltatás	A gépjármű műholdas helymeghatározása és on-line pozíciókövetése valamint nyomvonalkövetés GPRS alapú adattovábbítás révén Google alapú digitális térképen.
	Napi 24 órában korlátlan számú belépési lehetőség.
	Térképnézetek válthatósága (térkép földrajzi elnevezésekkel, műholdkép, vagy mindkettő kevert változata). Közlekedési információs réteg (élő tájékoztatás a térképen torlódásokról, lassú haladásról). Google Utcakép (StreetView) integráció.
	Megtett útvonalak nyomvonalának megtekintése visszamenőleg napi időintervallumokban.
	A megtett útvonalon rögzített, tartózkodási idővel feltüntetett megállási pontok megtekintése. Az easyTRACK modemegység által beküldött riasztási- és pánikesemények, valamint gyújtás nélküli mozgások megjelenítése a nyomvonalon.
	A gépjármű mozgásának visszajátszása és a közlekedési adatok (koordináták, pillanatnyi sebesség, menetirány, akkumulátor feszültség, érzékelt műholdak száma, GSM térerő, gyújtáskapcsoló állapota) megtekintése visszamenőleg napi időintervallumokban.
	Aktuális pozíció közlése SMS-ben utca szinten (amennyiben elérhető az adott pozíción), engedélyezett számról indított ráhívás hatására.
Keresés a térképen	A Szolgáltató a Szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítése során keletkezett adatokat az adat keletkezésétől visszamenőlegesen, díjcsomagtól függően 12, vagy 24 hónapig vállalja az Előfizető rendelkezésére bocsátani. Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnésével egyidejűleg a szolgáltatás teljesítése során keletkezett adatokat, beleértve a gépjármű – pozíció adatait visszavonhatatlanul törli.
Útvonaltervező	Pontos cím megadásával a térképen kijelölésre kerül a keresett helyszín. Ehhez a címhez a járművek távolsága is látható a rendszerben, ezzel megkönnyítve a kijelölt címhez legközelebb eső jármű keresését.
Útvonaltervező	Az útvonaltervező segítségével megtervezheti útvonalát. Az indulási- és célállomás közé köztes megállási pontokat szűrhet be és tetszés szerint áthelyezheti, valamint átrendezheti azokat.
Napi grafikon	A gépjármű következő adatainak napi kiértékelése grafikus formában: • Üzemanyag (a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Diesel Sensor kapacitív üzemanyagszonda vagy az easyGAS üzemanyagszint mérő egység beépítése a gépjárműbe) • Hőmérséklet (a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges az easyTEMP hőmérséklet érzékelő(k) beépítése a gépjárműbe) • Akkumulátorfeszültség • Sebesség • Fordulatszám (a szolgáltatás igénybevételéhez CAN adapter beépítése szükséges a járműbe) • Üzemállapotok (közlekedés, munkavégzés)
Céges-/magánhasználat elkülönítés	A rendszer lehetőséget biztosít a céges- és magánjellegű járműhasználat elkülönítésére nyomvonal szinten, valamint a letölthető kimutatásokban. Magánjellegű járműhasználat elkülönítése esetén az útvonal rögzítésre kerül, azonban a magánjellegű úthasználat a webfelületen nem lesz látható. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a céges/magán kapcsoló, vagy az easyRFID kártyaolvasó beépítése a gépjárműbe.
Magánutak elrejtése	Céges-/Magánhasználat elkülönítése esetén lehetőség van a magánutak elrejtésére. A funkció járművenként kapcsolható be, külön kérésre kerül bekapcsolásra. A funkció bekapcsolásakor: • A jármű ikonja a legutóbbi céges pozíción marad, és a státuszablakban jelzi a felület, hogy a felületen megjelenő adatok nem az aktuális állapotot tükrözik • Magán időszakra vonatkozóan nem látszik a jármű nyomvonala • Magán időszakban nem látszódnak a napi grafikonon a részletes adatok • Magán időszakban nem látható az üzemanyagszint a havi üzemanyaggrafikonon • Kimutatásokban a megállások, azok időtartama és elindulások, a mozgások időtartama és azok helyei: a magánutak egyetlen időtartamként jelennek meg a menetlevélben, részletes

	menetlevélben és az üzemidő-táblázatban, a magánút bekapcsolásától kezdve a magánút kikapcsolásáig, és csak összesítő adatokat láthatunk: a megtett utat, az átlagsebességet és a maximális sebességet. A magánútban megtett időszakokra vonatkozóan a kimutatások nem tartalmazzák üzemállapotonként lebontva az adatokat, tehát nincs külön információ arról, hogy a jármű mennyit közlekedett, mennyit volt állóhelyben és mennyit várakozott. Ehelyett az üzemállapot-összesítőben megjelenik egy új sor, ami az összes magánútra vonatkozó adatokat összesíti
Tanksapka nyitás/zárás figyelése	A szolgáltatás révén az easyFCL tanksapka zárral felszerelt járművek tanksapka nyitási és zárasi eseményei lekérdezhetők kimutatás formájában. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges az easyFCL tanksapka zár beépítése a gépjárműbe.
Tankolási lista feltöltése	A tankolási lista feltöltés funkció lehetőséget nyújt a céges üzemanyagkártyákkal történő tankolásokról, az üzemanyagkártya kibocsátójától kapott tankolási kimutatások feltöltésére az easyTRACK-rendszerbe.
CAN-adatok megjelenítése	A CAN Adapter használata különféle adatok kiolvasását teszi lehetővé a jármű CAN/FMS rendszeréből (pl. sebesség, motor fordulatszám, kilométeróra-állás, összes üzemanyag fogyasztás, gázpedál szögállás), amelyek felhasználásra kerülnek a kimutatásokban, a grafikonokon, valamint eseményértesítéseknél.
RFID alapú sofőrazonosítás	A sofőr azonosításának lehetősége a menetlevélben RFID közelítési kártya segítségével. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges az easyRFID kártyaolvasó beépítése a gépjárműbe. Az RFID kártyák hozzárendelése a sofőrnevekhez a szolgáltatási felületen végezhető el.
Mobiltelefonos sofőrazonosítás	A sofőr azonosításának lehetősége a menetlevélben GSM hívás segítségével. A sofőr az easyTRACK modulra történő ráhívással azonosíthatja magát az adott útvonalon. A hívás ingyenes, a modul regisztrálja a hívószámot, majd eldobja a hívást. A funkció működéséhez elengedhetetlen, hogy a hívó mobiltelefonja küldje a hívószámot hívás esetén, tehát ez a szolgáltatás be kell legyen kapcsolva a mobiltelefonon. A telefonszám regisztrálást a modul bármilyen hívószámról érkező hívás esetén elvégzi, nem csak a modulba felhasználóként beállított számokról történő hívás esetén, így ezt a funkciót korlátlan számú sofőr használhatja. A funkció nem működik, ha az easyTRACK modul nincs felkapcsolódva a GSM hálózatra (például ha a jármű mélygarázsban parkol, alagúton halad keresztül stb.). A mobiltelefonszámok hozzárendelése a sofőrnevekhez a szolgáltatási felületen végezhető el.
Mobiltelefonos nyomkövetés	A gépjármű műholdas helymeghatározása és online pozíciókövetése Android 2.3.3 vagy újabb operációs rendszerrel, valamint iOS rendszerrel működő okostelefonokon. A szolgáltatás igénybevételéhez on-line adatkapcsolat és telepített Google térkép alkalmazás szükséges. Az okostelefonos easyTRACK alkalmazás a gépjárműről a következő kiegészítő információkat is nyújtja: gyújtás állapota, aktuális sebesség, akkumulátor feszültség, érzékelt műholdak száma, GSM térrő. Választható térképnézet: úthálózati térkép vagy műholdkép. Az alkalmazás a következő linkről tölthető le: - Android: A Google Play Áruházból - iOS: Az AppStore-ból
Saját POI rögzítése szolgáltatás	Saját POI-k (hasznos helyek) rögzítésének lehetősége a térképes felületen. A POI területe tetszőleges méretű és legfeljebb 64 pontból álló alakzat lehet. A felvett POI kerületének és területének kiszámítása. Rögzíthető POI típusok: normál és tiltott terület. A POI területén történő megállások és események az adott POI névvel kerülnek megjelenítésre a kimutatásokban. Tiltott POI területen történő megállás piros színnel kiemelve kerül megjelenítésre.
Alfiókkezelő	Tetszőleges számú alfiók létrehozásának lehetősége külön felhasználónévvel és jelszóval, beállítható hozzáférési jogosultságokkal: - archív adatok megtekintése - kimutatások lekérése - üzemanyagszint és hőmérsékleti adatok megtekintése a szolgáltatási felületen
Sofőrcsoport-kezelő	A sofőrcsoport-kezelő segítségével a sofőrkezelőben rögzített sofőrök csoportokba foglalhatók és a létrehozott sofőrcsoportok megoszthatók az alfiókokkal, így az adott csoportba tartozó sofőrök láthatók lesznek a sofőrcsoport-hoz hozzárendelt alfiókokban is.
Járműcsoport-kezelő	A járművek tetszőleges szempontok szerinti csoportosításának lehetősége, és ezen járműcsoportok láthatóságának megoszthatósága az alfiókkezelőben létrehozott alfiókokkal. A járműcsoportok

	tetszőlegesen elnevezhetők és a fiók járművei egyenként hozzáadhatók a járműcsoporthoz, illetve eltávolíthatók a csoportból, mint ahogyan az alfiókok is egyenként hozzárendelhetők egy járműcsoporthoz, illetve megszüntethető a hozzárendelés.
Kilométeróra állás	Az easyTRACK-rendszerben lehetőség van a jármű kilométeróra-állás rögzítésére és aktualizálására, amennyiben nincs CAN adapter a járműben. Ezt az értéket a rendszer a járműhasználat során a rögzített GPS adatok alapján növeli és informatív jelleggel megjeleníti a kimutatásokban és a státusz kijelzőn.
Becsült fogyasztás számítása	Azon járművek esetében, amelyek nem rendelkeznek Diesel sensor kapacitív üzemanyagszondával, lehetőség van becsült fogyasztás kiszámítására a felhasználó által megadott fogyasztási adatok alapján. A becsült fogyasztás a menetlevélben kerül megjelenítésre.
Elektronikus útdíj bevallás	Az easyTRACK rendszer alkalmas az elektronikus útdíj rendszer használatához szükséges adatok előállítására és az Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. rendszerébe történő továbbítására. A szolgáltatás révén a felhasználó az easyTRACK rendszeren keresztül tehet eleget az E-útdíj bevallási kötelezettségének azon járművei tekintetében, amelyekbe beszerelésre került az easyTRACK modemegység (OBU). Az easyTRACK OBU helyes működésének felügyeletére két eszköz áll rendelkezésre: Az easyTRACK szolgáltatási felület (a HU-GO ikonra kattintva) Androidos készüléken az easyTRACK alkalmazásban, az „Útdíjas járművek állapota” menüpontban. Ezen felül az applikáció push üzenetben is értesít az útdíjat érintő eszközproblémákra. Mindkét felület esetében egyértelműen figyelmeztet a rendszer, amennyiben a fiókban található bármely OBU-val probléma merül fel.
Tengelyszám átkapcsolás	A rendszer támogatja a tengelyszámon alapuló besorolás változtatásának kezelését, amely mentesíti a felhasználót a tengelyszám online átírása alól, amikor különböző vontatmányok csatlakoztatására/lecsatlakoztatására kerül sor. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Tengelyszám átkapcsoló kiegészítő beépítése. A tengelyszámon alapuló díjkategória váltása tengelyszám átkapcsoló esetében manuálisan végezhető el egy kapcsoló átkapcsolásával.
Alert Riasztáskezelő	Riasztások felvétele és részletes paraméterezési lehetősége a szolgáltatási felületen. A rendszer a beállított szabályok alapján és a járművek nyomkövető egységétől érkező adatok feldolgozása után értesítéseket küld a felhasználó által beállított értesítési módokon. Igénybe vehető értesítési módok: SMS, E-mail, Szolgáltatási felület
easyCHAT	Chat szolgáltatásnak köszönhetően a diszpécserok, sofőrök és egyéb felhasználók zárt rendszeren keresztül kommunikálhatnak egymással.
OTM szolgáltatás	Túra tervező szolgáltatás, melynek segítségével lehetőség nyílik az easyTRACK felületen útvonalat/túrát tervezni megállási pontokkal és idővel, ütemezni, majd a tervezett útvonalat sofőrök számára a Driver App pallikációba elküldeni. A Driver App a sofőrt végignavigálja a tervezett útvonalon. A térképes felületen lehetőség van a tervezett és a bejárt útvonal összehasonlítására.
easyTACHOGRÁF	Lehetőséget biztosít a tachográf mass memory, illetve a tachográfba helyezett sofőrkártya adatainak (ddd fájljainak) letöltésére, akár előre ütemezett időpontban, automatizáltan. A letöltött fájlok easyTRACK szervereken tárolásra kerülnek és bármikor elérhetők. Ezen felül megjeleníthető a járművet vezető sofőrök neve és információkat biztosít a sofőrök vezetési és pihenőidejéről, valamint a jármű tachográf szerinti kilométerór állásáról.
Kimutatások	Kimutatások letöltési lehetősége PDF és Excel (XLS, XLSX) formátumban (amennyiben az adott kimutatásnál nincs másképp feltüntetve). Csoportos lekérési lehetőség tetszőlegesen kiválasztott járművére, minden kimutatástípus esetében. Részletezettség: nagy pontosságú, teljes Magyarországot lefedő menetlevél-szolgáltatás, utcaszintű, tömbbarkai házszámazással, integrált POI- és sofőradatbázissal. Az üzemanyaggal kapcsolatos szolgáltatások igénybevételéhez szükséges a Diesel Sensor kapacitív üzemanyagszonda
Automata riportküldés	Lehetőséget biztosít a rendszerben elérhető kimutatások automatikus, ütemezett lekérdezésére és e-mailes továbbítására a megadott címekre.
Menetlevél kimutatás	A gépjármű lekért időszakban rögzített közlekedési adatainak (megállási pontok, menetidő, fogyasztás stb.) kiértékelése menetlevél formájában. Típusok: - Menetlevél kimutatás - Részletes menetlevél kimutatás - Napi bontású menetlevél kimutatás - Menetlevél kimutatás sofőrre - Menetlevél kimutatás chat üzenetekkel

Üzemidő kimutatás	A gépjármű közlekedési adatainak, üzemidejének kiértékelése táblázat formájában. Típusok: • Üzemidő kimutatás • Üzemidő kimutatás sofőrre • Napi flotta üzemidő kimutatás
Tankolási lista kimutatás	Az üzemanyag-feltöltések és -lecsapolások kiértékelése és megjelenítése táblázat formájában, az üzemanyag mennyiségének, a tankolás helyének és a parkolás időtartamának feltüntetésével.
Munkaóra kimutatás	A gépjármű munkaidejét, megtett útját és fogyasztását összesítő kimutatás. Leginkább munkagépek esetében használható. Típusok: • Munkaórák • Flotta munkaóra összesítő
Tanksapkanyitás kimutatás	Az easyFCL tanksapka zárral felszerelt járművek tanksapka nyitásainak időtartamát, időpontját és helyszínét, valamint az üzemanyagszint változást tartalmazó kimutatás. A kimutatás igénybevételéhez szükséges az easyFCL tanksapka zár beépítése a gépjárműbe.
Jármű menetadat összesítő	A gépjármű által a lekért időszakban megtett út, menetidő és fogyasztás napi bontásban és összesítve.
Hőmérséklet kimutatás	A járműbe telepített easyTEMP hőmérsékletérzékelő(k) által mért hőmérséklet grafikusan megjelenített, PDF formátumban letölthető változata
Flottapozíció kimutatás	Egy jármű, járműcsoport vagy a teljes flotta legutóbbi ismert pozíciójának (időpont, GPS-koordináta és cím, amennyiben rendelkezésre áll) összesítő táblázata.
Flotta menetadat összesítő	Egy jármű, járműcsoport vagy a teljes flotta által a lekért időszakban megtett út, menetidő, átlagfogyasztás és teljes fogyasztás összesítő táblázata.
Vezetési stílus kimutatás	Egy járműre, adott időszakra vonatkozóan lekérhető, a vezetési stílust és ezáltal a jármű-igénybevétel mértékét grafikonos formában tükröző kimutatás. Sebességeloszlás, motor fordulatszám-eloszlás és gázpedál szögállás-eloszlás grafikonokat tartalmaz. A kimutatás igénybevételéhez szükséges a CAN Adapter beépítése a gépjárműbe.
Munkaidő kimutatás	A járműre, flottára, vagy sofőrre vonatkoztatva vezetési- és pihenőidő kimutatására szolgál. Típusok: • Munkaidő adott ország területén • Munkaidő adott ország területén (tachográf alapú)
Területalapú (POI alapú) kimutatások	A rendszerben rögzített POI-k felhasználásával elkészített kimutatások, amelyek segítségével kimutatható, hogy a járművek jártak-e a kiválasztott területen, megálltak-e, áthaladtak-e. Típusok: • POI-ban tartózkodó járművek • Területalapú események kimutatás • Területalapú események összesítő • Napi bontású fordulók kimutatás
Napidíj kimutatások	Sofőröknek járóapidíjak kiszámítását segítő kimutatások. Típusok: • Belföldiapidíj kimutatás • Kiküldetésiapidíj kimutatás
Sofőrteljesítmény kimutatás	Sofőrökre vonatkozó összetett kimutatás, ami tartalmaz megtett útra, vezetési és pihenőidőkre, vezetési órákra ésapidíjakra vonatkozó információkat.
Útnyilvántartás	Az útnyilvántartás szolgáltatás szigorú számadású menetlevél-kimutatás készítésére használható, amely megfelel a jogszabályok által támasztott követelményeknek. A szolgáltatás segítségével a járművekről menetlevelet kérhetünk le a kívánt időszakokra vonatkozóan. Ezen menetlevelek tartalma véglegesen rögzíthető a rendszerben. A végleges rögzítéskor a rendszer egy sorszámot rendel a menetlevélhez, amelyet követően nincs lehetőség a dokumentumban szereplő adatok módosítására. A már rögzített mentlevelek bármikor lekérhetők a rendszerből. Útnyilvántartás-kimutatás generálásához és rögzítéséhez szükség van a jármű üzemeltetői adatainak, a jármű adatainak, valamint a partneradatoknak az előzetes megadására és rögzítésére a rendszerben.

2. számú függelék

AZ ADATFELDOLGOZÁSI MEGBÍZÁS AZ easyTRACK SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN A SZOLGÁLTATÁSI TARTALOMBA BEKERÜLŐ SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRA

AZ ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE:

Cégnév: T.E.L.L. Rendszerszolgáltatások Kft.
Székhely: 4034 Debrecen, Vágóhíd u. 2.
Cégjegyzékszám: 09-09-022041
Adószám: 23582196-2-09
Képviselő: Rózsahegy Róbert ügyvezető
Telefonszám: 1/8000-111
Fax: 52/530-131
E-mail cím: info@tell.hu
Honlap: www.easytrack.hu
(a továbbiakban: Adatfeldolgozó)

*Jelen szerződési kikötéseket kell alkalmazni a Szolgáltató mint Adatfeldolgozó által az egyedi szerződés alapján az Előfizető részére teljesített Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységekre, amelynek során Szolgáltató az Előfizető, mint adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Előfizetői szerződés Előfizetőjének megnevezése a továbbiakban: **Adatkezelő**.*

1. AZ ADATFELDOLGOZÁS TÁRGYA

Az egyedi szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan az érintett természetes személyek azon személyes adatainak kezelése, amelyet az Adatkezelő kezel és amelyet az Adatkezelő rögzít a Felhasználói fiókban vagy az easyTRACK Eszköz közvetít a Szolgáltatás informatikai rendszerébe.

Adatkezelő jelen szerződéssel a Szolgáltatói feladatok teljesítéséhez (Adatkezelő által megrendelt Szolgáltatás szerződésszerű nyújtása) kapcsolódó adatkezelési feladatokkal bízta meg a Szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót a jelen szerződésben meghatározott adatfeldolgozási megbízás szabályai szerint. Adatkezelő dönthet úgy is, hogy a Szolgáltatás használata során anonimizáltan (adott személyhez kötésre alkalmatlan módon) rögzíti az adatokat a Szolgáltatás használatát biztosító informatikai rendszerekbe. Ez esetben a Felek ezt az intézkedést az adatfeldolgozással kapcsolatos kockázatcsökkentésként kezelik, de a Szolgáltató a továbbiakban is biztosít minden, személyes adatfeldolgozással kapcsolatos, jelen szerződés szerinti garanciát.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:

Az adatok Előfizető általi törléséig ennek hiányában, **Szolgáltató az előfizetői szerződés hatálya alatt 12 hónapra, Gold + díjcsomag esetén 24 hónapra visszamenőleg teszi elérhetővé a gépjármű-pozíció adatait, valamint a Szolgáltatás teljesítése során a Felhasználói fiókban keletkező adatokat, az ennél régebbi adatokat visszavonhatatlanul törli a Feljőhasználói fiókból.**

Az Előfizetői szerződés megszűnésével egyidejűleg – a következő bekezdésben rögzített kivételekkel- Szolgáltató a gépjármű – pozíció adatait, valamint a Szolgáltatás teljesítés során keletkező adatokat törli a Felhasználói fiókból!

A fentiek figyelembevételével mellett Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételére során keletkezett személyes adatoknak a kezelésére, amíg

- Szolgáltatónak az Ügyfelek tájékoztatásával, a díjszámlázással, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítésével, továbbá az Szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó panaszok ügyintézésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei fennállnak,
- a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben szolgáltatási díjigénye áll fenn,
- jogvita esetén a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára, a szolgáltatási díj iránti igény érvényesítésére nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig,
- jogszabályi kötelezettség (adózás, könyvvitel) teljesítéséhez szükséges.

Az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezelt adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

3. AZ ADATKEZELÉS JELLEGE ÉS CÉLJA:

Az adatkezelés jellege: Az adatkezelés az alábbi műveletekben valósul meg:

gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatfeldolgozó a személyes adatokat a Szolgáltatás teljesítése céljából kezeli.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA:

A Szolgáltatási tartalomban rögzített személyes adatok különösen az Adatkezelő az egyedi szerződés hatálya alá tartozó gépjárművek adatai, jellemzően útvonal adatok, ide értve de nem kizárólagosan a jármű pillanatnyi tartózkodási helyét, a megtett útvonalát, a jármű mozgási adatait (ide értve a megállási adatokat is), sebesség adatokat, melyek az Eszköz segítségével automatizált úton kerülnek be a Szolgáltatás informatikai rendszerébe.

- a Szolgáltatás által biztosított egyes funkcionalitások használata során az Adatkezelő által a Szolgáltatás informatikai rendszerébe bevitt járművezetői, felhasználói adatok (ide értve de nem kizárólag a járművezető nevét, egyéb azonosítóját, felhasználónevek, személynevek, egyéb személyes adatok pl vezetői engedély lejárata.)

A Szolgáltatás fejlesztése során a jelen szerződés hatálya alá tartozó személyes adatok köre bővíülhet. Előfizető a Szolgáltatás használatát biztosító informatikai rendszeren keresztül jogosult törölni az általa rögzített adatokat a szolgáltatás adattörlési funkcióinak használatával. Kivételt képez ez alól a járműútvonal adat, amelynek törlését az Adatkezelő utasítása alapján az Adatfeldolgozó végzi el, figyelemmel a Szolgáltatás nyújtásának technológiai sajátosságokra, amelyek nem teszik lehetővé, hogy az informatikai rendszerbe kerülő járműadatokra az Adatkezelő közvetlenül is törlést hajthasson végre.

Az igénybevett szolgáltatási tartalomtól függően az alábbi személyes adatok kezelésére kerülhet sor a Felhasználói fiókban:

Ügyféladatok (cég és egyéni vállalkozás esetén)

- Cégnév
- Székhely, telephely cím
- Levelezési cím
- Adószám
- Cégjegyzékszám
- Kapcsolattartók
 - Név
 - e-mail cím
 - telefonszám
 - aláírások
- Tachográf üzembentartói kártya azonosítója
- Járműflotta mérete és összetétele

Ügyféladatok (magánszemély esetén)

- Név
- Anyja neve

- Személyi igazolvány száma
- Születési hely és idő
- Cím
- e-mail cím
- telefonszám
- Járműflotta mérete és összetétele
- aláírások

Felhasználók

- Név
- e-mail cím
- telefonszám
- felhasználónév
- Chat üzenetek
- IP címek
- Mobiltelefon operációs rendszer verziók
- PC/Laptop operációs rendszer verzió

POI-k

- POI-ban felvett területek
- POI adatok közé rögzített információk (partner neve, címe, kontaktjai)

Járműadatok

- Rendszám
- Márka, típus, évjárat
- Alvázszám
- Teherbírás
- Szállítható személyek száma
- Fogyasztási norma
- Megengedett fogyasztás
- Kilométeróra állás
- Sebesség
- Pozíció koordináták
- Koordinátákhoz tartozó címek
- Útvonalak
- Megállási pontok és idők
- Üzemanyagszint
- Üzemanyag fogyasztás
- Tankolások/kivétek
- Gyújtásjel
- Akkumulátor feszültség
- Gázpedál szögállás
- Fordulatszám
- Hőmérséklet
- Segédhajtás figyelés (pl: kifúvómotor ki-bekapcsolás; fényhíd, sziréna, sósóró ki-bekapcsolás... stb.)
- Ajtónyitások
- Járműriasztó eseményei
- Pánikkapcsoló/pánikesemények
- tachográf adatok
- Járműbe szerelt tachográf típusa és verziószáma
 - Tachográf által rögzített kilométer

- Honos ország
- Sofőr
- Vezetési és pihenőidők
- letöltött .ddd fájlok

Sofőrök

- Név
- e-mail cím
- telefonszám
- felhasználónév
- vezetett jármű
- Járművel megtett kilométerek
- Vezetési szokások
- Vezetési stílus
- Megállási pontok és idők
- Vezetési és pihenőidők
- Tachográf sofőrkártya azonosító
- Vezetési és pihenőidők, egyéb munkval töltött idők
- Céges- és magánutakra vonatkozó információk
- Chat üzenetek
- Dokumentumtárba beküldött dokumentumok
- Letöltött sofőrkártya .ddd fájlok
- Sofőr kártyán tárolt egyéb adatok: Sofőr név
 - Születési dátum
 - Anyanyelv
 - Kártyát kibocsátó ország
 - Kiállítás dátuma
 - Érvényesség kezdete és vége
 - Szabálysértési események
 - Kártya utolsó olvasásának időpontja
 - Kártya utolsó ellenőrzésének időpontja

Útdíj

- egyenleg állapota (üres-alacsony-rendben)
- Bíróság riasztás ki-bekapcsolt állapota
- Vásárolt szakaszjegyek
- Útdíj költségek

Kimutatások

- A fenti adatok felhasználásával kalkulált értékek
- Munkaórák
- Belföldi és kiküldetési napidíjak

Bármilyen ügyfél által rögzített adat a felületen található szabad szöveges mezőkben

5. AZ ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI: A gépjárművet használó természetes személyek, jellemzően munkavállalók, sofőrök, utasok.

6. A MEGBIZÓ (ADATKEZELŐ) KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

6.1. Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

6.2. Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

6.3. Az Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa. Az Adatfeldolgozó igénybevételehez az érintett természetes személyek hozzájárulása nem szükséges.

6.4. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy csak olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét fent meghatározott adatkezelési célok elérése szempontjából szükségesek és amelyekre Előfizető megfelelő joggal rendelkezik. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

6.5. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében a Szolgáltató részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek az Adatkezelő szervezetén belül meghatározott feladata van.

6.6. Adatkezelő köteles tájékoztatni Szolgáltatót, amennyiben a szolgáltatás használata keretében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés valósul meg. Az értesítésben pontosan meg kell jelölni, hogy a jogi kötelezettséget mely jogszabály írja elő és mely adatokra terjed ki.

7. SZOLGÁLTATÓ, MINT ADATFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

7.1. Utasítási jog: Az Adatfeldolgozó tevékenysége során kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár el.

Adatfeldolgozót terheli a felelősség az Adatkezelő utasításaitól eltérő, vagy Adatkezelő utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

7.2. Titoktartás: Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek (mind saját maga, mind munkavállalói, mind megbízottjai) – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak. Ennek keretében Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének jelen Szerződésben meghatározott ellátása során tudomásukra jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely az Előfizető adatkezelési illetve Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

7.3. Adatbiztonság: Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

7.4. További adatfeldolgozó igénybevétele: Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe.

Szolgáltató a Szolgáltatás üzemeltetése során a T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft. közreműködését veszi igénybe tekintve, hogy Szolgáltató és a T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft. egy cégcsoportba tartoznak, tevékenységük szorosan összefügg. Az adatfeldolgozás keretében az egyes szereplők az előbbi feladatokat látják el: - a T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft. a szolgáltatás szerzői jogainak tulajdonosa, fejlesztője, aki a szellemi alkotás hasznosítási jogával ruházta fel az Adatkezelőt. A T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft., mint a Szolgáltatás fejlesztője üzemelteti a szolgáltatás működésének hátterét adó informatikai megoldásokat, szoftvereket és hardver környezetet (pl.: szerverek), - az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során egyes üzemeltetői, support feladatokat lát el.

Szolgáltató – amennyiben az egyedi szerződés teljesítése érdekében szükséges a következő további adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- TimoCom – TIMOCOM GmbH – fuvarszervezés céljából a felületükön az ügyfél maga adja meg az easyTRACK felhasználóját és jelszavát
- Projekt44 (korábban: GateHouse) – fuvarszervezés céljából a felületükön az ügyfél maga adja meg az easyTRACK felhasználóját és jelszavát
- GEFCO - fuvarszervezés céljából GEFCO Magyarország Kft. 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. – Az ügyfél megbízására kiszolgáljuk az adatokat
- AETR Control – AETRControl Informatikai Kft. 1097 Budapest, Kén utca 6. info@aetrcontrol.eu +36 20 410 00 35 - Előfizető kérésére letöltött tachográf fájlok kerülnek átadásra kiértékelés céljából
- NÚSZ Zrt – HU-GO rendszer felé továbbít adatot Szolgáltató az útdíjas megbízási szerződés alapján, illetve éves auditok során betekintheznek a belső folyamatokba, ahol láthatnak Ügyfél adatokat
- MSTs – Nemzetközi útdíj megrendelése esetén Előfizető megbízása alapján adatok továbbítása szerződéskötés céljából
- Innomedia Kft. (6724 Szeged, Szilánk köz 3.) – Előfizető kérésére az adatfeldolgozó vállalatirányítási rendszerébe történő adattovábbítás

Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatja az Adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az Adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybe vételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevételére az Adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult.

Ha az Adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további Adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

7.5. Együttműködés az Adatkezelővel:

- a) Szolgáltató, mint adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- b) Szolgáltató, mint Adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a Rendelet 32–36. cikk (Adatbiztonság, Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- c) Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében (Az adatfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- d.) adatvédelmi incidens esetén követendő eljárás lefolytatásában.

8. ELJÁRÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESTÉN: Az Előfizetői szerződés megszűnése jelen adatfeldolgozási szerződés megszűnését is eredményezi. E szerződés megszűnését követően a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a Felhasználói fiókból törli, saját nyilvántartásában anonimizálja az összes személyes adatot.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A jelen szerződés felmondására, megszűnésére a Felek között létrejött Előfizetői szerződés rendelkezései irányadók.

10. NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Szolgáltató nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló. 2013. évi V. törvény, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET (2016. április 27.) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt kell alkalmazni.